

CONTRACT DE FURNIZARE ENERGIE ELECTRICĂ - CLIENT CASNIC

Nr. _____ din _____

Art.1. Părțile contractante

GETICA 95 COM SRL în insolvență; in insolvency; en procédure collective (denumită în continuare „GETICA 95”), cu sediul social situat în localitatea Râmnicu-Sărat, strada Dorobanți, nr. 20, județul Buzău, punct de lucru situat în București, Bdul Nerva Traian, nr. 3, Clădirea City Business Center, et.3, Sector 3, tel: 0374.032.032, fax: 021.321.11.18, e-mail: office@getica95.ro, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J10/689/1995, având cod fiscal: RO 7562758, cont unic de insolvență având cod IBAN RO60OTP110000031701RO04, deschis la OTP Bank, reprezentată prin dl.Tudose Săndel-Viorel, Administrator Special, denumită în continuare **Furnizor**, având calitatea de **vânzător**, pe de o parte,

și

_____, având CNP _____, cartea de identitate seria ____ nr. _____ - eliberata la data de _____ de catre _____, domiciliat in _____, str. _____, tel : _____, email : _____ denumit in calitate de consumator, denumită în continuare **Consumator**, având calitatea de **cumpărător**, pe de altă parte,

denumite individual Partea și în mod colectiv Părțile, de comun acord, au convenit încheierea prezentului contract, denumit în continuare **Contractul**, în următoarele termene și condiții :

Art.2. Definiții și abrevieri

(1) Termenii utilizați în prezentul contract, au semnificațiile prezentate în Anexa nr. 1.

(2) Definițiile de la alin.(1) se completează cu cele folosite în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 132/2012, în Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali și în Regulamentul privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public, cu modificările și completările ulterioare.

Art.3. Obiectul contractului

(1) Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea energiei electrice la locul/locurile de consum al/ale Consumatorului, indicat/e în tabelul de mai-jos, și reglementarea raporturilor dintre **Furnizor** și **Consumator** privind furnizarea, modalitățile de emisie și plată a facturilor și condițiile de consum a energiei electrice.

Nr.Crt.	Nume punct consum/adresa	NLC	Nivel tens.
1.			
2.			
3.			

(2) Punctul/Punctele de delimitare patrimonială a instalațiilor aparținând părților, va/vor fi detaliat/e în contractul de distribuție.

Art.4. Data intrării în vigoare. Durata, condițiile de prelungire și încetare a contractului.

(1) Contractul intră în vigoare la data de _____ și încetează la data de _____, condiționat de îndeplinirea condițiilor pentru începerea furnizării și de finalizarea în prealabil a documentelor necesare și obligatorii pentru derularea contractului de furnizare (ex. contractului de distribuție, de transport etc).

(2) Contractul de furnizare a energiei electrice se încheie pe o perioadă determinată de _____.

(3) Pentru racordare locuri de consum noi, Părțile contractante convin că intrarea în vigoare a prezentului contract, să aibă loc numai după și condiționat de emiterea Avizului tehnic, realizarea lucrărilor de racordare, emiterea Certificatului de racordare, semnarea contractului de distribuție și emiterea celorlalte documente necesare și obligatorii pentru derularea contractului de furnizare, în condițiile menționate în Oferta emisă specific pentru aceste situații. Data intrării în vigoare a contractului de furnizare va fi notificată Consumatorului de către Furnizor.





(4) Denunțarea unilaterală a contractului din inițiativa Consumatorului se face numai cu o notificare transmisă în scris Furnizorului, în termen de cel puțin 21 de zile calendaristice înainte de data încetării efective a contractului, dispozițiile Art. 22 aplicându-se în mod corespunzător.

(5) Furnizorul notifică clientul final cu privire la încetarea contractului de furnizare, cu cel puțin 30 de zile înainte de data efectivă de la care contractul de furnizare încetează ca urmare a expirării perioadei contractuale agreată inițial. În vederea reînnoirii condițiilor contractuale, Furnizorul transmite Consumatorului o nouă ofertă, în conformitate cu noile condiții tehnico-economice, cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea duratei de valabilitate a contractului.

(6) În situația în care, în termen de 15 zile de la comunicarea noilor condiții de reînnoire a contractului, Consumatorul nu își exprimă poziția vizavi de ofertă/refuză oferta, Furnizorul îi notifică încetarea contractului ca urmare a expirării duratei de valabilitate, cu minimum 15 zile înainte de data încetării, prevăzută la alin. (1).

(7) Rezilierea prezentului contract se poate face cu un preaviz de minim 15 zile, dispozițiile Art. 23 și cele legale aplicându-se în mod corespunzător.

Art.5. Prețul de contract

(1) Prin prezentul contract, Consumatorul declară ca a fost informat în mod corect și complet, a citit, a înțeles și este de acord cu clauzele prevăzute în Anexa nr. 3, privind prețul de contract.

(2) Prețul de Contract reprezintă valoarea în lei/1 MWh energie electrică, la punctul de delimitare patrimonială al Consumatorului cu Operatorul de distribuție/rețea competent teritorial, aflat pe joasa tensiune/medie tensiune/înaltă tensiune și include toate tarifele (exclusiv certificate verzi, contribuție pentru cogenerare de înaltă eficiență, acciza și TVA). Pentru înlăturarea oricărui dubiu, Prețul de Contract se referă la prețul de furnizare a energiei electrice, compus din:

- a) prețul energiei electrice, care include componenta de achiziție a energiei electrice (inclusiv tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice în rețea TG) și componenta de furnizare;
- b) tarifele reglementate pentru serviciile de rețea, în vigoare la data încheierii contractului, respectiv tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, tariful pentru serviciul de transport - componenta de extragere a energiei electrice din rețea TL și tariful pentru serviciul de sistem TSS;
- c) TVA, accize, contravaloarea certificatelor verzi și contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, care sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă, ele putând fi modificate automat urmare a modificărilor legislative incidente, fără a fi necesară amendarea prezentului contract prin act adițional.

(3) Prețul de contract poate include și orice alte tarife și taxe ce pot/vor fi introduse de autoritatea de reglementare competentă/ autoritate/ instituție competentă, conform prevederilor legale în vigoare, fiind actualizat de drept și automat, ori de câte ori intervine o modificare a tarifelor/ taxe reglementate, fără a fi necesară amendarea prezentului contract prin act adițional.

(4) Actualizarea prețului de contract se face prin actualizarea elementelor de cost prevăzute la art. 5 alin. (2), în termenele și condițiile arătate la art. 20 privind „Modificarea circumstanțelor”.

(5) Pe pagină proprie de internet a furnizorului, respectiv www.getica95.ro, Consumatorul poate accesa informațiile actualizate cu privire la condițiile comerciale de furnizare a energiei electrice și prețurile/tarifele practicate.

Art.6. Cantități de energie electrică contractată

(1) Cantitatea de energie electrică estimată ce urmează să fie cumpărată de către Consumator de la Furnizor, este prevăzută în Anexa nr. 2, denumită în continuare și „Convenție de consum”.

(2) Convenția de consum poate fi modificată oricând pe parcursul derulării contractului de furnizare a energiei electrice, la inițiativa clientului final, sau la inițiativa furnizorului/ OR, conform art. 17 alin. (1) lit. s), cu cel puțin 15 zile lucrătoare înainte de începerea perioadei de facturare. În cazul în care părțile nu convin asupra consumului de energie electrică prevăzut în convenția de consum, furnizorul notifică în mod corespunzător clientul final privind dreptul acestuia de a denunța unilateral contractul de furnizare a energiei electrice.

Art.7. Determinarea cantităților de energie electrică furnizate

(1) Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului contract, este măsurată de către Operatorul de măsurare autorizat, în conformitate cu prevederile Codului de măsurare a energiei electrice, aprobat prin Ordinul





Președintelui ANRE, în vigoare (sau orice reglementare emisă de autoritatea competentă, în vigoare), în punctele de măsurare stabilite de entitatea care realizează distribuția energiei electrice.

Art.8. Condiții de derulare a contractului de furnizare a energiei electrice

- (1) Furnizorul va furniza toată cantitatea de energie electrică consumată de către Consumator.
- (2) Consumatorul va plăti Furnizorului contravaloarea energiei electrice furnizată, la prețul stabilit în cadrul Anexei nr.3.
- (3) Consumatorul va plăti Furnizorului contravaloarea energiei reactive stabilită de Operatorul de distribuție/rețea, conform reglementărilor în vigoare, în baza valorilor comunicate de Operatorul de distribuție/rețea.
- (4) Contravaloarea energiei reactive va fi achitată de Furnizor Operatorului de distribuție/rețea, conform contractului de distribuție/rețea.
- (5) Consumatorul plătește Furnizorului și valoarea certificatelor verzi facturate, în conformitate cu prevederile Legii nr. 220/2008 pentru stabilirea sistemului de promovare a producerii energiei din surse regenerabile de energie, cu modificările și completările ulterioare.
- (6) Consumatorul plătește Furnizorului și contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență conform prevederilor legislației în vigoare. Aceasta valoare va fi evidențiată separat în factura emisă, în conformitate cu reglementările în vigoare, nefiind inclusă în prețul de contract, convenit între părți.
- (7) Tarifele pentru serviciile de transport și de sistem, tarifele de distribuție a energiei electrice, tarifele pentru energia reactivă, precum și alte tarife în vigoare, care pot fi introduse de autoritatea competentă, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență și valoarea certificatelor verzi (calcul valoare/modalitate de facturare), sunt reglementate prin prevederile legislației în vigoare, ele putând fi modificate și completate ca urmare a modificărilor legislative incidente. Orice modificare a acestora, ca urmare a aplicării prevederilor legislative în vigoare (eliminare, completare, modificare valoare, etc.), va duce la actualizarea automată a valorilor facturate de către Furnizor, fără a mai fi necesară amendarea prezentului contract prin act adițional.
- (8) Pentru diferențele dintre cantitatea de energie electrică contractată și cea efectiv furnizată, ca urmare a instrucțiunilor și comenzilor operative emise de către Operatorul de sistem, Consumatorul nu poate solicita Furnizorului plata de daune.
- (9) Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către Operatorul de transport și sistem, în baza Codului tehnic al rețelei de transport și al regulamentului de programare și dispecerizare a SEN. Obligațiile ce revin fiecărei părți, în baza prezentului contract, nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului tehnic al rețelei de transport.
- (10) Încheierea contractului/contractelor conexe privind transportul energiei electrice, respectiv pentru distribuția energiei electrice (cu excepția situației în care acestea sunt încheiate direct de către Consumator), se face de către Furnizor, în baza mandatului acordat de către Consumator (Anexa nr. 6).
- (11) Furnizorul va realiza și va comunica pe toată durata contractului, datele necesare Operatorului Pieței de Energie Electrică și Operatorului Pieței de Echilibrare.
- (12) Părțile contractante vor respecta, după caz, prevederile :
 - a) Avizului de racordare și Convenției de exploatare aferente locului/locurilor de consum;
 - b) Contractelor de transport și distribuție aferente locului/locurilor de consum;
 - c) Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare ;
 - d) Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, în vigoare.
 - e) Orice prevedere legală, generală sau specială, aplicabilă prezentului contract.

Art.9. Obligații financiare. Facturare. Modalități de plată

- (1) Consumatorul plătește Furnizorului contravaloarea energiei electrice active furnizată, calculată în baza cantității de energie electrică comunicata de către OD, aplicându-se prețul de contract acceptat de către Consumator, precizat în Anexa nr.3.





(2) Convaloarea energiei electrice se facturează în baza citirii grupurilor de măsurare transmise de către Operatorul de Distribuție (OD)/ Operatorul de rețea (OR), a indexului autocitit transmis de Consumator prin mijloacele puse la dispoziție de către Furnizor sau pe bază de estimare, conform normelor legale aplicabile, în vigoare.

