

## la Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare a energiei electrice

## Indicatori statistici privind activitatea de furnizare

Furnizor GETICA 95 COM SRL

Anul

2015

Nr. crt.	Indicator statistic*	Tip consumator	sem. I	sem. II	An
0	1	2	3	4	5
1	Număr de contestații privind facturarea - art. 8, alin. (3)	casnic	0		
		necasic mic	0		
		necasic mare	0		
		total	0		
2	Număr de contestații privind facturarea, raportat la nr. consumatori deserviți - art. 8, alin. (3)	casnic	0		
		necasic mic	0		
		necasic mare	0		
		total	0		
3	Nr locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii serviciului de furnizare - art. 9, alin. (4)	casnic	0		
		necasic mic	2		
		necasic mare	1		
		total	3		
4	Nr solicitări modificare tarif - art. 10, alin. (4)	casnic	0		
		necasic mic	0		
		necasic mare	4		
		total	4		
5	Nr total de petiții primite, altele decât cele tratate în alte articole - art 11 alin. (5), a)		0		
6	Nr petiții reprezentând o solicitare de informații sau o propunere de îmbunătățire referitoare la serviciul de furnizare-art 11, alin (5), b)		0		
7	Nr petiții cu subiect nerelevant: reclamații nejustificate, destinatar gresit, solicitări informații care nu sunt referitoare la serviciul de furnizare-art 11, alin (5), c)		0		
8	număr sesizări privind intermedierea relației consumator-operator de rețea-art 13, alin (3)		0		
9	Număr de solicitări ale consumatorilor de a primi compensații-art 16, lit. a)		0		
10	Număr de compensații acordate-art 16, lit. b)		0		
11	Număr de neînțelegeri privind dreptul la compensații, aflate în litigiu-art 16, lit. c)		0		
12	Număr de locuri de consum deservite la începutul perioadei-art 17, lit. a)	casnic	0		
		necasic mic	882		
		necasic mare	428		
		total	1310		
13	Număr locuri de consum preluate în cursul perioadei-art 17, lit. b)	casnic	0		
		necasic mic	779		
		necasic mare	70		
		total	849		
14	Număr de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei-art 17, lit. c)	casnic	0		
		necasic mic	1455		
		necasic mare	98		
		total	1553		
15	Număr de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei, pentru care furnizorul a încheiat contractele de rețea (transport și/sau distribuție)-art 17, lit. d)	casnic	0		
		necasic mic	1455		
		necasic mare	97		
		total	1552		
16	Număr de contracte de furnizare existente, modificate prin acte adiționale în cursul perioadei-art 17, lit. e)	casnic	0		
		necasic mic	19		
		necasic mare	15		
		total	34		
17	Energie furnizată (în MWh), pe categorii de consumatori-art 17, lit. f).	casnic	0		
		necasic mic	16180.996		
		necasic mare	77098.616		
		total	93279.612		

\* Semnificația în detaliu a fiecărui indicator este cea precizată în textul Standardului, la referința menționată în anexă