

ANEXA 2 - Indicatori statistici privind activitatea de furnizare

SC GETICA 95 COM SRL
Sem. I, AN 2016

Nr. crt.	Indicator statistic*	Tip CF	Ian.	Feb.	Martie	Apr.	Mai	Iunie	Sem.I
0	1	2	3	4	5	6	7	8	15
1.	Numărul de încălcări ale duratei de emiteră a ofertelor de furnizare - art. 5 alin. (4) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
2.	Numărul de compensații plătite CF pentru nerealizarea nivelului garantat al indicatorului de performanță – art. 5 alin. (4) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
3.	Numărul de contestații privind facturarea - art. 8 alin. (3) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	1	0	1
		noncasnic mare	0	1	0	0	0	0	1
		total	0	1	0	0	1	0	2
4.	Numărul de contestații privind facturarea, raportat la numărul de CF deserviți - art. 8 alin. (3) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0,007	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
5.	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 8 alin. (3) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
6.	Numărul de încălcări ale timpului de răspuns la contestațiile privind facturile de energie electrică - art. 8 alin. (3) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
7.	Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii aferente activității de furnizare – art. 9 alin. (6) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
8.	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță garantat - art. 9 alin. (6) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
9.	Numărul de încălcări ale timpului de comunicare către OR a solicitării CF de reluare a furnizării de energie electrică - art. 9 alin. (6) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
10.	Numărul de solicitări ale clienților casnici privind modificarea tipului de tarif reglementat – art. 10 alin. (5) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
11.	Numărul de compensații plătite clienților casnici în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță- art. 10 alin. (5) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
12.	Numărul de încălcări ale timpului de soluționare a solicitărilor de modificare a tarifului reglementat - art. 10 alin. (5) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
13.	Numărul total de petiții primite, altele decât cele tratate în alte articole - art 11 alin. (5) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
14.	Numărul de petiții reprezentând o solicitare de informații sau o propunere de îmbunătățire referitoare la activitatea de furnizare- art. 11 alin (5) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	1	0	1
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	1	0	1
15.	Numărul de petiții cu subiect nerelevant: reclamații nejustificate, destinate greșit, solicitări informații care nu sunt referitoare la	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	1	0	0	0	0	1

	<i>activitatea de furnizare – art. 11 alin. (5) lit. c)</i>	total	0	1	0	0	0	0	1
16.	<i>Numărul de compensații plătite în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 11 alin (5) lit. d)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
17.	<i>Numărul de încălcări ale duratei de răspuns la peti ții, de tipul celor prevăzute la art. 11 alin. (1) - art. 11 alin. (5) lit.e)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
18.	<i>Numărul de sesizări primite, de tipul celor prevăzute la art. 12, alin. (3) și (4) primite de la CF privind intermedierea rela ției CF – OR – art. 13, alin. (3), lit. a)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	1	1
		noncasnic mare	0	3	0	0	0	0	3
		total	0	3	0	0	0	1	4
19.	<i>Numărul de încălcări ale termenului de transmitere către OR a unor sesizări de tipul celor prevăzute la art. 12 alin. (3), (4) și (5), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR– art. 13 alin. 3 lit. b)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
20.	<i>Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță – art. 13 alin. (3) lit. c)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
21.	<i>Numărul de locuri de consum pentru care CF au denun țat unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului- art 15 alin. (3) lit. a)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	187	312	194	128	2	1	824
		noncasnic mare	19	21	5	7	0	4	56
		total	206	333	199	135	2	5	880
22.	<i>Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF - art 15 alin (3) lit. b)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
23.	<i>Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații - art. 16 lit. a)</i>	noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	
24.	<i>Numărul de compensații plătite - art 16 lit. b)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
25.	<i>Numărul de neînțelegeri privind dreptul la compensații, aflate în litigiu - art 16 lit. c)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
26.	<i>Numărul de locuri de consum deservite la începutul perioadei - art 17 lit. a)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	1 413	1 345	1 047	855	946	950	1 413
		noncasnic mare	126	121	100	95	95	100	126
		total	1 539	1 466	1 147	950	1 041	1 050	1 539
27.	<i>Numărul de locuri de consum noi și locuri de consum preluate în cursul perioadei - art 17 lit. b)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	119	14	2	219	6	47	407
		noncasnic mare	14	0	0	7	5	1	27
		total	133	14	2	226	11	48	434
28.	<i>Numărul de locuri de consum pentru care au încetat contractele de furnizare a energiei electrice în cursul perioadei – art. 17 lit. c)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	187	312	194	128	2	1	824
		noncasnic mare	19	21	5	7	0	4	56
		total	206	333	199	135	2	5	880
29.	<i>Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei - art 17 lit. d)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	1 345	1 047	855	946	950	996	996
		noncasnic mare	121	100	95	95	100	97	97
		total	1 466	1 147	950	1 041	1 050	1 093	1 093
30.	<i>Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei, pentru care furnizorul a încheiat contractele de rețea - art 17 lit. e)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	1 345	1 047	855	946	950	996	996
		noncasnic mare	120	99	94	94	99	96	96
		total	1 465	1 146	949	1 040	1 049	1 092	1 092
31.	<i>Numărul de contracte de furnizare existente, modificate prin acte adiționale în cursul perioadei - art 17 lit. f)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	29	16	1	12	33	1	92
		noncasnic mare	12	9	2	4	1	0	28
		total	41	25	3	16	34	1	120

32.	<i>Energie electrică furnizată, în MWh, pe categorii de CF - art 17 lit. g)</i>	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	2 812	2 081	1 672	1 584	1 499	1 652	11 299
		noncasnic mare	15 569	15 916	16 416	14 674	15 067	16 565	94 207
		total	18 381	17 996	18 088	16 258	16 566	18 217	105 507