(3) Indexul autocitit poate fi transmis furnizorului în intervalul 27 și penultima zi lucrătoare a lunii de furnizare, la adresa de e-mail autocitiri@getica95.ro. Atunci când consideră eronată autocitirea, furnizorul poate solicita consumatorului refacerea autocitirii sau poate solicita OD/OR citiri de verificare conform prevederilor contractuale. În cazul în care Consumatorul nu transmite indexul autocitit în intervalul atribuit, factura se emite cu aceeași periodicitate pe baza estimării, conform normelor legale aplicabile, în vigoare. Regularizarea consumului de energie electrică este inclusă în prima factură emisă consumatorului de către furnizor, după citirea indexului contorului de către OD/OR. Intervalul de citire a indexului grupului de măsurare de către OD/OR, în vederea emiterii facturii pe baza consumului de energie electrică efectiv realizat, poate fi mai mare de o lună, dar nu trebuie să depășească 6 luni.

(4) În situațiile în care consumul de energie electrică nu poate fi determinat prin măsurare, acesta se stabilește în sistem paușal, în conformitate cu procedura specifică în vigoare, aprobată de ANRE.

(5) În cazul în care se constată că grupul de măsurare a fost defect sau cu eroare de înregistrare în afara limitelor prevăzute în reglementări, precum și în alte cazuri de neînregistrări/înregistrări eronate ale consumului, energia electrică facturată este recalculată și plățile se regularizează în conformitate cu normele legale aplicabile, în vigoare.

(6) În cazul facturării pe bază de consum estimat, dacă la sfârșitul intervalului de citire se constată că există diferențe între cantitatea de energie electrică efectiv consumată pe intervalul de citire și suma cantităților facturate, se procedează la regularizare. Regularizarea consumului conform normelor legale aplicabile, prin citirea contorului de către reprezentantul Operatorului de distribuție (OD)/ Operatorului de rețea (OR).

(7) Pe întreaga durată de derulare a contractului, **facturile se emit după cum urmează:**

- I. În primele 5 zile lucrătoare din luna anterioară lunii de consum, furnizorul va emite o factură de avans pentru 100% din consumul estimat rezultat conform prognozei transmise de către consumator prin email sau conform cantităților estimate în contract (de exemplu, factura de avans se emite în perioada 03-07 ianuarie pentru consumul lunii februarie).
- II. În primele 15 zile ale lunii următoare lunii de livrare, furnizorul va emite o factură conform datelor de consum transmise de Operatorul de rețea/distribuție (de exemplu, pentru consumul lunii februarie, factura se emite în perioada 01-15 martie).

(8) Factura de energie electrică va cuprinde, cel puțin, următoarele elemente:

- a) datele de identificare și de contact ale furnizorului, inclusiv o adresă de e-mail;
- b) datele de identificare ale clientului final, adresa locului de consum și adresa de facturare, în cazul în care aceasta este diferită față de adresa locului de consum;
- c) codul de identificare a locului de consum;
- d) codul unic de identificare a punctului de măsurare;
- e) numărul și data emiterii facturii;
- f) perioada de facturare;
- g) cantitatea de energie electrică facturată;
- h) data scadentă a plății;
- i) unitățile de măsură și prețurile aplicate pentru fiecare mărime de facturat;
- j) prețul energiei electrice, exprimat în lei/kWh sau lei/MWh;
- k) componentele incluse în prețul unitar pentru furnizarea energiei electrice, cu precizarea celor care sunt reglementate sau o referință cu privire la locul unde poate fi găsită o descriere detaliată a acestora;
- l) valoarea de plată pentru fiecare produs/serviciu facturat;
- m) penalități de întârziere specificate în contract pentru întârzierea la plată a facturii;
- n) intervalul de timp și modalitatea prin care clientul poate transmite indexul autocitit;
- o) indexul grupului de măsurare folosit la începutul și sfârșitul perioadei de facturare pentru determinarea cantității de energie electrică; în cazul clientului final la care intervalul de citire de către OR este mai mare decât perioada de facturare se va preciza modul prin care a fost determinat indexul, respectiv citire de către OR/autocitire de către clientul final/estimare pe baza convenției de consum/istoric de consum;
- p) certificate verzi, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, TVA, acciza și alte taxe prevăzute de legislația în vigoare;





- q) valoarea totală de plată, inclusiv cu TVA;
- r) modalitățile de plată a facturii;
- s) datele de contact ale punctului unic de contact/punctelor de informare regională/locală ale furnizorului;
- t) numărul de telefon pus la dispoziție de către OR la care este racordat locul de consum la care clientul final poate sesiza direct OR întreruperile în alimentarea cu energie electrică;
- u) intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR;
- v) informații privind posibilitatea schimbării furnizorului;
- w) informații privind drepturile clienților finali în ceea ce privește soluționarea alternativă a litigiilor, inclusiv datele de contact ale entității responsabile;
- x) obligații de plată neachitate, dacă este cazul.

(9) Termenul de scadență ale facturilor emise în conformitate cu dispozițiile art. 9 alin. (7) se calculează după cum urmează:

- I. Termenul de plata al facturii indicate la art. 9 alin. (7) punctul I. este de 10 zile, calculat de la data comunicării facturii.
- II. Termenul de plata al facturii indicate la art. 9 alin. (7) punctul II. este de 20 zile, calculat de la terminarea lunii de livrare.

(10) Pentru transmiterea facturilor de energie electrică, Furnizorul va crea online, pe pagina de internet proprie, **un cont dedicat Consumatorului**, în care va încarca lunar facturile și care pot fi accesate printr-o procedură ce va fi transmisă după semnarea contractului. Concomitent cu încărcarea online a facturii de energie electrică, se transmite către Consumator și un e-mail de atenționare, la care este atașată factura.

(11) În conformitate cu art. 319 din Codul Fiscal, părțile sunt de acord ca facturile să fie transmise **doar la adresa de e-mail a Consumatorului:** _____, întrucât factura primită pe e-mail și tipărită, are valoare de factură originală și respectă în întregime cerințele prezentului articol. La solicitarea scrisă a Consumatorului (transmisă în format tipărit/ electronic), Furnizorul va modifica modalitatea de transmitere a facturii fără a mai fi necesară încheierea unui act adițional în acest sens. **Plata oricărei sume facturate va fi efectuată în lei, prin transfer bancar/încasare instrument de plată în contul Furnizorului/ încasare numerar (în condițiile legii)/ mandat poștal, cu respectarea termenului scadent de plată prevăzut atât la alin. (9)**, cât și înscris pe factură. Ordinea stingerii obligațiilor de plată se face în ordinea scadenței facturilor emise.

(12) Consumatorul va plăti integral fiecare factură, în termenul de scadență precizat în conținutul acesteia, data emiterii facturii și termenul de scadență fiind înscrise pe factură.

(13) Factura se consideră achitată de către Consumator la data înregistrării plății în extrasul bancar al Furnizorului, la data încasării instrumentului de plată de către Furnizor ori la data intrării numerarului în casieria furnizorului sau prin orice mod prevăzut expres în alte reglementări legate de plată, acceptate de furnizor.

(14) Consumatorul va indica în mod obligatoriu în ordinul de plată, cel puțin codul de client și numărul de factură, în vederea alocării sumei încasate. Eventualele erori/omisiuni, ori abateri de la această regulă, din culpa Consumatorului, exonerează Furnizorul de orice răspundere pentru nealocare/alocare eronată.

(15) În cazul neîndeplinirii obligațiilor de plată, în termenul de scadență prevăzut în factură, Consumatorul va plăti, în afară de suma datorată, o sumă echivalentă cu 1% din valoarea plății neefectuate, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua imediat următoare termenului de scadență și până la data stingerii sumei datorate, reprezentând penalități de întârziere. Valoarea totală a penalităților de întârziere este limitată de suma datorată, față de care se calculează.

(16) În situația în care Consumatorul nu achită în termen contravaloarea facturilor, Furnizorul își rezervă dreptul de a dispune întreruperea serviciului de furnizare a energiei electrice, prin deconectarea Consumatorului din punctele de racordare la instalațiile Operatorului de distribuție, cu respectarea prevederilor legale și ale Operatorului de distribuție de la locul de consum, cu condiția transmiterii, în format electronic, a unui preaviz cu minimum 5 zile lucrătoare înainte de data prevăzută pentru întreruperea alimentării cu energie electrică. Cheltuielile pentru deconectare, respectiv reconectare, vor fi suportate integral de Consumator.

(17) În cazul în care Consumatorul nu efectuează în termen de 15 zile (termen considerat preaviz de reziliere) de la data comunicării preavizului de deconectare, plata integrală a facturilor neachitate și a penalităților datorate, furnizorul poate rezilia contractul de furnizare a energiei electrice, fără sesizarea instanțelor de judecată, urmând să recupereze sumele datorate conform dispozițiilor legale în vigoare.





(18) Reluarea furnizării energiei electrice după întreruperea prevăzută la alin.(16) se realizează în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție, după efectuarea plății integrale către Furnizor a debitului restant înscris în factura inițială, a penalităților datorate și a cheltuielilor ocazionate de întreruperea și reluarea furnizării.

(19) Furnizorului își rezervă dreptul de a condiționa reluarea alimentării cu energie electrică, de constituirea de garanții financiare, prevederile Art.14 alin. (5), alin. (6), alin (7) și alin. (8) aplicându-se în mod corespunzător. Valoarea garanției va fi egală cu contravaloarea consumului total de energie electrică realizat pentru o perioadă de 3 luni la locul/locurile de consum ale consumatorului la prețul de contract; atunci când în mod rezonabil, nu există un consum precedent de minimum 3 luni facturat de către furnizor, valoarea garanției va fi calculată în baza unui consum mediu estimat pentru o perioadă de 3 luni de consum la prețul de contract;

(20) În termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, furnizorul are obligația de a transmite clientului final factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată ori factura estimată pentru ultimul consum de energie electrică, în cazul în care clientul final nu asigură OR accesul la contor, cu excepția regularizării contravalorii certificatelor verzi.

(21) După încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunică de către furnizor clientului final în termenele și condițiile prevăzute de actele normative aplicabile în vigoare.

(22) În situația în care decontul final de regularizare prevăzut la alin. (20) și factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi prevăzută la alin. (21) conțin un sold pozitiv, clientul final are obligația să achite contravaloarea acestora până la termenul scadent.

(23) În situația în care decontul final de regularizare prevăzut la alin. (20) și factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi prevăzută la alin. (21) conțin un sold negativ, furnizorul are obligația să returneze clientului final sumele datorate, în condițiile stabilite prin contract, în termen de maximum 15 zile de la data emiterii acestora.

Art.10. Contravaloarea Certificatelor verzi

- (1) În factura precizată la Art. 9, se vor factura și certificatele verzi corespunzătoare cotei obligatorii estimate de către ANRE, pentru perioada de facturare la prețul de achiziție al furnizorului (contravaloarea certificatelor verzi va fi evidențiată distinct în factură, cu menționarea temeiului legal).
- (2) După stabilirea de către autoritatea competentă a valorii definitive a certificatelor verzi pentru anul precedent (de exemplu: în anul 2022 pentru anul 2021), furnizorul va întocmi o factură de regularizare anuală, reglementările legale emise de către autoritatea competentă privind modalitățile de calculul, aplicându-se în mod corespunzător.
- (3) Regularizarea sumelor ce reprezintă costurile de achiziționare a certificatelor verzi corespunzătoare consumului de energie electrică înregistrat la locul de consum, aparținând Consumatorului (corelat cu perioada de valabilitate a condițiilor tehnico-economice stipulate în contract), se va face automat, conform reglementărilor legale în vigoare emise de către autoritatea competentă.
- (4) Consumatorul va achita facturile de regularizare pentru certificate verzi emise de către Furnizor în termenul de plată stabilit în prezentul contract la art. 9 alin. (9), prevederi care se aplică indiferent de valabilitatea contractului și de condițiile tehnico-economice la data emiterii acestor facturi. Pentru înlăturarea oricărui dubiu, obligația de plată a facturii de regularizare a sumelor ce reprezintă costurile de achiziționare a certificatelor verzi, este o obligație legală și subsistă încetării prezentului contract, Consumatorul fiind obligat la plata facturii de regularizare, chiar dacă prezentul contract a încetat, indiferent de motivele care au dus la încetare.
- (5) Factura lunară și cea de regularizare anuală, precizate în cuprinsul prezentului articol, se emit în conformitate cu Legea 220/2008, cu modificările și completările ulterioare. Modificările cotelor sau ale prețurilor medii ponderate, se vor reflecta în valoarea certificatelor verzi facturate, fără a fi necesară amendarea prezentului contract cu act adițional.

