

## LIBERALIZAREA PIETEI DE ENERGIE ELECTRICĂ RECOMANDĂRI PENTRU CLIENTUL CASNIC



### CE SE ÎNTÂMPLĂ CU PREȚUL ENERGIEI ELECTRICE LA CLIENȚII CASNICI ÎNCEPÂND CU 1 IANUARIE 2021?

Prețurile pentru furnizarea energiei electrice la clienții casnici nu vor mai fi reglementate de către ANRE. În aceste condiții clienții casnici pot:

☛ să beneficieze în continuare de serviciu universal rămânând la furnizorul de ultimă instanță cu care au încheiat contract, la prețul din oferta de serviciu universal a acestuia sau să opteze pentru oferta de serviciu universal a unui alt furnizor de ultimă instanță;

(www.anre.ro - Secțiunea: Furnizare de ultimă instanță energie electrică)

💡 să identifice o ofertă de furnizare în regim concurențial care corespunde cel mai bine nevoilor lor și să încheie, un contract de furnizare a energiei electrice în regim concurențial.

(www.anre.ro - Secțiunea: Energie electrică/Consumatori/Listă furnizori)

### CUM POT COMPARA OFERTELE FURNIZORILOR ÎN NOILE CONDIȚII?

Pentru efectuarea unei analize comparative a ofertelor-tip de furnizare a energiei electrice existente pe piață, se poate accesa aplicația:

#### "COMPARATOR OFERTE-TIP DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE"

(disponibilă pe [www.anre.ro](http://www.anre.ro), App Store și Google Play)

Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice

Tip client *	Data de la care se aplica oferta *
Clasic	
Tip oferta *	Județ *
Oferta concurențiale	Județ
Consumul din factura curentă pentru comparație / Consum estimat (kWh)	Valoarea facturii curente pentru comparație (lei)
100	
Nivel tensiune *	Tip produs *
Joasă tensiune	Preț fix
Tip preț *	
Neferentiat	
Criterii suplimentare de selecție	
Mod transmitere factura	Frecvența emiterii facturii
Oricare	Oricare
Frecvența citire contor	Perioada contract
Oricare	Oricare
Energie din surse regenerabile	
Oricare	

Compara oferte



Noul contract de furnizare poate fi încheiat cu furnizorul actual sau cu oricare alt furnizor de energie electrică, dintre cei licențiați de către ANRE, care activează pe piața cu amănuntul de energie electrică, această activitate nefiind limitată la o anumită zonă geografică.

### CUM ȘTIU CARE ESTE OFERTA CEA MAI BUNĂ?

În vederea luării unei decizii privind alegerea furnizorului de energie electrică cu care clientul final dorește să încheie un nou contract, recomandăm să se analizeze atât oferta de preț, cât și condițiile asociate prețului de furnizare a energiei electrice din oferta furnizorului, care pot fi diferite de la un furnizor la altul (existența unei componente fixe stabilită în lei/zi sau lei/lună, termenul de plată al facturii, modalitatea de plată, frecvența emiterii facturii și modalitatea de transmitere a acesteia, modalitatea de transmitere/ preluare a indexului contorului, comisioane de încetare a contractului etc.).

De asemenea, recomandăm să se analizeze cu mare atenție ofertele disponibile pe piață înainte de a lua o decizie finală, atât din punctul de vedere al prețului de furnizare, cât și al celorlalte condiții comerciale, clientul având libertatea de a alege oferta care i se potrivește cel mai bine.

### CE INFORMAȚII AR TREBUI SĂ SOLICIT UNUI POTENȚIAL FURNIZOR, ÎNAINTE DE ÎNCHEIEREA UNUI CONTRACT DE FURNIZARE?

Recomandăm clienților finali să citească atent tot contractul. Condițiile contractuale trebuie să fie echitabile, iar contractul nu trebuie să creeze un dezechilibru între drepturile și obligațiile clienților finali și cele ale furnizorilor. O atenție deosebită trebuie acordată clauzelor referitoare la:

- prețul energiei electrice, fix sau variabil, inclus în prețul de furnizare;
- facturarea unei componente fixe stabilită în lei/zi sau lei/lună;
- perioada pentru care urmează a se aplica prețul menționat în ofertă;
- perioada pentru care urmează a se încheia respectivul contract;
- comisioane de încetare a contractului înainte de ajungerea la termen a acestuia;
- termenele, modalitățile și condițiile privind plata facturilor;
- modalități de transmitere a facturii și a documentelor anexate acesteia;
- drepturile și obligațiile părților;
- condițiile privind reînnoirea/prelungirea/rezilierea/denușterea unilaterală anticipată a contractului de furnizare;
- garanțiile solicitate, după caz.

