

Notă de informare emisă în temeiul art. 13 al Regulamentului UE 2016/679 ("GDPR") și a Politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal

1. Operatorul de prelucrare a datelor cu caracter personal

GETICA 95 COM SRL (denumită în continuare "Operator")

sediul în localitatea Râmnicu-Sărat, str. Dorobanți, nr. 20, Județul Buzău

adresa de corespondență în București, Bdul Nerva Traian, nr. 3, Clădirea City Business Center, et. 3, sector 3, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J10/689/1995

cod fiscal: RO 7562758

telefon: 0374.036.036/0374.032.032

fax: 021.321.11.18

e-mail-uri: office@getica95.ro / getica95com@gmail.com

În calitate de **Operator**, va prelucra datele cu caracter personal ale persoanei vizate, în conformitate cu dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, **denumit în continuare "GDPR"**, altor prevederi legale incidente în domeniul protecției datelor cu caracter personal, precum și în conformitate cu prevederile prezentei note de informare.

2. Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal (DPO)

Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal (DPO), desemnat de către Operator, poate fi contactat la următoarea adresă de e-mail: dpo@getica95.ro.

3. Definiții, în sensul GDPR

"date cu caracter personal": înseamnă orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă (persoana vizată); o persoană fizică identificabilă este acea persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în mod special prin referire la un element de identificare, cum ar fi: un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau la mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale.

"prelucrare": înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni, care se efectuează asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere (dezvăluirea către terți), diseminare sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea (blocarea), ștergerea sau distrugerea.

"operator": persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern;

"destinatar": persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia (căruia) îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte terță. Cu toate acestea, autoritățile publice cărora li se pot comunica date cu caracter personal în cadrul unei anumite anchete în conformitate cu dreptul Uniunii sau cu dreptul intern nu sunt considerate destinatari; prelucrarea acestor date de către autoritățile publice respective respectă normele aplicabile în materie de protecție a datelor, în conformitate cu scopurile prelucrării.

4. Principii legate de prelucrarea datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal sunt:

- a) prelucrate în mod legal, echitabil și transparent față de persoana vizată ("legalitate, echitate și transparență");

RÂMNICU SĂRAT, STR. DOROBANȚI NR. 20, JUD BUZĂU



Tel: 0374032032; Fax: 0213211118

e-mail: office@getica95.ro

www.getica95.ro

- b) colectate în scopuri determinate, explicite și legitime și nu sunt prelucrate ulterior într-un mod incompatibil cu aceste scopuri; prelucrarea ulterioară în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice nu este considerată incompatibilă cu scopurile inițiale, în conformitate cu articolul 89 alineatul (1) ("limitări legate de scop");
- c) adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate ("reducerea la minimum a datelor");
- d) exacte și, în cazul în care este necesar, să fie actualizate; trebuie să se ia toate măsurile necesare pentru a se asigura că datele cu caracter personal care sunt inexacte, având în vedere scopurile pentru care sunt prelucrate, sunt șterse sau rectificate fără întârziere ("exactitate");
- e) păstrate într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate pe o perioadă care nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate datele; datele cu caracter personal pot fi stocate pe perioade mai lungi în măsura în care acestea vor fi prelucrate exclusiv în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice, în conformitate cu articolul 89 alineatul (1), sub rezerva punerii în aplicare a măsurilor de ordin tehnic și organizatoric adecvate prevăzute în prezentul regulament în vederea garantării drepturilor și libertăților persoanei vizate ("limitări legate de stocare");
- f) prelucrate într-un mod care asigură securitatea adecvată a datelor cu caracter personal, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare ("integritate și confidențialitate").

5. Legalitatea prelucrării datelor cu caracter personal

Potrivit dispozițiilor art. 6 din Regulamentul general privind protecția datelor, prelucrarea este legală numai dacă și în măsura în care se aplică cel puțin una dintre următoarele condiții:

- a) persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice;
 - b) prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract;
 - c) prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine operatorului;
 - d) prelucrarea este necesară pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice;
 - e) prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul;
 - f) prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță, cu excepția cazului în care prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate, care necesită protejarea datelor cu caracter personal, în special atunci când persoana vizată este un copil.
- Litera (f) din primul paragraf nu se aplică în cazul prelucrării efectuate de autorități publice în îndeplinirea atribuțiilor lor.