Art.11. Contravaloare servicii conexe





(1) Consumatorul este obligat să achite contravaloarea serviciilor conexe serviciului de furnizare a energiei electrice în cazul prestării unor servicii complementare (ex: deconectări/ reconectări la cererea Consumatorului, etc.).

Art.12. Contestare facturi

(1) În situația în care o sumă facturată de către Furnizor este contestată integral sau în parte de către Consumator, plata sumei necontestate se va efectua de către Consumator până în ziua limită de plată prevăzută la Art.9 alin. (9). Contestația se va transmite în scris, în termen de 5 zile de la comunicarea facturii. Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă sau de către autoritatea/instanța competentă ca fiind datorate de către Consumator, acesta va plăti penalități calculate potrivit Art. 9 alin.(15).

Art.13. Procedura de regularizare a sumelor datorate în cazul încetării contractului, anterior expirării perioadei contractuale

(1) În cazul încetării prezentului contract înainte de termen, din orice motiv, inclusiv schimbarea furnizorului de energie electrică, în termen de 3 zile calendaristice calculate de la data comunicării notificării de încetare/denuțare/reziliere, furnizorul va emite o factură, în baza prevederilor Anexei nr.2.

(2) Termenul de plată scadent pentru factura prevăzută la alin.(1) este de 3 zile calendaristice, calculat de la data emiterii acestei facturi.

(3) Factura va cuprinde:

- a) contravaloarea avansului pentru consumul prognozat, conform Anexelor nr. 2 și nr. 3, pentru întreaga perioadă contractuală rămasă și nefacturată, până la data propusă pentru încetarea contractului, înscrisă în notificarea de încetare/denuțare/reziliere.
- b) contravaloarea certificatelor verzi, calculată în conformitate cu Legea 220/2008, cu modificările și completările ulterioare, privind cota anuală obligatorie de certificate verzi, valabilă la data notificării încetării/ denunțării/ rezilierii contractului, pentru perioada rămasă de facturat până la data propusă pentru încetarea contractului, înscrisă în notificare.

(4) După finalizarea ultimei luni de consum, furnizorul va emite factura de decont final față de sumele stabilite în avans. Plata eventualelor diferențe se va face de către Furnizor sau Consumator, în termen de 5 zile de la comunicarea acesteia.

(5) Încetarea prezentului contract, înainte de stabilirea contravalorii certificatelor verzi, nu exonerează părțile contractante de obligațiile financiare generate de regularizarea acestora.

(6) Factura de regularizare a certificatelor verzi are același regim de emiterie și plată cu facturile de energie electrică.

Art.14. Obligații și garanții

(1) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru asumarea și executarea obligațiilor cuprinse în prezentul contract, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

(2) Părțile garantează una celeilalte faptul că prezentul contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție, în termenii prezentului contract.

(3) Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare, tuturor autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultanților și contractanților.

(4) Consumatorul declară pe propria răspundere ca documentele anexate în copie, care stau la baza întocmirii contractului (documentele de identificare, actele care atestă dreptul de folosință asupra spațiului, etc.) sunt actualizate, în vigoare la data semnării prezentului contract și sunt conforme cu originalul.

(5) La solicitarea Furnizorului, Consumatorul va constitui garanții financiare, pentru contractul de furnizare al cărui titular este, în următoarele situații:

- a) Consumatorul întârzie la plata facturilor de energie de cel puțin 2 (două) ori, pe perioada derulării contractului;
- b) Consumatorul nu este proprietarul locului de consum sau este un Consumator temporar (durata de existență a contractului este mai mică de 6 luni);





(6) Neconstituirea garanțiilor financiare în termen de 15 zile de la data solicitării, în forma și cuantumul stabilit, dă dreptul Furnizorului:

- a) să dispună, cu respectarea prevederilor legale și instrucțiunilor operatorului de distribuție de la locul de consum, întreruperea energiei electrice prin deconectarea Consumatorului din punctele de racordare la instalațiile Operatorului de distribuție. Cheltuielile pentru deconectare, respectiv reconectare, vor fi suportate integral de către Consumator;
- b) să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice, cu transmiterea către clientul final a unei notificări de reziliere a contractului cu minimum 15 zile înainte de data rezilierii, dacă clientul final nu a transmis dovada îndeplinirii obligațiilor de plată către furnizor până în ziua anterioară datei de reziliere; notificarea de reziliere a contractului de furnizare a energiei electrice este un document distinct în forma stabilită de către furnizor și conține data la care se reziliază contractul.

(7) Garanția financiară se restituie Consumatorului, de către furnizor, astfel:

- a) în maximum 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, ca urmare a schimbării furnizorului, în măsura în care aceasta nu a fost executată;
- b) în maximum 30 de zile de la încetarea prin alte modalități (altele decât cea prevăzută la lit. a)) a contractului de furnizare a energiei electrice, în măsura în care nu a fost executată;
- c) în maximum 10 zile, din inițiativa furnizorului, dacă timp de 12 luni consecutive de la constituirea garanției financiare, clientul final nu s-a aflat în situațiile prevăzute la art. 9 alin. (16), alin. (17) și alin. (18) din prezentul contract.

(8) Consumatorul are obligația de a transmite furnizorului documentul care atestă constituirea/actualizarea/reconstituirea garanției financiare, prin mijloacele de comunicare și la termenele prevăzute în notificări, în conformitate cu prevederile prezentului contract.

(9) Consumatorul declară pe propria răspundere faptul că a fost informat și a luat la cunoștință informarea privind categoria clienților vulnerabili și se obligă, prin semnarea prezentului contract, să informeze furnizorul despre apartenența sa la această categorie. În scopul beneficierii, în mod gratuit, de facilitățile asigurate clienților vulnerabili, consumatorul se obligă să înainteze dovada îndeplinirii condițiilor legale pentru încadrarea în categoria clienților vulnerabili din motive de venituri reduse/sănătate/vârstă.

Drepturile și obligațiile părților

Art.15. Drepturile furnizorului

(1) Furnizorul are următoarele drepturi:

- a) să factureze și să încaseze la termenele stabilite, contravaloarea cantităților de energie electrică vândute la prețul contractului, în conformitate cu Art. 5 și Anexa nr. 3, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/rezare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, precum și să perceapă clientului final penalități de întârziere specificate în contract pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice
- b) să emită facturi de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, atât în timpul derulării contractului cât și după încetarea acestuia;
- c) să inițieze modificarea și/sau completarea prin acte adiționale a contractului de furnizare a energiei electrice, atunci când apar elemente noi care necesită modificarea ori completarea prin act adițional a unor clauze din contract;
- d) să întrerupă furnizarea energiei electrice în conformitate cu prevederile prezentului contract și cu legislația în vigoare;
- e) în regim de limitări și restricții, atunci când este deficit de putere și/sau energie în S.E.N. și sistemele electroenergetice vecine, să aplice Consumatorului, cu respectarea reglementărilor legale specifice aplicabile, tranșele de limitare a puterii prevăzute în anexa la contractul de distribuție, iar la ordinul dispecerului energetic, să ia măsuri de deconectare a Consumatorului, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în S.E.N., prin





intermediul Operatorului de distribuție (OD). Aceste măsuri se aplică conform Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice. În vederea aducerii la îndeplinire a procedurii de limitare, se va prezenta Consumatorului, Ordinul dispecerului energetic;

- f) să aibă acces în incinta Consumatorului, pentru verificarea instalației de alimentare și utilizare a energiei electrice, a grupurilor de măsurare/contoarelor și a respectării prevederilor contractuale; accesul se va efectua în prezența Consumatorului/delegatului împuternicit al Consumatorului;
- g) să refactureze consumul de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată defectarea grupului de măsurare, în baza unei proceduri elaborate de ANRE;
- h) să refuze plata totală sau parțială a unor daune privind defectarea unor instalații/receptoare de energie electrică dacă datele de garantare tehnică a acestora specifică parametrii de calitate a energiei electrice furnizate potrivit altor norme/standarde decât cele recunoscute/aprobate de ANRE;
- i) să solicite clientului final constituirea/actualizarea/ reconstituirea la dispoziția sa a unei garanții financiare și să execute această garanție, atunci când există premisele deconectării pentru neplată sau dacă acesta nu este titularul dreptului legal de folosință asupra spațiului, precum și în alte situații întemeiate în care există un risc pentru Furnizor, dispozițiile art. 14 alin. (5), alin. (6), alin. (7) și alin. (8) din prezentul contract, coroborat cu prevederile Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare, aplicându-se în mod corespunzător; Valoarea garanției va fi egală cu contravaloarea consumului total de energie electrică realizat pentru o perioadă de 3 luni la locul/locurile de consum ale consumatorului la prețul de contract; atunci când, în mod rezonabil, nu există un consum precedent de minimum 3 luni facturat de către furnizor, valoarea garanției va fi calculată în baza unui consum mediu estimat pentru o perioadă de 3 luni de consum la prețul de contract;
- j) să solicite OR prestarea activității de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, în vederea întreruperii/reluării furnizării energiei electrice la locul de consum al clientului final în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare;
- k) să emită facturi pe baza cantităților de energie electrică estimate în condițiile art. 44 alin. (3) prevăzut de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienți finali, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 235/2019, cu modificările și completările ulterioare;
- l) să solicite clientului refacerea autocitirii, atunci când consideră eronată autocitirea;
- m) să notifice clientul final, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contractul de furnizare;
- n) să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a clientului final prin intermediul facturii, nefiind necesară încheierea unui act adițional în acest sens la contract;
- o) să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice în condițiile prevăzute la art. 23 din prezentul contract, cu respectarea normelor legale în vigoare;
- p) să factureze consumul recalculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică sau în cazul unei facturări eronate a consumului, care a fost sesizată de clientul final sau de furnizor;
- q) să verifice, la interval de minimum 1 an, datele care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice cu clientul final;
- r) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele în vigoare sau de alte acte normative aplicabile.

Art.16. Obligațiile Furnizorului

- (1) În conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare, precum și cu cele menționate în prezentul contract, furnizorul are următoarele obligații:
 - a) să dețină licență pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, cu excepția cazurilor prevăzute expres de lege, și să respecte prevederile acesteia;
 - b) să respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum și orice alte reglementări aplicabile;
 - c) să respecte prevederile standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;