### PREȚUL RĂMÂNE ACELAȘI DUPĂ SEMNAREA CONTRACTULUI SAU POATE VARIA?

Acest lucru depinde de tipul prețului prevăzut în contractul de furnizare încheiat. Unele contracte vor permite variații ale prețului energiei electrice – o clauză contractuală care permite o ajustare a acestui preț de către furnizor ar trebui să respecte cerințele de bună credință, de echilibru și de transparență, astfel încât să creeze posibilitatea de a prevedea, pe baza unor criterii clare și inteligibile, eventualele modificări ale prețului energiei electrice care se reflectă în prețul de furnizare. Alte contracte vor fi încheiate cu un preț fix al energiei electrice pe o perioadă determinată – prețul specificat trebuie să rămână neschimbat pentru acea perioadă de timp, conform prevederilor contractuale.

Prețul energiei electrice nu este reglementat de ANRE și poate fi negociat cu furnizorul.



Tarifele pentru serviciile de transport, de sistem și de distribuție ale energiei electrice necesare pentru alimentarea locului de consum al clientului casnic rămân în continuare reglementate de ANRE și nu pot fi negociate.

## CARE ESTE PROCEDURA PE CARE TREBUIE SĂ O PARCURGĂ FURNIZORUL ÎNAINTE DE A MODIFICA PREȚUL DE FURNIZARE?

Furnizorul de energie electrică are obligația să notifice clientului casnic, în mod corespunzător și gratuit, orice intenție de modificare/completare a clauzelor contractuale și orice majorare a prețului practicat, precizând motivele, condițiile și amploarea acestei majorări, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, precum și să informeze clientul casnic, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunța unilateral, în mod gratuit, contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții.

Clientul casnic are dreptul să denunțe unilateral contractul cu notificarea furnizorului cu cel puțin 21 de zile înainte de data încetării acestuia, în mod gratuit, în situația în care nu acceptă modificările/ completările condițiilor/clauzelor contractuale, precum și majorarea prețului/tarifului, notificate de furnizor.

 **Recomandăm tuturor clienților finali să solicite furnizorului condițiile de modificare a prețului înainte de a semna un contract.**

## CE SE ÎNTÂMPLĂ DACĂ NU SEMNEZ UN NOU CONTRACT PÂNĂ LA DATA DE 31 DECEMBRIE 2020?

În situația în care clientul casnic nu încheie până la data liberalizării, respectiv până la data de 31 decembrie 2020, un nou contract de furnizare a energiei electrice în regim concurențial cu orice furnizor sau în regim de serviciu universal cu un furnizor de ultimă instanță, furnizarea energiei electrice va fi asigurată de către furnizorul de ultimă instanță actual în mod automat și după data de 1 ianuarie 2021, până la data încheierii unui contract de furnizare a energiei electrice în regim concurențial sau în regim de serviciu universal.

Furnizorii de ultimă instanță au obligația de a transmite în cursul lunilor decembrie 2020 și ianuarie 2021, clienților casnici din portofoliu, atât oferta de serviciu universal, cât și cel puțin o ofertă concurențială.

Clienții pot alege până la data de 31 ianuarie 2021, dintre ofertele transmise, oferta cea mai convenabilă.

## CARE ESTE PERIOADA MAXIMĂ DE VALABILITATE PENTRU CARE SE POATE ÎNCHEIA UN CONTRACT DE FURNIZARE?

Contractul de furnizare a energiei electrice poate fi încheiat pe perioadă determinată sau nedeterminată.

## CUM SCHIMB FURNIZORUL DE ENERGIE ELECTRICĂ?

În scopul încheierii unui nou contract de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal trebuie să luați legătura cu furnizorul de ultimă instanță cu care doriți să încheiați contractul și să solicitați încheierea acestuia.

În scopul încheierii unui nou contract de furnizare a energiei electrice cu un furnizor concurențial, luați legătura cu unul dintre furnizorii de energie electrică și negociați condițiile comerciale și prețul de furnizare sau acceptați o ofertă-tip publicată de către furnizorul ales.

