

ANEXA 2 - Indicatori statistici privind activitatea de furnizare

SC GETICA 95 COM SRL
Sem. II - AN 2016

Nr. crt.	Indicator statistic*	Tip CF	Iulie	August	Sept.	Oct.	Noiemb.	Dec.	Sem.II
0	1	2	9	10	11	12	13	14	16
1.	Numărul de încălcări ale duratei de emitere a ofertelor de furnizare - art. 5 alin. (4) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
2.	Numărul de compensații plătite CF pentru nerealizarea nivelului garantat al indicatorului de performanță – art. 5 alin. (4) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
3.	Numărul de contestații privind facturarea - art. 8 alin. (3) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	2	1	1	0	0	0	4
		total	2	1	1	0	0	0	4
4.	Numărul de contestații privind facturarea, raportat la numărul de CF deservite - art. 8 alin. (3) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0.105	0.053	0.053	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
5.	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 8 alin. (3) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
6.	Numărul de încălcări ale timpului de răspuns la contestațiile privind facturile de energie electrică - art. 8 alin. (3) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
7.	Numărul de locuri de consum deconectate pentru neplata contravalorii facturii aferente activității de furnizare – art. 9 alin. (6) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
8.	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță garantat - art. 9 alin. (6) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
9.	Numărul de încălcări ale timpului de comunicare către OR a solicitării CF de reluare a furnizării de energie electrică - art. 9 alin. (6) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
10.	Numărul de solicitări ale clienților casnici privind modificarea tipului de tarif reglementat – art. 10 alin. (5) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
11.	Numărul de compensații plătite clienților casnici în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță- art. 10 alin. (5) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
12.	Numărul de încălcări ale timpului de soluționare a solicitărilor de modificare a tarifului reglementat - art. 10 alin. (5) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
13.	Numărul total de petiții primite, altele decât cele tratate în alte articole - art. 11 alin. (5) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
14.	Numărul de petiții reprezentând o solicitare de informații sau o propunere de îmbunătățire referitoare la activitatea de furnizare- art. 11 alin (5) lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	1	0	0	0	0	1
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	1	0	0	0	0	1
15.	Numărul de petiții cu subiect nerelevant: reclamații nejustificate, destinate greșit, solicitări informații care nu sunt referitoare la activitatea de furnizare – art. 11 alin. (5) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
16.	Numărul de compensații plătite în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță - art. 11 alin (5) lit. d)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
17.	Numărul de încălcări ale duratei de răspuns la petiții, de tipul celor prevăzute la art. 11 alin. (1) - art. 11 alin. (5) lit.e)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
18.	Numărul de sesizări primite, de tipul celor prevăzute la art. 12, alin. (3) și (4) primite de la CF privind intermedierea relației CF – OR – art. 13, alin. (3), lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	1	1	2
		noncasnic mare	3	2	3	5	4	2	19
		total	3	2	3	5	5	3	21

19.	Numărul de încălzări ale termenului de transmitere către OR a unor sesizări de tipul celor prevăzute la art. 12 alin. (3), (4) și (5), respectiv către CF a răspunsurilor primite de la OR- art. 13 alin. 3 lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
20.	Numărul de compensații plătite CF în cazul nerealizării nivelului garantat al indicatorului de performanță – art. 13 alin. (3) lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
21.	Numărul de locuri de consum pentru care CF au denunțat unilateral contractul de furnizare în vederea schimbării furnizorului- art 15 alin. (3) lit. a)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	6	3	1	2	12
		noncasnic mare	0	0	2	1	0	0	3
		total	0	0	8	4	1	2	15
22.	Numărul de locuri de consum care au fost preluate de către furnizor ca urmare a schimbării furnizorului de către CF - art 15 alin (3) lit. b)	casnic	0	0	0	3	1	0	4
		noncasnic mic	0	0	1	208	18	33	260
		noncasnic mare	0	0	0	68	0	18	86
		total	0	0	1	279	19	51	350
23.	Numărul de solicitări ale CF noncasnici mari de a primi compensații - art. 16 lit. a)	noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
24.	Numărul de compensații plătite - art 16 lit. b)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
25.	Numărul de neînțelegeri privind dreptul la compensații, aflate în litigiu - art 16 lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mare	0	0	0	0	0	0	0
		total	0	0	0	0	0	0	0
26.	Numărul de locuri de consum deservite la începutul perioadei - art 17 lit. a)	casnic	0	0	0	0	3	4	0
		noncasnic mic	996	1 235	1 232	1 227	1 432	1 449	996
		noncasnic mare	97	104	105	103	170	171	97
		total	1 093	1 339	1 337	1 330	1 605	1 624	1 093
27.	Numărul de locuri de consum noi și locuri de consum preluate în cursul perioadei - art 17 lit. b)	casnic	0	0	0	3	1	0	4
		noncasnic mic	249	3	1	208	18	33	512
		noncasnic mare	7	1	0	68	1	18	95
		total	256	4	1	279	20	51	611
28.	Numărul de locuri de consum pentru care au încetat contractele de furnizare a energiei electrice în cursul perioadei – art. 17 lit. c)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	10	6	6	3	1	2	28
		noncasnic mare	0	0	2	1	0	0	3
		total	10	6	8	4	1	2	31
29.	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei - art 17 lit. d)	casnic	0	0	0	3	4	4	4
		noncasnic mic	1 235	1 232	1 227	1 432	1 449	1 480	1 480
		noncasnic mare	104	105	103	170	171	189	189
		total	1 339	1 337	1 330	1 605	1 624	1 673	1 673
30.	Numărul de locuri de consum deservite la sfârșitul perioadei, pentru care furnizorul a încheiat contractele de rețea - art 17 lit. e)	casnic	0	0	0	3	4	4	4
		noncasnic mic	1 235	1 232	1 227	1 432	1 449	1 480	1 480
		noncasnic mare	103	104	102	169	170	188	188
		total	1 338	1 336	1 329	1 604	1 623	1 672	1 672
31.	Numărul de contracte de furnizare existente, modificate prin acte adiționale în cursul perioadei - art 17 lit. f)	casnic	0	0	0	0	0	0	0
		noncasnic mic	7	4	3	2	1	6	23
		noncasnic mare	4	0	1	3	2	2	12
		total	11	4	4	5	3	8	35
32.	Energie electrică furnizată, în MWh, pe categorii de CF - art 17 lit. g)	casnic	0	0	0	6	2	2	11
		noncasnic mic	2 142	2 061	1 925	3 237	3 507	3 955	16 826
		noncasnic mare	17 362	14 920	19 135	21 657	21 631	20 751	115 457
		total	19 504	16 981	21 060	24 900	25 140	24 709	132 293