- d) să preia de la OR valorile de consum înregistrate de grupurile de măsurare/determinate conform reglementărilor în vigoare în cazul defectării grupurilor de măsurare, pentru locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, în vederea facturării acestora;
- e) să faciliteze accesul clientului final la datele de măsurare, dacă acesta are montat un contor inteligent, conform reglementărilor specifice în vigoare;
- f) să factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI, la care au acces conform reglementărilor specifice în vigoare, pentru toți clienții finali și prosumatori, ale căror locuri de consum sunt integrate în SMI;
- g) să elaboreze oferte personalizate și/sau oferte-tip pentru clienții finali;
- h) să dețină o pagină proprie de internet în conținutul căreia să publice informații actualizate cu privire la condițiile comerciale de furnizare a energiei electrice, prețurile/tarifele practicate, după caz, condițiile generale ale serviciilor oferite, drepturile și obligațiile clienților finali rezultate din contractul de rețea încheiat cu OR în vederea realizării activității de informare a clienților finali; ofertele-tip de furnizare a energiei electrice se vor afișa pe pagina proprie de internet, la un loc vizibil, cu un link direct, și cu o denumire sugestivă către aceste oferte-tip;
- i) să desfășoare activitatea de furnizare a energiei electrice pe bază de contracte de furnizare a energiei electrice încheiate cu clienții finali, care să prevadă condiții/clauze contractuale echitabile și transparente, cu respectarea cerințelor minime contractuale ce trebuie incluse, în conformitate cu reglementările specifice;
- j) să factureze clientului final energia electrică consumată la prețurile și în condițiile stabilite în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta;
- k) să pună la dispoziția clientului final date comparative privind consumul actual de energie electrică al clientului și consumul din anul anterior, precum și datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul îmbunătățirii eficienței energetice;
- l) să pună la dispoziția furnizorului de servicii energetice desemnat de clientul final printr-un acord scris informații privind consumurile facturate anterior acestuia, în măsura în care aceste informații sunt disponibile;
- m) să realizeze în cazul prosumatorilor regularizarea financiară dintre valoarea energiei electrice produse din surse regenerabile și livrate în rețelele electrice și valoarea energiei electrice consumate din rețelele electrice, în condițiile reglementărilor aplicabile, în situația în care contractul de furnizare este încheiat cu un prosumator care îndeplinește condițiile prevăzute în legislația aplicabilă pentru a beneficia de acest serviciu, cu respectarea prevederilor legale specifice privind obligațiile fiscale;
- n) să pună la dispoziția clientului final mai multe modalități de plată, care nu discriminează în mod nejustificat între clienți;
- o) să pună la dispoziția clientului final mai multe modalități de comunicare a facturilor și a informațiilor privind facturarea/notificărilor/comunicărilor, printre care și comunicarea pe cale electronică;
- p) să transmită, la cererea clientului final, o explicație clară și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real;
- q) să solicite OR, în baza contractului de rețea încheiat cu acesta, evitarea întreruperilor în alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului, dacă clientul este încadrat în categoria clienților vulnerabili conform prevederilor actelor normative aplicabile;
- r) să notifice clientului final, în mod corespunzător, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și dreptul clientului final de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții;
- s) să notifice clientului final, în mod transparent și ușor de înțeles, orice intenție de modificare a prețului de furnizare, precizând motivele prealabile modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 14 zile înainte de intrarea în vigoare a modificării și, în ceea ce îi privește pe clienții casnici, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, precum și dreptul acestora de a denunța unilateral în mod gratuit contractul în cazul în care nu acceptă modificările notificate privind prețul de furnizare;
- t) să notifice clientului final orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice, cu ocazia primei facturi emise după modificare;
- u) să permită clientului final schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, în termen de maximum 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE; procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia;
- v) să transmită clientului final un decont final de regularizare a obligațiilor de plată în condițiile prevăzute de lege;
- w) să comunice OR orice solicitare primită de la un client final care vizează activitatea OR la locul de consum, să asigure intermedierea între OR și un client final pentru racordarea la rețeaua electrică de interes public/pentru modificarea instalației de racordare existente, să solicite OR rezolvarea/clarificarea problemelor semnalate de clientul final, să primească și să comunice clientului final răspunsul OR, în termenele prevăzute în standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;





- x) să transmită, la cererea clientului final, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, informații privind valoarea facturilor emise și/sau date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pentru ultimele 12 luni calendaristice, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu;
- y) să informeze OR pentru reconsiderarea mărimilor de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție/transport, la cererea justificată a clientului final;
- z) să plătească despăgubiri/compensații conform reglementărilor aplicabile în vigoare;
- aa) să investigheze reclamațiile privind calitatea activității de furnizare;
- bb) să programeze și efectueze audiențe. Furnizorul este obligat să contacteze în scris, prin poștă/poștă electronică/fax/telefon, clientul final care a solicitat în scris o audiență, în termen de 5 zile lucrătoare de la data înregistrării solicitării, urmând ca programarea audienței să se stabilească, de comun acord cu acesta, în maximum 15 zile de la data solicitării acesteia;
- cc) să restituie clientului final garanția financiară constituită la dispoziția sa, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare;
- dd) să utilizeze datele personale ale clientului final cu respectarea prevederilor legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și conform voinței clientului exprimate în contractul de furnizare a energiei electrice;
- ee) dacă în urma regularizării suma plătită în plus de către acesta este mai mare de 100 lei, să restituie această sumă conform prevederilor legale în vigoare. În situația în care în urma regularizării suma plătită în plus de către clientul casnic este mai mică de 100 lei, suma va fi compensată în contul facturilor următoare;
- ff) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele în vigoare sau de alte acte normative aplicabile.

(2) Clientul final are dreptul să primească compensații în cazul nerespectării de către OR a indicatorilor de continuitate în alimentarea cu energie electrică, de calitate tehnică a energiei electrice și de calitate comercială a serviciului de distribuție și a indicatorilor de performanță specifici serviciului de transport, conform reglementărilor aplicabile.

(3) Clientul final are dreptul să primească despăgubiri de la furnizor în cazul în care OR îi întrerupe alimentarea cu energie electrică la solicitarea nejustificată a furnizorului. În situația în care, conform actelor normative aplicabile, clientul final este îndreptățit să primească pentru aceeași întrerupere și compensație și despăgubire, acesta primește fie compensația, fie despăgubirea, respectiv pe cea care are valoarea cea mai mare.

(4) În cazul în care nu sunt îndeplinite nivelurile de calitate a serviciilor prevăzute în contract, Clientul final are dreptul să primească compensații pentru nerespectarea de către furnizor a obligațiilor prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, inclusiv în cazul facturării inexacte și realizate cu întârziere din culpa furnizorului.

(5) În toate cazurile în care clientul final are dreptul să primească despăgubiri/compensații de la OR, acestea sunt plătite clientului final de către:

- a) OR, dacă contractul de rețea este încheiat de clientul final;
- b) furnizor, dacă contractul de rețea este încheiat de furnizor și vor fi recuperate de acesta de la OR în baza contractului de rețea.

(6) În cazul în care în perioada cuprinsă între data producerii evenimentului care a determinat plata compensațiilor/despăgubirilor și data plății acestora clientul final aschimbă furnizorul de energie electrică, compensațiile/despăgubirile sunt plătite clientului final de către vechiul furnizor, acesta având dreptul de a recupera compensațiile/despăgubirile de la OR.

(7) Clientul final noncasnic care exploatează o rețea electrică de distribuție plătește despăgubiri pentru daunele materiale dovedite produse clienților finali alimentați din rețeaua sa, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor/instalațiilor proprii sau a acțiunilor întreprinse de personalul propriu, în termenele și cuantumul convenite în contractele încheiate cu aceștia.

(8) Asigurarea continuității în alimentarea cu energie electrică, în conformitate cu Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei și adoptarea tuturor măsurilor pentru reducerea duratei întreruperilor, precum și pentru programarea acestora la date și ore determinate, în scopul reducerii impactului asupra Consumatorului, **cad în sarcina Operatorului de Distribuție/Rețea (OD/OR).**





(9) Informațiile privind data, ora și durata întreruperilor în distribuția energiei electrice devin opozabile Consumatorului, la data publicării acestora în mass-media (minimum presă) de către Operatorul de Distribuție și pe pagina proprie de internet a Operatorului de Distribuție/Rețea și a Furnizorului. Pe cale de consecință, la data publicării acestor informații pe site-ul Furnizorului, acestea se prezumă a fi cunoscute de cei interesați. Pentru înlăturarea oricărui dubiu, Furnizorul va îndeplini obligația de notificare a Consumatorului privind întreruperile programate, prin publicarea pe pagina proprie de internet.

(10) Pentru întreruperile în distribuția energiei electrice, care depășesc timpul maxim de restabilire a alimentării prevăzut în Contractul pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, încheiat între Operatorul de Distribuție (OD) și Furnizor pentru locurile de consum ale Consumatorului, și ale caror cauze care s-au constatat a fi din culpa prestatorului serviciului de distribuție, acesta din urmă va plăti Consumatorului despăgubiri pentru daunele dovedite.

(11) Valoarea compensațiilor/despăgubirilor se va stabili în conformitate cu reglementările legale în vigoare și se va plăti/rambursa clientului final, în termenele și condițiile stabilite prin Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, respectiv prin Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei, în vigoare.

(12) În cazurile provocate cu rea-credință sau datorate unor erori umane grave în exploatarea rețelelor sau instalațiilor, nu se vor mai aplica limitări de despăgubiri, dacă acestea sunt prevăzute de lege.

(13) Termenul de depunere a sesizării scrise de către Consumator este de maximum 5 zile lucrătoare de la data producerii incidentului reclamat.

(14) Sesizarea va fi însoțită de documente justificative din care să rezulte cu certitudine cele reclamate, inclusiv prejudiciul realizat și modul de acționare a personalului propriu pentru limitarea incidentului reclamat.

(15) Analizarea sesizărilor și stabilirea valorii despăgubirilor se face conform prevederilor legale în vigoare la data producerii evenimentului.

(16) Furnizorul și Operatorul de rețea **NU** răspund pentru daune materiale provocate consumatorului dacă întreruperea furnizării cu energie electrică sau calitatea necorespunzătoare a energiei electrice se datorează următoarelor cauze/situații:

- a) forța majoră/cazul fortuit/ condiții meteorologice deosebite;
- b) daunele materiale sunt cauzate de întreruperi programate/planificate, notificate conform Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei și, după caz, Standardului de performanță pentru serviciul de transport al energiei electrice și pentru serviciul de sistem, în vigoare la data producerii evenimentului;
- c) daunele materiale sunt cauzate de întreruperi în situații excepționale, dacă operatorul de rețea și/sau furnizorul au acționat în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare, pentru astfel de situații;

(17) Consumatorul are dreptul de a adresa ANRE plângeri în legătură cu nerespectarea de către furnizor a obligațiilor ce îi revin, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, cu respectarea art. 28 din prezentul contract.

Art.17. Drepturile Consumatorului

(1) Consumatorul are următoarele drepturi:

- a) să aibă acces la rețelele electrice de interes public în condițiile Regulamentului privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public în vigoare și să consume energie electrică în conformitate cu prevederile contractului de furnizare a energiei electrice;
- b) să își aleagă furnizorul de energie electrică și să accepte o ofertă-tip publicată de către furnizor sau să solicite furnizorului o ofertă privind condițiile comerciale și prețul de furnizare în vederea negocierii directe cu acesta, după caz, ori să recurgă la selectarea furnizorului prin procedee specifice de licitație/ achiziție publică;
- c) să denunțe unilateral contractul de furnizare a energiei electrice, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, inclusiv în situația în care nu acceptă noile condiții contractuale/clauze sau modificări ale prețului de furnizare notificate de către furnizor;
- d) să își schimbe efectiv furnizorul, în termen de cel mult 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE;
- e) să beneficieze de serviciu universal în condițiile prevăzute de reglementările aplicabile, dacă este client casnic, sau dacă solicită și face dovada îndeplinirii cerințelor specifice prevăzute de actele normative aplicabile, dacă este client final noncasnic;
- f) să beneficieze, la cerere, de facilitățile specifice clienților vulnerabili, prevăzute la art. 7 alin. (1);





- g) să primească de la furnizor decontul final de regularizare, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- h) să i se pună la dispoziție, în mod gratuit, în forma tipărită sau, dacă solicită, în formaelectronică, înainte de încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, un rezumat al principalelor condiții contractuale, redactate într-un limbaj concis și simplu;
- i) să îi fie notificate de către furnizor, într-un mod transparent și ușor de înțeles, orice modificare a prețului de furnizare, precum și motivele și condițiile prealabile ale modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 14 zile, și în ceea ce îi privește pe clienții casnici, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării;
- j) să i se pună la dispoziție, la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice/odată cu prima factură emisă, datele de contact ale punctului unic de contact al furnizorului și, după caz, ale punctului de informare regională/locală cel mai apropiat de respectivul loc de consum;
- k) să solicite furnizorului modificarea adresei de corespondență și/sau a modalității de comunicare pentru primirea facturilor/comunicărilor/notificărilor;
- l) să beneficieze de mai multe modalități de plată, care nu discriminează în mod nejustificat între clienții;
- m) să înainteze o plângere furnizorului referitoare la activitatea de furnizare a energiei electrice desfășurată de către acesta la locul de consum; în cazul în care clientul final nu este mulțumit de soluționarea plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanțelor competente;
- n) să primească despăgubiri/compensații, în conformitate cu prevederile prezentului contract și ale reglementărilor aplicabile în vigoare;
- o) să solicite OR (direct sau prin intermediul furnizorului de energie electrică) verificarea, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;
- p) să sesizeze, utilizând datele de contact ale OR puse la dispoziție de către furnizor, și să fie informat de către OR cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare;
- q) să sesizeze furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea OR la locurile de consum care fac obiectul contractului, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;
- r) în cazul în care intervalul de citire de către OR a indexului grupului de măsurare este mai mare decât perioada de facturare prevăzută în contractul de furnizare a energiei electrice, facturarea în perioada cuprinsă între două citiri consecutive ale OR să se realizeze în conformitate cu prevederile art. 44 alin. (3) din Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienți finali;
- s) să solicite furnizorului modificarea cantităților de energie convenite în convenția de consum, atunci când facturarea se face pe baza unei convenții de consum, oricând consideră că i se va modifica consumul, cu condiția ca noile valori să fie transmise cu cel puțin 20 de zile înainte de începerea perioadei de facturare respective;
- t) în cazul în care are montat SMI, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa, în condițiile reglementărilor aplicabile, următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică:
 - (i) date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 3 ani;
 - (ii) date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă acestea din urmă sunt mai mici de 24 de luni;
- u) să aibă acces pentru citire la grupurile de măsurare pentru decontare;
- v) să solicite furnizorului și să primească de la acesta, în mod gratuit, explicații/informații privind conținutul facturilor de energie electrică;
- w) în cazul în care locul de consum este integrat în SMI, să i se factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI, la care are acces gratuit furnizorul;
- x) să solicite furnizorului date privind valoarea facturilor emise și/sau istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/propriei, pentru o perioadă de până la 12 luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice, dacă aceasta din urmă este mai mică, și să primească toate datele solicitate în mod nediscriminatoriu în raport cu costurile, eforturile sau timpul necesare pentru furnizarea acestor date; solicitarea clientului final trebuie să cuprindă datele de identificare



