

RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA DE INFORMARE A CONSUMATORILOR

Anul de raportare: 2023

I.

Domeniul și modalitățile alese pentru desfășurarea acțiunilor de informare a consumatorilor

Nr. crt.	Domeniu	Modalitate	Nr. acțiuni
1	Furnizare gaze naturale	http://getica95.ro/getica-gaze-naturale/gaze-naturale-procesul-de-schimbare-a-furnizorului/	permanent

II.

Numărul consumatorilor care se informează

Compartimentul de informare	Pagina internet	Număr apeluri primite la numărul telefonic dedicat consumatorilor
Informatii consumatori/Secretariat	http://www.getica95.ro	cca. 1 apel/luna

III.

Primele 5 subiecte, cele mai des întâlnite în apelurile telefonice ale consumatorilor, primite la numărul dedicat consumatorilor și sinteza a modului de rezolvare a acestora

Nr. crt.	Subiect	Sinteza modului de rezolvare
1	Cereri de oferta pret gaze naturale	Trimiterea ofertelor pe e-mail, in cel mult 5 zile lucratoare.

IV.

Primele 5 subiecte, cele mai des întâlnite în petițiile scrise ale consumatorilor și sinteza modului de soluționare a acestora

Nr. crt.	Subiect	Sinteza modului de rezolvare
1	Cereri de oferta pret gaze naturale	Trimiterea ofertelor pe e-mail, in cel mult 5 zile lucratoare.
2	Adaugarea la contractul de furnizare a unor locuri de consum	Intocmire acte aditionale si transmitere catre Operatorii de Distributie (Convorbiri telefonice, adrese fax/posta/e-mail) a cererilor de contractare a serviciului de distributie pentru noi locuri de consum - Grad de indeplinire 100%
3	Prelungire durata de valabilitate contract de furnizare gaze naturale	Negocieri directe, telefon/fax/e-mail/posta, perfectare acte aditionale contracte de furnizare gaze naturale - Grad de indeplinire 100%

GETICA 95 COM SRL

CUI: RO7562758

Nr. de ordine Reg.Comertului: J10/689/1995

Jud. Buzau, loc.Ramnicu Sarat,

Str. Dorobanti, nr. 20

Tel: 0374032032; fax: 0213211118

e-mail: office@getica95.ro

www.getica95.ro