6. Datele cu caracter personal, care vor fi prelucrate de operator, în scopul aducerii la îndeplinire a scopurilor menționate la punctul 7

- a) **date de identificare** a persoanei fizice / persoanei fizice autorizate / persoanei fizice cu profesie liberală: (1) conțin informații referitoare la nume, prenume, adresa de domiciliu/reședința, serie și număr act de identitate, cod de identificare (CNP/ cod țară și serie/număr pașaport, în cazul persoanelor nerezidente); (2) conțin informații referitoare la: semnătură, adresă de e-mail personală și/sau profesională, IP computer personal, numărul de telefon fix/mobil personal și/sau profesional, date privind bunurile deținute, date bancare, voce, imagine, orice alte date cu caracter personal, necesare îndeplinirii scopurilor enumerate la punctul 6.
- b) **date și informații legate de produsele oferite și/sau serviciile prestate**, care au legătură cu activitatea desfășurată de Operator, precum și a altor servicii conexe: cuprind **date pozitive** (incluzând, dar nelimitându-se

RÂMNICU SĂRAT, STR. DOROBANȚI NR. 20, JUD BUZĂU

Tel: 0374032032; Fax: 0213211118

e-mail: office@getica95.ro

www.getica95.ro



la: tipul de serviciu furnizat, locul de consum, condițiile de consum, termenul executare a contractului, data inițierii contractului, data scadenței, data încetării contractului, data denunțării unilaterale a contractului, tarifele aprobate, valuta tarifelor, sumele datorate, frecvența plăților, suma platită, informarea privind modificarea cadrului legislativ aplicabil, starea contului online); **date negative** (incluzând, dar nelimitându-se la: tipul de serviciu furnizat, termenul executare a contractului, data inițierii contractului, data scadenței, data încetării contractului, sumele datorate, sumele restante, numărul de sume restante, data scadenței a restanței, numărul de zile de întârziere în executarea obligațiilor contractuale, starea contului online, informații privind întreruperea serviciului furnizat).

7. Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal:

- a) prestarea serviciilor care au legătură cu activitatea de furnizare a energiei (respectiv, prestarea serviciului de furnizare a energiei electrice, precum și a altor servicii conexe/similare, în funcție de serviciile de care beneficiază/ poate beneficia fiecare client în parte – incluzând, dar nelimitându-se la: identificarea și efectuarea verficarilor preliminare și periodice, fie pe cale electronică, fie manuală, pentru serviciile furnizate pe baza luării automate a deciziilor, în legătură cu serviciul pe care acesta l-a solicitat);
- b) inițierea, derularea, modificarea, încetarea și denunțarea unilaterală a raporturilor contractuale, privind furnizarea, distribuția, transportul, echilibrarea energiei electrice, precum și a altor servicii conexe/similare;
- c) îndeplinirea mandatului/împuternicirii acordat(ă) de client/potențialul client, în scopul intermediării relației cu terțe persoane (de ex.distribuitor), în activitatea de furnizare a energiei electrice, precum și a altor servicii conexe/similare;
- d) prelucrarea datelor privind consumul, în scopul întocmirii, emiterii și comunicării facturilor, potrivit contractului încheiat cu Operatorul;
- e) recepționarea, analizarea și soluționarea sesizărilor și cererilor transmise de clienți, indiferent de modalitatea de comunicare (mijloace automatizate și/sau neautomatizate), incluzând, dar nelimitându-se la: solicitări/ cereri generale și/sau specifice (incluzând, dar nelimitându-se la: exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor, calitatea părților, programare audiențe, servicii speciale pentru categoria consumatorilor vulnerabili), denunțări unilaterale ale contractelor, reclamații;
- f) recuperarea creanțelor/colectarea debitelor, fie în mod direct de către Operator, fie prin intermediul unor persoane/ societăți, autorizate în prealabil/ autorități judecătorești, în baza unor contracte de colaborare/prestare servicii/investire, conform legislației aplicabile, în vigoare;
- g) derularea relației cu producătorul – transportatorul – distribuitorul și/sau fostul/viitorul furnizor;
- h) asigurarea alimentării cu energie a clienților vulnerabili, potrivit obligațiilor legale ce revin Operatorului, în acest sens;
- i) desfășurarea de către Operator a activității periodice de analiză a percepției clienților asupra activității desfășurate și de identificare a nevoilor acestora, respectiv a gradului de satisfacție cu privire la serviciile oferite;
- j) activitatea de informare, privind modificarea cadrului legislativ aplicabil;
- k) configurarea unui cont personalizat pe platforma online, proprie Operatorului , (<http://clienti.getica95.ro/site/login>), care permite vizualizarea și descărcarea materialelor de pe site-ul www.getica95.ro ;
- l) realizarea activităților privind reclama, marketing-ul și publicitatea (incluzând, dar nelimitându-se la: trimiterea de scrisori cu conținut publicitar și promoțional, publicitate prin SMS și e-mail, inclusiv cele legate de oferta altor servicii/produse furnizate de Operator);
- m) întocmirea rapoartelor periodice (incluzând, dar nelimitându-se la: raportarea și prognoza internă a nevoilor Operatorului, pentru constituirea și dezvoltarea sistemului de management al riscului Operatorului);
- n) prelucrarea ulterioară în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice, în conformitate cu articolul 89 alineatul (1) ("limitări legate de scop") GDPR.

