

ANEXA

la Regulamentul privind activitatea de informare
a consumatorilor casnici de gaze naturale



RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA DE INFORMARE A CONSUMATORILOR
Anul de raportare: 2015

I.

Domeniul și modalitățile alese pentru desfășurarea acțiunilor de informare a consumatorilor

Nr. crt.	Domeniu	Modalitate	Nr. acțiuni
1	Furnizare gaze naturale	http://getica95.ro/getica-gaze-naturale/gaze-naturale-procesul-de-schimbare-a-furnizorului/	permanent

II.

Numărul consumatorilor care se informează

Compartimentul de informare	Pagina internet	Număr apeluri primite la numărul telefonic dedicat consumatorilor
0	http://www.getica95.ro	0

III.

Primele 5 subiecte, cele mai des întâlnite în apelurile telefonice ale consumatorilor, primite la numărul dedicat consumatorilor și sinteza a modului de rezolvare a acestora

Nr. crt.	Subiect	Sinteza modului de rezolvare
1	Nu am fost apelati telefonic pentru rezolvarea problemelor legate de furnizarea de gaze naturale	-

IV.

Primele 5 subiecte, cele mai des întâlnite în petițiile scrise ale consumatorilor și sinteza modului de soluționare a acestora

Nr. crt.	Subiect	Sinteza modului de rezolvare
1	Cereri de oferta pret gaze naturale	1) Trimis chestionar spre completare celor care au inaintat cereri de oferta; 2) Dupa primirea chestionarelor completate, trimiterea ofertelor pe e-mail sau fax.

Administrator

TUDOSE Sandel Viorel



S.C. GETICA 95 COM S.R.L.

CUJ: R07562758

Nr. de ordine Reg.Comertului: J10/689/1995

Jud. Buzau, loc.Ramnicu Sarat,

Str. Dorobanti, nr. 20

Tel: 0742145145; fax: 0213211118

e-mail: office@getica95.ro

www.getica95.ro