După ce conveniți cu furnizorul nou asupra clauzelor contractuale, inclusiv asupra prețului de furnizare, încheiați cu acesta contractul de furnizare a energiei electrice, cu luarea în considerare a termenului necesar denunțării unilaterale a contractului încheiat cu furnizorul actual.

Odată cu încheierea contractului cu noul furnizor, completați și depuneți notificarea privind schimbarea furnizorului, prin care acesta este împuternicit să transmită notificările necesare operatorului de rețea și actualului furnizor.

Responsabilitatea stabilirii index-ului contorului corespunzător datei schimbării furnizorului revine operatorului de distribuție la care este racordat locul de consum. Acesta convine și consemnează, împreună cu furnizorul actual, respectiv cu noul furnizor, indexul contorului din ziua în care furnizorul nou începe să vă furnizeze energia electrică. Vă recomandăm să citiți și să notați și dvs. index-ul contorului de energie electrică în ziua respectivă.

 **Toți clienții finali de energie electrică au dreptul să își schimbe furnizorul, cu respectarea condițiilor contractuale, în termen de 21 de zile de la data solicitării.**

**Procesul de schimbare a furnizorului de energie electrică nu implică modificări de ordin tehnic.**

## CÂT MĂ COSTĂ SCHIMBAREA FURNIZORULUI?

Trecerea unui client casnic de la un furnizor de ultimă instanță la un alt furnizor nu implică costuri suplimentare. Procesul de schimbare a furnizorului este simplu și gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de declanșarea sau parcurgerea acestuia.

## LA SCHIMBAREA FURNIZORULUI EXISTĂ VREUN RISC DE DECONECTARE?

În ceea ce privește contractarea și condițiile de furnizare a energiei electrice, clientul casnic are relații cu furnizorul, iar la rândul său furnizorul are relații conexe cu operatorul de distribuție referitoare la derularea contractului de furnizare a energiei electrice. În aceste condiții, opțiunea clientului casnic este de a schimba doar furnizorul, instalația de alimentare cu energie electrică la care este racordat locul de consum rămâne aceeași și implicit operatorul acesteia rămâne neschimbat, indiferent de furnizorul de energie electrică pe care îl alege și cu care încheie un contract aferent furnizării energiei electrice în regim concurențial sau de serviciu universal. În consecință la schimbarea furnizorului nu există niciun risc de deconectare.

## MI-AM SCHIMBAT FURNIZORUL DE ENERGIE ELECTRICĂ. MAI TREBUIE SĂ PLĂTESC FACTURILE VENITE DE LA FOSTUL MEU FURNIZOR?

**DA.** În termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data încetării contractului de furnizare a energiei electrice, vechiul furnizor are obligația de a transmite clientului casnic factura cu decontul final. În situația în care decontul final conține un sold pozitiv, clientul casnic are obligația să achite contravaloarea facturii până la termenul scadent. În situația în care decontul final conține un sold negativ, furnizorul are obligația să returneze clientului casnic suma datorată, în termen de 5 zile calendaristice de la data emiterii facturii.

## FURNIZORII AU OBLIGAȚIA SĂ ACHIZIȚIONEZE ENERGIE ELECTRICĂ CU PRIORITYATE PENTRU CLIENȚII CASNICI

Atragem atenția că furnizorii de energie electrică au obligația conform legii să achiziționeze energie electrică astfel încât să asigure acoperirea consumului clienților săi, cu prioritate pentru clienții beneficiari ai serviciului universal din portofoliul propriu și nu au dreptul să utilizeze practici comerciale incorecte sau înșelătoare în relația cu clientul final, nerespectarea acestor obligații fiind sancționată conform legii cu amendă între 5-10% din cifra de afaceri anuală.

## CARE ESTE PROCEDURA DE SOLUȚIONARE A PLÂNGERILOR? CUI MĂ POT ADRESA, FĂRĂ COSTURI?

Furnizorii de energie electrică au obligația de a publica propria procedură internă de soluționare a plângerilor, elaborată în conformitate cu prevederile *Procedurii-cadru privind obligația furnizorilor de energie electrică și gaze naturale de soluționare a plângerilor clienților finali, aprobată prin Ordinul președintelui ANRE nr. 16/2015*. Dacă nu sunteți mulțumit de soluționarea plângerii de către furnizor, vă puteți adresa ANRE.