Operatorul **NU** va prelucra date cu caracter personal care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate și prelucrarea de date genetice, de date biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice, de date privind sănătatea sau date privind viața sexuală sau orientarea sexuală ale unei persoane fizice, cu excepția situațiilor prevăzute de legislația aplicabilă, în vigoare.

Datele colectate de Operator sunt relevante pentru și nu depășesc scopurile pentru care sunt prelucrate și nu vor fi supuse unei prelucrări ulterioare, într-o manieră incompatibilă cu aceste scopuri, cu excepția cazurilor prevăzute de legislația în vigoare.

8. Temeiul juridic al prelucrării datelor cu caracter personal de către Operator:

- a. executarea unor măsuri antecontractuale sau în baza contractului încheiat, în virtutea căruia se efectuează prelucrarea datelor;
- b. de respectarea unei obligații legale;
- c. consimțământul serios, liber și exprimat în cunoștință de cauză;
- d. de executarea unui sarcini de interes public sau legată de exercitarea puterilor publice cu care este investit Operatorul;
- e. pentru urmărirea intereselor legitime ale operatorului sau ale terților (incluzând, dar neliminându-se la: îmbunătățirea serviciilor, prevenirea actelor de corupție în cadrul organizației, promovarea serviciilor proprii).

9. Furnizarea datelor cu caracter personal reprezintă o obligație necesară pentru încheierea unui contract / o obligație contractuală. Refuzul de a transmite către Operator datele cu caracter personal și/sau de a permite prelucrarea de către acesta a datelor cu caracter personal, conduce la imposibilitatea prestării de servicii/furnizării de bunuri care au legătură cu activitatea principală a Operatorului, inclusiv furnizarea de energie (spre exemplu, prestarea serviciului de furnizare a energiei electrice, precum și a altor servicii conexe/similare, inclusiv utilizarea aplicațiilor/serviciilor online, în funcție de serviciile de care beneficiază/ poate beneficia fiecare client în parte).

10. Pentru îndeplinirea scopurilor menționate mai-jos, la punctele 10.1. și 10.2., transmiterea datelor personale este voluntară; lipsa consimțământului meu, pentru aceste scopuri, nu va avea absolut nicio consecință asupra încheierii contractului.

10.1. transmiterea comunicărilor comerciale în scop de marketing direct care au legătură cu activitățile desfășurate de Operator;

10.2. transmiterea de către partenerii Operator a unor comunicări comerciale în scop de marketing direct care NU au legătură cu activitatea principală a Operatorului.