- ale acestuia, adresa locului de consum, perioada pentru care se solicită informațiile și modalitatea aleasă de client pentru transmiterea datelor solicitate;
- y) să se retragă din contractul de furnizare a energiei electrice, dacă acesta a fost încheiat în afara spațiilor comerciale ale furnizorului sau prin mijloace de comunicare la distanță (cum ar fi internet sau telefon), fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta costuri, cu respectarea legislației aplicabile;
 - z) în cazul prosumatorului, să beneficieze de serviciul de regularizare financiară dintre valoarea energiei electrice produse din surse regenerabile și livrate în rețelele electrice și valoarea energiei electrice consumate din rețelele electrice, în condițiile reglementărilor aplicabile;
 - aa) să i se restituie garanția financiară constituită la dispoziția furnizorului, conform prevederilor Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare;
 - bb) de soluționare alternativă a litigiilor;
 - cc) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele semnate sau de alte acte normative aplicabile.

Art.18. Obligațiile Consumatorului

(1) Consumatorul are următoarele obligații:

- a) să respecte clauzele contractului de furnizare a energiei electrice, precum și obligațiile care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale de prestare a serviciului de distribuție a energiei electrice în vigoare;
- b) să comunice în scris furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului de furnizare a energiei electrice, în termen de 30 de zile de la modificare;
- c) să achite facturile emise de furnizor în baza contractului de furnizare a energiei electrice, prevederile Art. 9 aplicându-se în mod corespunzător, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, a penalităților de întârziere specificate în contract, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- d) să permită accesul reprezentantului OR în scopul de a presta activitatea de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul grupului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea OR, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului final. Intervalul de timp stabilit de OR pentru efectuarea activității se comunică clientului final în vederea acordării accesului, conform reglementărilor aplicabile. Reprezentantul OR are obligația să prezinte clientului final legitimația de serviciu și să comunice motivul pentru care solicită accesul la instalațiile electrice aflate pe proprietatea clientului final;
- e) să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice și ale OR, precum și toate celelalte instalații aflate în exploatarea OR, amplasate pe proprietatea sa;
- f) să sesizeze imediat furnizorul sau OR în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupurilor de măsurare de la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- g) să achite contravaloarea consumului de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- h) să achite OR prin intermediul furnizorului sau direct OR, în cazul în care contractul de rețea este încheiat cu acesta, contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare, demontare/remontare a grupurilor de măsurare, efectuate de OR conform reglementărilor în vigoare, dacă acestea au fost executate la cererea sau din culpa sa;
- i) să constituie/actualizeze/reconstituie garanția financiară la dispoziția furnizorului de energie electrică conform prevederilor art. 14 din prezentul contract, coroborate cu dispozițiile Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică, în vigoare;
- j) să respecte dispozițiile dispecerului energetic în conformitate cu reglementările în vigoare și cu prevederile contractelor de distribuție/furnizare a energiei electrice în vigoare;
- k) să sesizeze imediat Furnizorul sau Operatorului de distribuție în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare;
- l) să suporte cheltuielile pentru modificarea instalațiilor de distribuție a energiei electrice ca urmare a schimbării caracteristicilor energetice inițiale ale Consumatorului;
- m) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu OR;





- n) să nu permită altor persoane să se racordeze la instalația electrică de utilizare proprie, în alte condiții decât cele prevăzute de legislația în vigoare;
- o) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive, în cazul în care în contractul de furnizare/rețea nu există prevederi contrare;
- p) să asigure prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din S.E.N., în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță poate produce incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje, etc.;
- q) să suporte orice consecințe asupra subConsumatorilor ce decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice către subConsumatori, ca urmare a nerespectării prevederilor prezentului contract, inclusiv în cazul neplății energiei electrice;
- r) să prezinte prognoze orare de consum furnizorului cu care are relație contractuală, în cazul în care puterea aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare este de cel puțin 1 MVA, conform reglementărilor emise de ANRE. Transmiterea prognozelor și modul de determinare a prețului cu care se facturează abaterile de la valorile prognozate se vor efectua conform prevederilor din contractul de furnizare a energiei electrice, în cazul contractelor de furnizare încheiate pe piața concurențială și conform reglementărilor specifice, elaborate de ANRE, în cazul contractelor de furnizare care au la bază contractele cadru emise de ANRE;
- s) să comunice furnizorului în scris, în termen de 10 zile, pierderea calității de deținător al spațiului pentru care a fost încheiat prezentul contract;
- t) să notifice furnizorul în maxim 10 zile de la deschiderea procedurii de concordat preventiv/insolvenței din inițiativa/împotriva sa;
- u) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de prezentul regulament, de contractele semnate sau de alte acte normative aplicabile.

(2) Clienții finali cu o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare de cel puțin 1 MVA sunt obligați să prezinte prognoze orare de consum Furnizorului cu care au relații contractuale, conform reglementărilor emise de ANRE. Consumatorul va transmite prognoza de consum la alegere, în funcție de situația care i se aplică, după cum urmează:

- a) **lunar:** până cel târziu în ziua de 25 ale lunii anterioare lunii de livrare, Consumatorul va transmite în format electronic un fișier excell conținând 24 de rânduri (reprezentând intervalul orar) și 28-31 de coloane (reprezentând nr. de zile aferente lunii calendaristice următoare, care face obiectul prognozei).
- b) **săptămânal:** în fiecare zi de vineri, până cel târziu la ora 10:00 (AM), Consumatorul va transmite în format electronic un fișier excell conținând 24 de rânduri (reprezentând intervalul orar) și 7 coloane (reprezentând nr. de zile aferente săptămânii următoare, care face obiectul prognozei).
- c) **zilnic:** în ziua precedentă zilei prognozate, până cel târziu la ora 10:00 (AM), Consumatorul va transmite prognoza pentru ziua următoare. Pe cale de excepție, consumul prognozat aferent zilelor de duminică și de luni, Consumatorul va transmite prognoza cel târziu în ziua de vineri, ora 14:00 (PM).

(3) Prognozele menționate la alin. (2) lit. a)-c) se vor transmite electronic, în formatul solicitat (fișier excel), la următoarele adrese de e-mail: adriancocolas@getica95.ro și office@getica95.ro.

Art. 19. Răspunderea contractuală

(1) Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, sau executarea necorespunzătoare/defectuasă a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile se supun și răspund conform prevederilor prezentului contract, Codului civil și ale actelor normative în vigoare.

(2) Consumatorul va putea solicita Furnizorului despăgubiri/compensații, numai în limita daunelor materiale directe/ limitele stabilite de reglementările legale în vigoare aplicabile compensațiilor, provocate din culpa exclusivă a Furnizorului. Pentru înlăturarea oricărui dubiu, Furnizorul nu răspunde pentru obligațiile OD/OS. Valoarea despăgubirilor/compensațiilor se va stabili în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

(3) Pentru nerespectarea de către OR a indicatorilor de calitate, privind continuitatea alimentării și calitatea tensiunii, prevăzuți în contractele de rețea și în standardul de performanță aferent serviciului de rețea, Consumatorul are dreptul să primească despăgubiri/compensații în termenele și condițiile prezentului contract și a a normelor legale aplicabile;





(4) Despăgubirile/compensațiile prevăzute la alin.(3) se plătesc la cererea Consumatorului/Furnizorului, dacă în urma investigațiilor efectuate de către OR și Furnizor se constată existența prejudiciului și culpa Furnizorului/OR.

(5) Neachitarea de către Consumator a unei facturi emise de Furnizor, atrage aplicarea penalităților de întârziere calculate asupra valorii neachitate, prevederile Art. 9 alin.(15) aplicându-se în mod corespunzător.

(6) În cazul în care Consumatorul nu achită factura de consum lunară/ factura de regularizare/ orice alt tip de factură emisă în condițiile legii, în termenul prevăzut în contract, Furnizorul are dreptul să dispună întreruperea furnizării de energie electrică, în termenele și condițiile prevăzute de prezentul contract și în conformitate cu normele legale aplicabile în vigoare, urmând ca toate consecințele ce decurg din această procedură, să cadă în responsabilitatea exclusivă a Consumatorului.

(7) După achitarea integrală a facturilor restante, Furnizorul va relua furnizarea energiei electrice către Consumator, prevederile Art. 14 alin.(5) aplicându-se în mod corespunzător.

(8) În cazul în care Cumpărătorul nu achită contravaloarea facturilor scadente, în termenele stabilite în prezentul contract, de la data întreruperii furnizării, Furnizorul poate să rezilieze contractul, în conformitate cu dispozițiilor Art. 23 din prezentul contract.

(9) În cazul în care Consumatorul nu efectuează în termen de 1 (un) an de la data notificării rezilierii contractului, plata integrală a tuturor datoriilor financiare pe care acesta le are către Furnizor sau Operator de rețea (OR), acesta din urmă poate să demonteze elemente ale instalației de racordare.

(10) Neîndeplinirea în totalitate sau în parte sau îndeplinirea defectuasă de către Consumator a obligațiilor prevăzute în prezentul contract determină, implicit, riscul Consumatorului de a primi o despăgubire limitată.

(11) Furnizorul este exonerat de răspundere pentru creșterea tensiunii peste limitele prevăzute în reglementările în vigoare, în cazul în care abaterile au avut drept cauză livrarea de putere reactivă de către Consumator în rețelele OD, fără ca acesta din urmă să fi aprobat acest regim.

(12) Furnizorul nu răspunde față de Consumator pentru întreruperea furnizării energiei electrice sau pentru calitatea energiei electrice furnizate, în cazul unor calamități sau al unor fenomene ale naturii care au avut o intensitate mai mare decât cele prevăzute în prescripțiile de proiectare.

(13) Furnizorul nu răspunde pentru întreruperile cauzate de Consumator, inclusiv pentru sistarea furnizării energiei electrice și rezilierea contractului în condițiile Art. 23 alin. (2) lit. e) din prezentul contract.

(14) Neîndeplinirea obligației prevăzute la Art.18 lit. s), atrage sistarea furnizării energiei electrice la locul de consum și rezilierea prezentului contract de furnizare a energiei electrice, fără a fi atrasă răspunderea Furnizorului.

(15) Consumatorul va plăti despăgubiri pentru pagubele dovedite produse Furnizorului/OD sau altor Consumatori ca urmare a funcționării necorespunzătoare/defectuale a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a acțiunii/inacțiuni personalului propriu.

(16) În situațiile în care Furnizorul, alți Consumatori sau subConsumatori pretind despăgubiri Consumatorului și pentru care s-au înregistrat sesizări scrise din partea acestora, acestea vor fi supuse analizei și soluționării, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare.

