

ANEXA

la Regulamentul privind activitatea de informare
a consumatorilor de gaze naturale



RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA DE INFORMARE A CONSUMATORILOR
Anul de raportare: 2019

I.

Domeniul și modalitățile alese pentru desfășurarea acțiunilor de informare a consumatorilor

| Nr. crt. | Domeniu | Modalitate | Nr. acțiuni |
|----------|-------------------------|---|-------------|
| 1 | Furnizare gaze naturale | http://getica95.ro/getica-gaze-naturale/gaze-naturale-procesul-de-schimbare-a-furnizorului/ | permanent |

II.

Numărul consumatorilor care se informează

| Compartimentul de informare | Pagina internet | Număr apeluri primite la numărul telefonic dedicat consumatorilor |
|-----------------------------|---|---|
| 0 | http://www.getica95.ro | 0 |

III.

Primele 5 subiecte, cele mai des întâlnite în apelurile telefonice ale consumatorilor, primite la numărul dedicat consumatorilor și sinteza a modului de rezolvare a acestora

| Nr. crt. | Subiect | Sinteza modului de rezolvare |
|----------|--|------------------------------|
| 1 | Nu am fost apelati telefonic pentru rezolvarea problemelor legate de furnizarea de gaze naturale | - |

IV.

Primele 5 subiecte, cele mai des întâlnite în petițiile scrise ale consumatorilor și sinteza modului de soluționare a acestora

| Nr. crt. | Subiect | Sinteza modului de rezolvare |
|----------|-------------------------------------|--|
| 1 | Cereri de oferta pret gaze naturale | 1) Trimis chestionar spre completare celor care au inaintat cereri de oferta; 2) Dupa primirea chestionarelor completate, trimiterea ofertelor pe e-mail sau fax. |

Administrator

TUDOSE Sandel Viorel

S.C. GETICA 95 COM S.R.L.

CUI: RO7562758

Nr. de ordine Reg.Comertului: J10/689/1995

Jud. Buzau, loc.Ramnicu Sarat,

Str. Dorobanti, nr. 20

Tel: 0742145145; fax: 0213211118

e-mail: office@getica95.ro

www.getica95.ro