11. Destinatarii sau categoriile de destinatari cărora li se pot dezvălui datele cu caracter personal (inclusiv, dar nelimitându-se la):

- a. solicitant;
- b. reprezentanții legali/convenționali ai solicitantului;
- c. angajații și colaboratorii autorizați ai Operatorului, prezenți pe teritoriul Uniunii Europene;
- d. împuterniciții ai Operatorului;
- e. alte persoane fizice sau entități juridice, care prelucrează date cu caracter personal, pentru și în numele Operatorului, cu excepția împuterniciților (inclusiv, dar nelimitându-se la: avocați, consultanți, contabili, auditori);
- f. partenerii contractuali ai Operatorului;
- g. autorități publice centrale/locale;
- h. furnizori de servicii și bunuri;
- i. societăți bancare;
- j. agenții de colectare a debitelor sau de recuperare a creanțelor;
- k. furnizori de servicii prin care se transmit comunicările de marketing;
- l. executanți de lucrări;
- m. furnizori de servicii (de exemplu servicii de sănătate);
- n. societăți de asigurare și reasigurare;
- o. agenții de cercetare a pieței;

- p. instanțe/autorități judecătorești;
- q. poliție;
- r. parchete.

Privind autoritățile statului (ANRE, ANAF, ANAP, ITM, organele de cercetare penală etc.), spre exemplu, dezvăluirea datelor cu caracter personal, se face în vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute de legislația fiscală, legislația muncii, lupta anticorupție, efectuarea operațiunilor contabile, derularea de proceduri de achiziții sau în vederea punerii în aplicare a hotărârilor judecătorești și/sau a altor sentințe/decizii emise de către instanțele judecătorești și/sau a altor organisme, învestite de statul român cu putere decizională (inclusiv, dar fără a se limita la: transmiterea de informații către poliție / parchet/ ANRE).

Având în vedere evoluția domeniului IT, destinată furnizării de aplicații informatice, în scopul digitalizării serviciilor prestate de către Operator, urmare a derulării contractelor în care acesta este parte, transferul datelor cu caracter personal și operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal, implică transferul acestora către alți parteneri ai Operatorului, în scopul ducerii la îndeplinire a obiectului contractului, în care Clientul este parte.

Datele sunt transferate în spațiul Uniunii Europene și/sau în afara acestuia, prin intermediul unor instrumente juridice și în baza unor garanții adecvate, reglementate de Comisia Europeană și/sau de către alte autorități naționale, respectiv în alte state, care să asigure un nivel adecvat de protecție a datelor.

12. Termenul de păstrare a datelor cu caracter personal

Operatorul va prelucra datele cu caracter personal, care au fost colectate în scopurile menționate la punctul 6 , pe toată perioada necesară realizării acestora, dacă persoana vizată (Clientul), nu se opune.

Datele cu caracter personal, care fac obiectul transferului, în scopurile amintite mai-sus, vor fi păstrate conform principiilor de proporționalitate și necesitate, și în orice caz până la atingerea scopurilor în baza cărora au fost prelucrate.

Ulterior încheierii operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, în scopurile pentru care au fost colectate, acestea vor fi arhivate de către Operator, pe durata de timp prevăzută de legislația în vigoare, apoi vor fi șterse sau distruse.

13. Drepturile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679 – GDPR , în conformitate cu art. 15-21.

- a) dreptul de a alege;
- b) dreptul la informare;
- c) dreptul de acces la date;
- d) dreptul la rectificare;
- e) dreptul la ștergerea datelor (“dreptul de a fi uitat”);
- f) dreptul la restricționarea prelucrării;
- g) dreptul la portabilitatea datelor;
- h) dreptul la opoziție.

14. Procesul decizional automatizat

Persoana vizată va putea fi supusă unei decizii bazate pe prelucrarea automată a datelor cu caracter personal – de exemplu crearea de profiluri. În acest caz, persoana vizată are dreptul de a beneficia de intervenția umană, în sensul exprimării unui punct de vedere și contestării deciziei.

15. Informații suplimentare:

RÂMNICU SĂRAT, STR. DOROBANȚI NR. 20, JUD BUZĂU

Tel: 0374032032; Fax: 0213211118

e-mail: office@getica95.ro

www.getica95.ro



Operatorul poate prelucra și stoca pe toată durata raporturilor contractuale, cât și după încetarea acestor raporturi, pe durata impusă de prevederile legale, datele cu caracter personal, obținute în baza formularelor, declarațiilor și documentelor de orice fel depuse, redactate sau completate, prin orice mijloc pus la dispoziție, automatizat și/sau neautomatizat.

Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării datelor cu caracter personal, înainte de retragerea acestuia, prelucrare efectuată, la momentul respectiv, pe baza consimțământului serios, liber și exprimat în cunoștință de cauză.

16. Exercițarea drepturilor menționate la punctul 12

Pentru exercitarea drepturilor prevăzute de GDPR, persoana vizată trebuie să transmită a cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată la adresa:

GETICA 95 COM SRL

sediul în localitatea Râmnicu-Sărat, str. Dorobanți, nr. 20, Județul Buzău

adresa de coprespondență în București, Bdul Nerva Traian, nr. 3, Clădirea City Business Center, et.3, sector 3

telefon: 0374.036.036 / 0374.032.032

fax: 021.321.11.18

e-mail-uri: office@getica95.ro / getica95com@gmail.com

În situația depunerii cererii la adresa din **București**, Bdul Nerva Traian, nr. 3, Clădirea City Business Center, et.3, sector 3, personalul cu atribuții în acest sens, va înainta cererea la sediul din localitatea Râmnicu-Sărat, str. Dorobanți, nr. 20, Județul Buzău, în vederea soluționării acesteia.

Pentru informații suplimentare puteți contacta **Responsabilul cu protecția datelor** la numărul de telefon **0747.993.993** sau la adresa de e-mail: dpo@getica95.ro.

Persoanele vizate nemulțumite de răspunsul formulat la cererea având ca obiect exercitarea unui drept prevăzut de Regulamentul general privind protecția datelor, pot înainta plângere către **Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal** la sediul acesteia din B-dul G-ral Gheorghe Magheru nr. 28 -30, sector1, București, cod poștal 0103336, e-mail: anspdc@dataprotection.ro sau se pot adresa justiției.

17. Transparența informațiilor, a comunicărilor și a modalităților de exercitare a drepturilor persoanei vizate

Cererile adresate Operatorului vor fi analizate de către Responsabilul cu protecția datelor desemnat, în colaborare cu departamentele care sunt implicate în operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal.

Răspunsul la cererea persoanei vizate va fi formulat în cel mult 30 de zile de la primirea cererii. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când este necesar, ținându-se seama de complexitatea și numărul cererilor.

Persoana vizată va fi informată cu privire la orice astfel de prelungire, în termen de 30 de zile de la primirea cererii, prezentându-i-se și motivele întârzierii.

În cazul în care persoana vizată introduce o cerere în format electronic, informațiile sunt furnizate în format electronic acolo unde este posibil, cu excepția cazului în care persoana vizată solicită un alt format.

Solicitantul poate preciza în cerere dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi și de poștă electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

În cazul în care cererea se depune prin reprezentant legal/convențional, trebuie comunicate datele de identitate ale acestuia, precum și împuternicirea dată în acest sens.



GETICA 95 COM

GETICA 95 COM SRL

CIF:RO 7562758 REG. COMERȚULUI J10/689/1995

RÂMNICU SĂRAT, STR. DOROBANȚI NR. 20, JUD BUZĂU

În cazul în care cererile din partea unei persoane vizate sunt în mod vădit nefondate sau excesive, în special din cauza caracterului lor repetitiv, Operatorul poate:

- fie să perceapă o taxă rezonabilă ținând cont de costurile administrative pentru furnizarea informațiilor sau a comunicării sau pentru luarea măsurilor solicitate;

- fie să refuze să dea curs cererii.

În cazul în care are îndoieli întemeiate cu privire la identitatea persoanei fizice care înaintează cererea având ca obiect exercitarea unuia din drepturile menționate, Operatorul poate solicita furnizarea de informații suplimentare necesare pentru a confirma identitatea persoanei vizate.

TUDOSE SÂNDEL - Viorel

reprezentant legal al

GETICA 95 COM SRL

RÂMNICU SĂRAT, STR. DOROBANȚI NR. 20, JUD BUZĂU

Tel: 0374032032; Fax: 0213211118

e-mail: office@getica95.ro

www.getica95.ro

