

SC GETICA 95 COM SRL

A. DATE DE IDENTIFICARE

CLIENT FINAL

NUME:

COD CLIENT FINAL:

COD IDENTIFICARE LOC DE CONSUM:

ADRESA DE CORESPONDENTA

LOCALITATE:

COD POSTAL:

TEL/FAX:

E-MAIL:

REPREZENTANT LEGAL:

FURNIZOR ENERGIE ELECTRICA

NUME:

ADRESA DE CORESPONDENTA

LOCALITATE:

COD POSTAL:

TEL/FAX:

E-MAIL:

ALTE DETALII:

B. PLANGERE CLIENT FINAL

I. PROBLEME RECLAMATE

DATA LA CARE A APARUT PROBLEMA:
(ZI/LUNA/AN)

INDICATI DACA PROBLEMA A APARUT
PENTRU PRIMA DATA SAU NU:

PLANGERE IN LEGATURA CU:

INFORMATII SUPLIMENTARE:

ALTE TIPURI DE PROBLEME:

DETALII CU PRIVIRE LA PLANGERE

II PROBLEME RECLAMATE

(completati aici)

III. CERINTE CLIENT FINAL

SOLICITARE

IV.. DOCUMENTE ANEXATE

LISTA DOCUMENTELOR PROBATORII: 1.

LISTA DOCUMENTELOR PROBATORII: 2.

LISTA DOCUMENTELOR PROBATORII: 3.

DATA:

SEMNATURA CLIENT FINAL:

C. FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE ENERGIE

NR. INREGISTRARE RASPUNS:

RASPUNS LA PLANGERA NR.

SUNT DE ACORD CU CERINTELE
CLIENTULUI FINAL SI VOI LUA
URMATOARELE MASURI:

SUNT PARTIAL DE ACORD SI PROPUN
URMATOARELE:

NU SUNT DE ACORD, INSA PROPUN
URMATOARELE:

RESPINGERA PLANGERII CLIENTULUI FINAL, CA FIIND NEINTEMEIATA:

JUSTIFICARE LEGALA:

RESPINGERA PLANGERII CLIENTULUI FINAL, CA FIIND NESOLUTIONABILA:

CAUZA:

RESPONSABIL FURNIZOR:

DATA:

SEMNATURA