



11.	Numărul de compensații plătite clienților casnici în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță- art. 10 alin. (5) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12.	Numărul de încălcări ale timpului de soluționare a solicitărilor de modificare a tarifului reglementat - art. 10 alin. (5) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13.	Numărul total de petiții primite, altele decât cele tratate în alte articole - art 11 alin. (5) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
14.	Numărul de petiții reprezentând o solicitare de informații sau o propunere de îmbunătățire referitoare la activitatea de furnizare- art. 11 alin (5) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	2
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
15.	Numărul de petiții cu subiect nerelevant: reclamații nejustificate, destinat greșit, solicitări informații care nu sunt referitoare la activitatea de furnizare – art. 11 alin. (5) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
16.	Numărul de compensații plătite în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 11 alin (5) lit. d)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
17.	Numărul de încălcări ale duratei de răspuns la petiții, de tipul celor prevăzute la art. 11 alin. (1) - art. 11 alin. (5) lit.e)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
18.	Numărul de sesizări primite, de tipul celor prevăzute la art. 12, alin. (3) și (4) primite de la CF privind intermedierea relației CF – OR – art. 13, alin. (3), lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	2	3
		noncasnic mare	0	3	0	0	0	0	3	2	3	5	4	2	3	19	22
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>21</b>	<b>25</b>
19.	Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a unor sesizări de tipul celor prevăzute la art. 12 alin. (3), (4) și (5), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR– art. 13 alin. 3 lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
20.	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță – art. 13 alin. (3) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
21.	Numărul de locuri de consum pentru care CF au denunțat unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului- art 15 alin. (3) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	187	312	194	128	2	1	0	0	6	3	1	2	824	12	836
		noncasnic mare	19	21	5	7	0	4	0	0	2	1	0	0	56	3	59
		<b>total</b>	<b>206</b>	<b>333</b>	<b>199</b>	<b>135</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>880</b>	<b>15</b>	<b>895</b>
22.	Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF - art 15 alin (3) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	4	4	
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	1	208	18	33	0	260	260	
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	68	0	18	0	86	86	
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>279</b>	<b>19</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>350</b>	<b>350</b>

23.	Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații - art. 16 lit. a)	noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24.	Numărul de compensații plătite - art 16 lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
25.	Numărul de neînțelegeri privind dreptul la compensații, aflate în litigiu - art 16 lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		<b>total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
26.	Numărul de locuri de consum deservite la începutul perioadei - art 17 lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	0	0	0	0
		noncasnic mic	1 413	1 345	1 047	855	946	950	996	1 235	1 232	1 227	1 432	1 449	1 413	996	1 413
		noncasnic mare	126	121	100	95	95	100	97	104	105	103	170	171	126	97	126
		<b>total</b>	<b>1 539</b>	<b>1 466</b>	<b>1 147</b>	<b>950</b>	<b>1 041</b>	<b>1 050</b>	<b>1 093</b>	<b>1 339</b>	<b>1 337</b>	<b>1 330</b>	<b>1 605</b>	<b>1 624</b>	<b>1 539</b>	<b>1 093</b>	<b>2 632</b>
27.	Numărul de locuri de consum noi și locuri de consum preluate în cursul perioadei - art 17 lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	4	4	
		noncasnic mic	119	14	2	219	6	47	249	3	1	208	18	33	407	512	919
		noncasnic mare	14	0	0	7	5	1	7	1	0	68	1	18	27	95	122
		<b>total</b>	<b>133</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>226</b>	<b>11</b>	<b>48</b>	<b>256</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>279</b>	<b>20</b>	<b>51</b>	<b>434</b>	<b>611</b>	<b>1 045</b>
28.	Numărul de locuri de consum pentru care au încetat contractele de furnizare a energiei electrice în cursul perioadei - art. 17 lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	187	312	194	128	2	1	10	6	6	3	1	2	824	28	852
		noncasnic mare	19	21	5	7	0	4	0	0	2	1	0	0	56	3	59
		<b>total</b>	<b>206</b>	<b>333</b>	<b>199</b>	<b>135</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>880</b>	<b>31</b>	<b>911</b>
29.	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei - art 17 lit. d)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	4	0	4	4	
		noncasnic mic	1 345	1 047	855	946	950	996	1 235	1 232	1 227	1 432	1 449	1 480	996	1 480	1 480
		noncasnic mare	121	100	95	95	100	97	104	105	103	170	171	189	97	189	189
		<b>total</b>	<b>1 466</b>	<b>1 147</b>	<b>950</b>	<b>1 041</b>	<b>1 050</b>	<b>1 093</b>	<b>1 339</b>	<b>1 337</b>	<b>1 330</b>	<b>1 605</b>	<b>1 624</b>	<b>1 673</b>	<b>1 093</b>	<b>1 673</b>	<b>1 673</b>
30.	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei, pentru care furnizorul a încheiat contractele de rețea - art 17 lit. e)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	4	0	4	4	
		noncasnic mic	1 345	1 047	855	946	950	996	1 235	1 232	1 227	1 432	1 449	1 480	996	1 480	1 480
		noncasnic mare	120	99	94	94	99	96	103	104	102	169	170	188	96	188	188
		<b>total</b>	<b>1 465</b>	<b>1 146</b>	<b>949</b>	<b>1 040</b>	<b>1 049</b>	<b>1 092</b>	<b>1 338</b>	<b>1 336</b>	<b>1 329</b>	<b>1 604</b>	<b>1 623</b>	<b>1 672</b>	<b>1 092</b>	<b>1 672</b>	<b>1 672</b>
31.	Numărul de contracte de furnizare existente, modificate prin acte adiționale în cursul perioadei - art 17 lit. f)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		noncasnic mic	29	16	1	12	33	1	7	4	3	2	1	6	92	23	115
		noncasnic mare	12	9	2	4	1	0	4	0	1	3	2	2	28	12	40
		<b>total</b>	<b>41</b>	<b>25</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>34</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>120</b>	<b>35</b>	<b>155</b>
32.	Energie electrică furnizată, în MWh, pe categorii de CF - art 17 lit. g)	casnic	0	0	0	0	0	0	0	0	6	2	2	0	11	11	
		noncasnic mic	2 812	2 081	1 672	1 584	1 499	1 652	2 142	2 061	1 925	3 237	3 507	3 955	11 299	16 826	28 125
		noncasnic mare	15 569	15 916	16 416	14 674	15 067	16 565	17 362	14 920	19 135	21 657	21 631	20 751	94 207	115 457	209 664
		<b>total</b>	<b>18 381</b>	<b>17 996</b>	<b>18 088</b>	<b>16 258</b>	<b>16 566</b>	<b>18 217</b>	<b>19 504</b>	<b>16 981</b>	<b>21 060</b>	<b>24 900</b>	<b>25 140</b>	<b>24 709</b>	<b>105 507</b>	<b>132 293</b>	<b>237 800</b>