(17) Termenul de depunere a sesizării scrise de către Furnizor/ alți Consumatori/ subConsumatori este de maxim 5 zile lucrătoare de la data producerii incidentului reclamat.

(18) Sesizarea va fi însoțită de documente justificative din care să rezulte cu certitudine cele reclamate, inclusiv prejudiciul realizat și modul de acționare al personalului propriu pentru limitarea incidentului reclamat.

(19) Consumatorul este obligat să efectueze împreună cu Furnizorul, alți Consumatori sau subConsumatori analiza incidentului reclamat în cel mult 10 zile lucrătoare de la primirea sesizării.

(20) Furnizorul, alți Consumatori sau subConsumatori vor pune la dispoziția Consumatorului toate datele legate de incident și care sunt necesare pentru susținerea sesizării.

Art.20. Modificarea circumstanțelor

(1) În sensul prezentului contract, noțiunea de "modificare de circumstanțe" se referă la modificarea sau introducerea unor noi taxe, impozite, schimbarea modalităților de impunere sau taxare ori aplicarea unor noi cerințe legale referitoare la achiziția, transportul, distribuția energiei electrice, modificări care se vor aplica automat de la data apariției respectivei modificări de circumstanțe.





(2) Prețul de contract se va modifica în situațiile în care elementele de mai-jos (care sunt cuprinse în prețul energiei electrice), vor suferi modificări:

- a) Tariful de transport (compus din taxa de introducere a energiei în rețea "TG", taxa de extragere a energiei din rețea "TL" și tariful pentru serviciul de sistem "TSS");
- b) Tarifele de distribuție;
- c) Tarif contribuție cogenerare de înaltă eficiență;
- d) Certificate verzi.

(3) Creșterea/scăderea prețului de contract care privește Consumatorul, se va corecta cu noile valori reglementate, fără a fi necesară încheierea unui act adițional/ orice act de constatare.

(4) Modificările se vor comunica Consumatorului prin înscrierea în factură, împreună cu cadrul legal care le stipulează și se vor actualiza automat, în conformitate cu prevederile prezentului contract și a legislației în vigoare, nefiind necesare alte formalități.

(5) Valoarea TVA-ului și a accizei se vor actualiza automat, în conformitate cu legislația în vigoare.

(6) În urma apariției unor evenimente sau circumstanțe, altele decât cele prevăzute la alin.(1) și (2), părțile vor modifica prezentul contract astfel încât să se restabilească echilibrul inițial al relațiilor contractuale, după cum urmează:

- a) partea care invocă modificarea, trimite celeilalte părți o notificare în scris care să conțină o descriere a circumstanțelor, evenimentelor respective și a consecințelor acestora;
- b) părțile pot renegocia prestațiile afectate, în termen de 10 (zece) zile de la notificarea intenției de renegociere de către partea interesată;
- c) în cazul în care partea notificată nu uzează de dreptul de a negocia în termen de 10 (zece) zile de la primirea notificării, se va considera că partea notificată a acceptat tacit noile prevederi contractuale;
- d) dacă nu se ajunge la un acord, în termen de 10 (zece) zile de la ÎNCEPEREA NEGOCIERILOR, fiecare parte are dreptul să rezilieze prezentul contract cu un preaviz de minimum 30 (treizeci) de zile.

Art.21. Încetarea Contractului

(1) Contractul de furnizare a energiei electrice încetează în următoarele cazuri:

- a) expirarea termenului contractual;
- b) acordul de voință al părților contractante;
- c) denunțarea unilaterală de către Consumator, cu respectarea termenelor și condițiilor prevăzute în prezentul contract și în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- d) rezilierea.

(2) Indiferent de modul de încetare, obligațiile de plată generate de încheierea prezentului contract, rămân datorate și se vor plăti la termenul prevăzut între Părți.

Art.22. Denunțarea Contractului

(1) Denunțarea contractului din inițiativa Consumatorului, se poate face cu notificarea prealabilă transmisă în scris Furnizorului, în termen de cel puțin 21 de zile calendaristice înainte de data încetării efective a contractului, cu respectarea condițiilor contractuale.

(2) La data notificării de denunțare a prezentului contract:

- a) toate sumele facturate de furnizor și care nu sunt scadente la data notificării de denunțare, devin exigibile anticipat; noul termen de scadență a tuturor facturilor emise este convenit de părți, în mod expres, a fi de 3 zile de la data notificării de denunțare transmisă de către Consumator;
- b) furnizorul va emite și va transmite facturile pentru energia electrică furnizată pe perioada contractului conform Art. 13 din prezentul contract;
- c) factura astfel emisă este scadentă în termen de 3 zile calendaristice de la data emiterii și va fi însoțită de o notificare de sold, cu mențiuni privind achitarea debitelor restante.

(3) Dacă Consumatorul achită sumele devenite scadente conform prevederilor alin.(2) în termen de 10 zile de la data scadenței, Furnizorul nu va percepe penalități de întârziere, fără ca aceasta perioadă de 10 zile să semnifice





modificarea scadenței și fără fi afectat/(ă) orice alt drept sau măsură a Furnizorului pentru neplata la scadență a sumelor datorate de către Consumator.

Art.23 Rezilierea Contractului

(1) Contractul de furnizare a energiei electrice poate fi reziliat de către furnizor, în următoarele situații:

- a) sustragerea de energie electrică de către clientul final, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă; în acest caz, rezilierea are loc de drept la data constatării faptei prin hotărâre judecătorească definitivă;
- b) neplata de către clientul final a facturilor emise conform contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în contract, urmată de întreruperea alimentării cu energie la locul/locurile de consum ;
- c) încetarea dreptului de folosință al clientului final asupra locului/locurilor de consum care face/fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- d) pierderea calității de consumator eligibil, calitate care a stat la baza încheierii prezentului contract; rezilierea operează cu respectarea termenului de preaviz de 5 zile lucrătoare, de la pierderea acestei calități;
- e) refuzul/omisiunea consumatorului de a încheia un nou contract, de a perfecta sau reînnoi contractul existent, ori de a încheia un act adițional la contract, în condițiile modificării reglementărilor legale în vigoare sau a condițiilor tehnico-economice, care au stat la baza încheierii acestuia, inclusiv la modificarea circumstanțelor”, astfel cum această noțiune este definită la art. 20, cu un preaviz de 30 zile calendaristice;
- f) alte situații prevăzute de actele normative în vigoare.

(2) În situațiile prevăzute la alin. (1) lit. b), c), e) și f), rezilierea contractului se face cu notificarea clientului final cu minimum 15 zile înainte și doar dacă, în această perioadă, clientul final nu a remediat cauzele care au stat la baza notificării de reziliere. Notificarea trebuie să cuprindă data la care se reziliază contractul de furnizare a energiei electrice.

(3) Prin derogare de la prevederile alin. (2), în situația prevăzută la alin. (1) lit. c), dacă noul deținător de drept de folosință aferent locului/locurilor de consum încheie contract de furnizare a energiei electrice cu alt furnizor de energie electrică, vechiul furnizor reziliază contractul de furnizare la data primirii notificării de la OR de încetare a contractului de rețea.

(4) Rezilierea din inițiativa Furnizorului se efectuează cu un preaviz de minimum 15 zile, duce la desființarea contractului de drept, fără a mai fi necesară îndeplinirea altei proceduri, cu excepția cazului sustragerii de energie electrică, situație în care rezilierea poate produce efecte de la data constatării prin hotărâre judecătorească definitivă sau a altor excepții și derogări prevăzute în prezentul contract, ori de normele legale în vigoare.

Art.24. Forță majoră

- (1) Părțile sunt exonerate de orice răspundere pentru neîndeplinirea în totalitate sau în parte a obligațiilor ce decurg din prezentul contract, dacă aceasta este rezultatul acțiunii forței majore. Circumstanțele de forță majoră sunt acelea care pot apărea în cursul executării prezentului contract, în urma producerii unor evenimente extraordinare, care nu au putut fi luate în considerare de părți la încheierea contractului și care sunt în mod rezonabil în afara voinței și controlului părților.
- (2) Partea care invocă forța majoră trebuie să notifice acest lucru în scris celeilalte părți în termen de 48 de ore de la apariția acesteia, cu confirmarea organului competent de la locul producerii evenimentului ce constituie forță majoră.
- (3) Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării.

Art.25. Confidențialitatea

(1) Părțile nu vor transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul procedurii premergătoare/ de derulare /de încetare a prezentului contract, unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

- a) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
- b) informația este deja publică,
- c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația, în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii emis/ă de către o autoritate competentă ori a unei prevederi legale în vigoare;





GETICA 95 COM

GETICA 95 COM SRL
CIF:RO 7562758 REG. COMERȚULUI J10/689/1995
RÂMNICU SĂRAT, STR. DOROBANȚI NR. 20, JUD BUZĂU

d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului sau comunicată către instituții bancare.

Art.26. Cesiunea

(1) Consumatorul își manifestă expres acordul prin Contract ca, în mod liber și necondiționat, cu orice titlu, în totalitate sau în parte, Furnizorul, să ceseze drepturile rezultate din Contract.

Art.27. Comunicări

(1) Transmiterea notificărilor între părți se va face conform Anexei nr. 5 privind Metodologia de lucru cu respectarea dispozițiilor prevăzute în Noul Cod de procedură civilă, cu excepția clauzelor prevăzute la Art.16 alin.(5) sau a altor prevederi legale în vigoare.

(2) Procedura de comunicare se consideră îndeplinită în termenii și condițiile în Noul Cod de procedură civilă.

Art.28. Litigii

(1) Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea sau încetarea acestuia, să fie soluționate pe cale amiabilă și/sau prin parcurgerea procedurii de conciliere, de către reprezentanții lor.

(2) În cazul în care clientul final nu este mulțumit de soluționarea plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum: medierea, concilierea, arbitrarea, comisii de soluționare a reclamațiilor, etc.

(3) Litigiile decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă/ extrajudiciară, vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești competente, conform dispozițiilor legale în vigoare.

Art.29. Regimul Anexelor

(1) Anexele reprezintă parte integrantă din prezentul contract.

Art.30. Clauze finale

(1) Prezentul contract, împreună cu orice act parte integrantă a acestuia, prin care s-a dispus detalierea/modificarea/actualizarea clauzelor contractuale, reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

(2) În cazul în care orice prevedere/clauză a Contractului devine nelegală sau invalidă conform legii, caracterul legal, valid și executabil al celorlalte clauze contractuale nu va fi afectat de aceasta.

(3) Prezentul contract a fost încheiat astăzi, _____, într-un număr de 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă și urmează a-și produce efectele începând cu data de _____, condiționat de semnarea contractelor conexe de transport și distribuție, precum și de plata sumelor datorate vechiului furnizor, acolo unde este cazul.

Furnizor,
GETICA 95 COM SRL
reprezentată prin Administrator Special
TUDOSE SÂNDEL-VIOREL

Consumator,

Avizat: Administrator judiciar

PRIME INSOLV PRACTICE S.P.R.L.



RÂMNICU SĂRAT, STR. DOROBANȚI NR. 20, JUD BUZĂU
Tel: 0374032032; Fax: 0213211118
e-mail: office@getica95.ro
www.getica95.ro

Anexa Nr. 1

DEFINIȚII

1. **Autoritate competentă**- Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE).
2. **Aviz tehnic de racordare** - aviz scris valabil numai pentru un anumit amplasament, care se emite de către operatorul de rețea la cererea unui Consumator, asupra posibilităților și condițiilor de racordare la rețeaua electrică, în vederea satisfacerii cerințelor Consumatorului prevăzute la solicitarea avizului.
3. **Calitate a energiei electrice** - totalitatea caracteristicilor energiei electrice referitoare la frecvența tensiunii, amplitudinea și variația tensiunii, goluri de tensiune, nesimetria tensiunii pe cele trei faze, flicker, armonici și interarmonici, supratensiuni temporare și tranzitorii.
4. **Calitate comercială a furnizării** - însușire asociată relațiilor care se stabilesc între un furnizor și clienții săi în legătură cu pachetul de servicii aferent furnizării.
5. **Certificat verde** -titlul ce atestă producerea din surse regenerabile de energie a unei cantități de energie electrică. Certificatul se poate tranzacționa, distinct de cantitatea energie electrică pe care acesta o reprezintă, pe o piață organizată, în condițiile legii.
6. **Consumator de energie electrică** - persoană fizică sau juridică care cumpără energie electrică pentru consumul propriu și, eventual, pentru un subConsumator racordat în condițiile legii la instalațiile sale.
7. **Consumator eligibil** - Consumatorul care are dreptul să își aleagă furnizorul și să contracteze direct cu acesta energia electrică necesară, având acces la rețelele de transport și/ sau de distribuție.
8. **Convenție de exploatare** - act juridic încheiat între operatorul de rețea și un Consumator prin care se precizează aspecte legate de delimitarea instalațiilor, realizarea conducerii operative prin dispecer, condiții de exploatare și întreținere reciprocă a instalațiilor, reglajul protecțiilor, executarea manevrelor, intervenții în caz de incidente etc.
9. **Contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență** - tarif unitar, exprimat în lei/kWh, plătit lunar de fiecare Consumator de energie electrică și de furnizorii care livrează energie electrică la export, în vederea creării resurselor necesare aplicării schemei de sprijin.
10. **Energie contractată** - cantitatea de energie electrică pe care un Consumator o solicită furnizorului pentru următoarea perioadă de consum/facturare.
11. **Factor de putere utilizat la facturarea energiei electrice** - raportul dintre energia electrică activă și energia electrică aparentă tranzitate printr-un punct de măsurare într-un anumit interval de timp.
12. **FUI** - furnizorul desemnat de autoritatea competentă pentru a presta serviciul de furnizare în condiții specifice reglementate.
13. **Furnizare de energie electrică** -activitatea de comercializare a energiei electrice la Consumator, reprezentând un pachet de servicii care include:
 - a. intermedierea relației Consumatorului cu operatorul de rețea;
 - b. contractarea cantității energiei electrice și a puterii acesteia;
 - c. stabilirea prin contract a tarifului/ prețului energiei electrice furnizate;
 - d. facturarea energiei electrice;
 - e. informarea Consumatorilor privind modificarea cadrului legislativ aplicabil;
 - f. răspunsul la scrisorile Consumatorilor prin care se solicită informații;



- g. preluarea și soluționarea solicitărilor telefonice;
 - h. notificarea Consumatorilor privind eventuale plăți pentru abateri de la calitate ca efect al Standardului de performanță pentru serviciul de furnizare sau al contractelor;
 - i. notificarea Consumatorilor asupra întreruperilor programate;
 - j. programarea și efectuarea de audiențe;
 - k. investigarea reclamațiilor Consumatorilor;
 - l. investigarea cererilor de despăgubiri;
 - m. servicii speciale pentru Consumatorii vulnerabili.
14. **Grup de măsurare a energiei electrice** - ansamblu format din transformatoarele de măsurare și contorul de energie electrică precum și toate elementele intermediare care constituie circuitele de măsurare ale energiei electrice, inclusiv elementele de securizare.
15. **Interval de citire** - interval de timp între două citiri consecutive ale indicațiilor grupului de măsurare pentru determinarea consumului de energie electrică corespunzător aceluia interval.
16. **Interval de decontare** - intervalul de timp pentru care se realizează în piața angro de energie electrică balanța de energie și se stabilesc cantitățile de energie tranzacționate de participanții la piață. De regulă intervalul de decontare este ora.
17. **Întrerupere în alimentarea cu energie electrică** - situația în care tensiunea efectivă în punctul de delimitare devine mai mică decât 1% din tensiunea nominală a rețelei în punctul respectiv.
18. **Loc de consum** - incintă sau zonă în care sunt amplasate instalațiile de utilizare ale unui Consumator, inclusiv ale subConsumatorilor săi, unde se consumă energie electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de racordare. Un Consumator poate avea unul sau mai multe locuri de consum al energiei electrice.
19. **Normativ de deconectări manuale (Normativ DM)**- document emis de operatorii de rețea care cuprinde Consumatorii grupați pe tranșe de deconectare și puterile deconectate și se aplică în situații excepționale apărute în funcționarea SEN, situații care necesită reducerea consumului de energie electrică pe zone de rețea sau la nivelul SEN.
20. **Normativ de limitări** - document emis de operatorii de rețea care cuprinde Consumatorii grupați pe tranșe de limitare și valorile reducerilor de puteri ale acestor Consumatori și se aplică în cazul penuriei naționale de combustibil sau în alte situații excepționale caracterizate prin deficite de putere/energie electrică în SEN.
21. **Operator de distribuție (OD)** - persoana juridică, titulară a unei licențe de distribuție, care deține, exploatează, întreține modernizează și dezvoltă o rețea electrică de distribuție (similar, distribuitor).
22. **Operator de rețea (OR)** - operatorul de transport și de sistem sau operatorul de distribuție.
23. **Operator de măsurare a energiei electrice**- agent economic care administrează și operează un sistem de măsurare a energiei electrice.
24. **Operator de transport și de sistem (OTS)** - persoana juridică titulară de licență pentru transportul energiei electrice și servicii de sistem.
25. **Penalitate** procent din valoarea facturii cu care se majorează suma inițială ca urmare a întârzierii la plată peste un anumit termen prevăzut în contractul de furnizare energie electrică, în condițiile legii.
26. **Perioadă de facturare** - intervalul de timp prevăzut în contractul de furnizare pentru care se determină cantitatea de energie electrică și puterile furnizate, valorile respective fiind cuprinse într-o factură.
27. **Piața angro de energie electrică** - cadru organizat în care energia electrică este achiziționată de furnizori de la producători sau de la alți furnizori, în vederea revânzării.
28. **Piața cu amănuntul de energie electrică**- cadru organizat în care energia electrică este cumpărată de Consumatori de la furnizori în vederea consumului și eventual a revânzării către subConsumatori.
29. **Preț de contract**-suma dintre prețul energiei și tarifele reglementate.
30. **Preț energie** -suma dintre prețul energiei electrice achiziționată de la producători/traderi pe piața angro și cheltuielile specifice de furnizare a energiei electrice.
31. **Prognoză a consumului de energie electrică** -estimarea evoluției în timp a consumului de energie, cu precizarea unor intervale de încredere, bazată pe studiul împrejurărilor care o determină.





GETICA 95 COM

GETICA 95 COM SRL
CIF:RO 7562758 REG. COMERȚULUI J10/689/1995
RÂMNICU SĂRAT, STR. DOROBANȚI NR. 20, JUD BUZĂU

32. **Punct de delimitare** -punct al unei rețele electrice care delimitează patrimonial instalațiile electrice ale Consumatorilor de cele ale operatorilor de rețea.
33. **Punct de măsurare a energiei electrice furnizate** -punct al unei rețele electrice unde se află instalat grupul de măsurare a energiei electrice.
34. **Putere minimă de avarie** -puterea strict necesară Consumatorului pentru menținerea în funcțiune a agregatelor care condiționează securitatea instalațiilor și a personalului.
35. **Putere minimă tehnologică** -cea mai mică putere necesară unui Consumator pentru menținerea în funcțiune, în condiții de siguranță, numai a acelor echipamente și instalații impuse de procesul tehnologic, pentru a evita pierderi de producție prin deteriorare.
36. **Regim de limitare**-situație în care este necesară reducerea puterii electrice absorbite de Consumatori cu asigurarea puterii minime tehnologice, în vederea menținerii în limite normale a parametrilor de funcționare a SEN.
37. **Situație de avarie în SEN** -situație în care, datorită avarierii unor instalații și agregate energetice sau întreruperii intempestive a importului de energie electrică, nu se mai pot menține parametrii principali în limitele normale de funcționare a SEN.
38. **Sistemul Electroenergetic Național (SEN)** -sistemul electroenergetic situat pe teritoriul național. SEN constituie infrastructura de bază utilizată în comun de participanții la piața de energie electrică.
39. **Zi** - zi calendaristică.



RÂMNICU SĂRAT, STR. DOROBANȚI NR. 20, JUD BUZĂU
Tel: 0374032032; Fax: 0213211118
e-mail: office@getica95.ro
www.getica95.ro

Anexa nr. 2

CANTITĂȚI DE ENERGIE ELECTRICĂ CONTRACTATE

Art.1. Cantități de energie electrică estimate pentru 12 luni medii de consum:

Nr. crt.	Lună	U.M.	Total cantitate energie electrică contractată	
			JT	MT
1	Ianuarie	MWh		
2	Februarie	MWh		
3	Martie	MWh		
4	Aprilie	MWh		
5	Mai	MWh		
6	Iunie	MWh		
7	Iulie	MWh		
8	August	MWh		
9	Septembrie	MWh		
10	Octombrie	MWh		
11	Noiembrie	MWh		
12	Decembrie	MWh		
13	TOTAL	MWh		

Art.2. Cantitățile mai sus menționate sunt estimative, iar Consumatorul le poate modifica printr-o solicitare scrisă, comunicată și înregistrată la furnizor, în termenele și condițiile prevăzute la art. 18 alin (2) și (3) din prezentul contract.

Art.3. Prognoza de consum poate fi modificată în limita puterii aprobate prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare.

Art.4. Transmiterea prognozelor și modul de determinare a cuantumului și regimului sumelor cu care se facturează abaterile de la valorile prognozate, se vor efectua conform prevederilor din oferta de furnizare a energiei electrice, prezentul contractul și dispozițiilor legale în vigoare, prevederile art.18 alin. (2) și (3), aplicându-se în mod corespunzător.

Furnizor,

GETICA 95 COM SRL

reprezentată prin Administrator Special

TUDOSE SÂNDEL-VIOREL

Consumator,



GETICA 95 COM

Avizat: Administrator judiciar

PRIME INSOLV PRACTICE S.P.R.L.

GETICA 95 COM SRL
CIF:RO 7562758 REG. COMERȚULUI J10/689/1995
RÂMNICU SĂRAT, STR. DOROBANȚI NR. 20, JUD BUZĂU

Anexa nr. 3

PREȚUL DE CONTRACT

Art.1. Prețul total de livrare (de furnizare) a energiei electrice (a + b+ c) este de _____ lei /MWh, din care:

a) prețul energiei electrice/prețul propriu de livrare al furnizorului (inclusiv tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice în rețea TG) este de _____ lei/MWh

b) tarifele reglementate pentru serviciile de rețea, în vigoare la data încheierii contractului, respectiv tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, tariful pentru serviciul de transport - componenta de extragere a energiei electrice din rețea și tariful pentru serviciul de sistem, din care:

- i. tariful pentru serviciul de transport - componenta de extragere a energiei electrice din rețea TL _____ lei /MWh
- ii. tariful pentru serviciul de sistem TSS _____ lei /MWh
- iii. tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice
 - Tarif specific de distribuție IT (Înaltă tensiune) _____ lei/MWh;
 - Tarif total de distribuție MT(Medie Tensiune) _____ lei/MWh;
 - Tarif total de distribuție JT (Joasa Tensiune) _____ lei/MWh.

Notă: Tarifele de distribuție se însumează, după caz, în funcție de nivelul de tensiune pe care este alimentat locul/locurile de consum care fac obiectul prezentului contract (JT = JT+MT+IT; MT=MT+IT, respectiv IT).

SUPLIMENTAR se vor factura

c) TVA, accize, contravaloarea certificatelor verzi și contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, care sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă, ele putând fi modificate automat urmare a modificărilor legislative incidente, fără a fi necesară amendarea prezentului contract prin act adițional.

Astfel,

- cota TVA stabilită conform reglementărilor legale în vigoare;
- acciza

NIVEL ACCIZĂ - se bifează nivelul corespunzător al accizei	
Comercial : 2,61 lei/MWh	Necomercial : 5,23 lei/MWh

- contravaloarea certificatelor verzi se va factura lunar, conform Legii nr. 220 /2008 pentru stabilirea sistemului de promovare a energiei din surse regenerabile, cu modificările și completările ulterioare _____ lei/MWh.
- contribuția pentru cogenerare de înaltă eficiență _____ lei/MWh, aferentă energiei active consumată la locul/locurile de consum care face/fac obiectul prezentului contract, stabilită conform normelor legale în vigoare

Art.2. Prețul de contract poate include și orice alte tarife și taxe ce pot/vor fi introduse de autoritatea de reglementare competentă, conform prevederilor legale în vigoare, fiind actualizat de drept și automat, ori de câte ori intervine o modificare a tarifelor reglementate, fără a fi necesară amendarea prezentului contract prin act adițional.



RÂMNICU SĂRAT, STR. DOROBANȚI NR. 20, JUD BUZĂU
Tel: 0374032032; Fax: 0213211118
e-mail: office@getica95.ro
www.getica95.ro



GETICA 95 COM

GETICA 95 COM SRL
CIF:RO 7562758 REG. COMERȚULUI J10/689/1995
RÂMNICU SĂRAT, STR. DOROBANȚI NR. 20, JUD BUZĂU

Art.3. Actualizarea prețului de contract se face prin actualizarea elementelor de cost prevăzute la art. 5 alin. (2), în termenele și condițiile arătate la art. 20 privind „Modificarea de circumstanțelor”. Pe pagină proprie de internet a furnizorului, respectiv www.getica95.ro, Consumatorul poate accesa informațiile actualizate cu privire la condițiile comerciale de furnizare a energiei electrice și prețurile/tarifele practicate.

Furnizor,

Consumator,

GETICA 95 COM SRL

reprezentată prin Administrator Special

TUDOSE SÂNDEL-VIOREL

Avizat: Administrator judiciar **PRIME INSOLV PRACTICE S.P.R.L**

Anexa nr. 4

PROCEDURA DECONECTARE

Art.1. Întreruperea alimentării cu energie electrică la locul de consum al clientului final poate fi dispusă de furnizor în situațiile prevăzute în prezentul contract, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare, în care acesta are dreptul să solicite OR întreruperea alimentării cu energie electrică la locul de consum al clientului final.

Art.2. Furnizorul poate solicita OR întreruperea alimentării cu energie electrică a locului/ locurilor de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, cu excepția locului/locurilor de consum ale clienților vulnerabili, în următoarele situații:

- a) neplata facturilor emise de către furnizor conform prevederilor contractului de furnizare a energiei electrice;
- b) neconstituirea/neactualizarea de către clientul final a garanției financiare, solicitate de furnizor conform prevederilor contractuale și procedurii specifice aprobate de ANRE.

Art.3. În cazul situației de neachitare a facturilor emise de furnizor, de către clientul final în termenul scadent prevăzut în contractul de furnizare a energiei electrice a facturii reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică aferent unui loc de consum, furnizorul are următoarele drepturi:

- a) să aplice penalități de întârziere în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice;
- b) să solicite clientului final constituirea/actualizarea/ reconstituirea garanției financiare, în conformitate cu procedura privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică, aprobată prin ordin al președintelui ANRE și/sau a prevederilor contractuale;
- c) să solicite OR întreruperea alimentării cu energie electrică a locului de consum, cu condiția transmiterii către clientul final, printr-o modalitate de comunicare agreată de părți prin contractul de furnizare a energiei electrice, a unui preaviz cu minimum 5 zile lucrătoare înainte de data prevăzută pentru întreruperea alimentării cu energie electrică;
- d) să rezilieze contractul de furnizare a energiei electrice, după parcurgerea succesivă a următoarelor etape:
 - (i) transmiterea către clientul final a unui preaviz de deconectare;
 - (ii) transmiterea către clientul final a unei notificări de reziliere a contractului cu minimum 15 zile înainte de data rezilierii dacă clientul final nu a transmis dovada îndeplinirii obligațiilor de plată către furnizor până în ziua anterioară datei de reziliere; notificarea de reziliere a contractului de furnizare a energiei electrice este un document distinct în forma stabilită de către furnizor și conține data la care se reziliază contractul.

Art.4. Preavizul prevăzut la art. (3) lit. c) este un document distinct, are forma stabilită de către furnizor și conține cel puțin următoarele elemente: suma datorată, termenul de plată după care urmează întreruperea alimentării cu energie electrică, data estimată a întreruperii alimentării cu energie electrică, informații privind garanția financiară care trebuie constituită, dacă este cazul, costul estimat al serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică a locului de consum.

Art.5. Întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum care face/fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice poate fi efectuată de către OR, pentru nerespectarea de către clientul final a obligațiilor care îi revin în calitate de utilizator al rețelei electrice, conform Condițiilor generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice, în situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între



RÂMNICU SĂRAT, STR. DOROBANȚI NR. 20, JUD BUZĂU
Tel: 0374032032; Fax: 0213211118
e-mail: office@getica95.ro
www.getica95.ro



GETICA 95 COM

GETICA 95 COM SRL
CIF:RO 7562758 REG. COMERȚULUI J10/689/1995
RÂMNICU SĂRAT, STR. DOROBANȚI NR. 20, JUD BUZĂU

OR și furnizor, în vigoare, cu informarea furnizorului. În situația în care întreruperea alimentării se face cu preaviz, furnizorul comunică preavizul clientului final după primirea informării de la OR.

Art.6. În cazul serviciului de rețea prestat de OR pe baza contractului de rețea încheiat cu clientul final, întreruperea alimentării cu energia electrică pentru nerespectarea obligațiilor contractuale de către beneficiar față de OR se face conform prevederilor contractului respectiv, iar pentru nerespectarea obligațiilor contractuale ale clientului final față de furnizor se procedează conform convenției tripartite.

Art.7. Informarea reciprocă între furnizor și OR privind măsurile prevăzute la alin. (2) se face conform înțelegerii părților în contractul de rețea sau, în cazul în care clientul final este titularul contractului de rețea, în convenția tripartită.

Art.8. Un loc de consum neracordat la rețeaua de alimentare cu energie electrică, inclusiv locul de consum deconectat de la rețea, nu poate fi alimentat cu energie electrică decât după racordare, respectiv după eliminarea cauzei deconectării.

Art.9. În cazul locurilor de consum deconectate de la rețeaua de alimentare cu energie electrică, pentru neplata contravalorii facturii emise în baza contractului de furnizare a energiei electrice, furnizorul are obligația să comunice OR solicitarea de reconectare a locului de consum, după confirmarea îndeplinirii de către clientul final a obligațiilor de plată către furnizor, conform reglementărilor în vigoare.

Art.10. După întreruperea pentru neplată a alimentării cu energie electrică, reluarea alimentării la locul de consum al clientului final se realizează în termenul prevăzut în Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice în vigoare, după ce furnizorul a primit de la clientul final dovada efectuării plății integrale a sumei datorate, a costurilor aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, precum și dovada constituirii/actualizării/reconstituirii garanției financiare, după caz, conform prevederilor contractului semnat și ale Procedurii privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică în vigoare.

Art.11. În toate cazurile în care întreruperea alimentării cu energie electrică are loc din culpa dovedită a clientului final, costurile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării vor fi achitate OR de către furnizor/clientul final în baza contractului de rețea; costurile achitate de furnizor vor fi recuperate de la clientul final în baza contractului de furnizare a energiei electrice.

Art.12. În toate cazurile în care întreruperea alimentării cu energie electrică la locul/locurile de consum care face/fac obiectul contractului de furnizare are loc la solicitarea nejustificată a furnizorului, costurile OR aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării vor fi suportate de furnizor și recuperate de OR în baza contractului de rețea.

Furnizor,

GETICA 95 COM SRL

reprezentată prin Administrator Special

TUDOSE SÂNDEL-VIOREL

Consumator,

Avizat: Administrator judiciar

PRIME INSOLV PRACTICE S.P.R.L.



RÂMNICU SĂRAT, STR. DOROBANȚI NR. 20, JUD BUZĂU
Tel: 0374032032; Fax: 0213211118
e-mail: office@getica95.ro
www.getica95.ro



GETICA 95 COM

GETICA 95 COM SRL
CIF:RO 7562758 REG. COMERȚULUI J10/689/1995
RÂMNICU SĂRAT, STR. DOROBANȚI NR. 20, JUD BUZĂU

Anexa nr. 5

METODOLOGIE DE LUCRU

Art.1. Comunicarea oricăror documente și/sau acte rezultate din interpretarea, executarea și/sau încetarea contractului de furnizare a energiei electrice se efectuează în termenele și condițiile prezentului contract și a dispozițiilor legale în vigoare , către departamentele și/sau persoanelor nominalizate de către fiecare parte contractantă.

Art.2. Comunicarea se poate face prin mai multe modalități, astfel :

- a) la adresa de corespondență din București, Bdul. Nerva Traian, nr. 3, City Bussines Center, et. 3, Sector 3;
- b) prin fax la numărul 021 321 11 18;
- c) prin e-mail la adresele : office@getica95.ro ;
- d) prin telefon la unul din numerele: 0374 036 036, mobil: 0740.390.390 / 0742.998.998/ 0742.139.139

Art.3. Persoanele de contact desemnate de către furnizor:

- a) dl.Ghenciu Daniel
telefon: 0742 998 998
e-mail: danielghenciu@getica95.ro
- b) dna. Anca Arcanu
telefon: 0742 139 139
e-mail: ancaarcanu@getica95.ro

Art.4. Persoana/Persoanele de contact desemnată/e de Consumator

Nume: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Art.5. Cantitățile de energie contractate prevăzute în Anexa nr. 2, pot fi modificate printr-o cerere fermă, în condițiile prevăzute la art.18 alin. (2) și (3), cu acordul Furnizorului.

Furnizor,

GETICA 95 COM SRL

reprezentată prin Administrator Special

TUDOSE SÂNDEL-VIOREL

Consumator,

Avizat: Administrator judiciar

PRIME INSOLV PRACTICE S.P.R.L.



RÂMNICU SĂRAT, STR. DOROBANȚI NR. 20, JUD BUZĂU
Tel: 0374032032; Fax: 0213211118
e-mail: office@getica95.ro
www.getica95.ro

Mandat de reprezentare

Consumatorul, având următoarele date de identificare:

_____, cu sediul în _____,
_____, având CNP _____, cartea de identitate seria ___ nr. _____ -
eliberata la data de _____ de catre _____, domiciliat in _____, str.
_____, tel : _____, email : _____ denumit in calitate de
consumator, denumită în continuare **Consumator**, având calitatea de **cumpărător**, pe de altă parte,

acordă Furnizorului de energie electrică

GETICA 95 COM SRL în insolvență; in insolvency; en procédure collective (denumită în continuare „GETICA 95”), cu sediul social situat în localitatea Râmnicu-Sărat, strada Dorobanți, nr. 20, județul Buzău, punct de lucru situat în București, Bdul Nerva Traian, nr. 3, Clădirea City Business Center, et.3, Sector 3, tel: 0374.032.032, fax: 021.321.11.18, e-mail: office@getica95.ro, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J10/689/1995, având cod fiscal: RO 7562758, cont unic de insolvență având cod IBAN RO60OTP110000031701RO04, deschis la OTP Bank, reprezentată prin dl.Tudose Săndel-Viorel, Administrator Special,

1. Un mandat irevocabil fără reprezentare, cu titlu gratuit, pentru ca GETICA 95 COM SRL să poată încheia contractele de distribuție (cu Operatorul de distribuție competent) și de transport de energie electrică (cu Operatorul de transport competent).

Pentru aducerea la îndeplinire a prevederilor contractelor de distribuție și de transport, Consumatorul declară, că a luat cunoștință de conținutul contractelor cadru de distribuție și transport.

2. Un mandat irevocabil cu reprezentare, cu titlu gratuit (cu excepția rambursării eventualelor cheltuieli documentate), pentru ca GETICA 95 COM SRL să poată solicita operatorului de distribuție competent, pe parcursul derulării contractului de furnizare a energiei electrice și doar în urma solicitării exprese a Clientului, modificări ale condițiilor tehnice care au stat la baza contractului de furnizare (ex: spor de putere, mutare grup de măsură, etc.).

Furnizor,

GETICA 95 COM SRL

reprezentată prin Administrator Special

TUDOSE SĂNDEL-VIOREL

Avizat: Administrator judiciar

PRIME INSOLV PRACTICE S.P.R.L.

Consumator,