

ACORD DIN DATA DE _____ (data emiterii)

privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Subsemnatul, _____, identificat cu BI/CI seria _____, nr. _____, emis de - _____ la data _____, urmând a expira la data de _____, având Cod de identificare¹ _____, în calitate de _____, denumit în continuare “Solicitant” sau “Consumator”

A. Declar în mod expres că am aplicat la GETICA 95 COM SRL, în vederea contractării serviciului de furnizare a energiei electrice și/sau a gazelor naturale, precum și a altor servicii conexe/similare.

B. Declar în mod expres că:

1.1 Sunt de acord ca:

(a) GETICA 95 COM SRL să prelucreze datele mele cu caracter personal, indicate la punctul C 1.4, în evidențele proprii și să le utilizeze în alte sisteme de evidență, în scopul inițierii, menținerii și/sau derulării unei relații contractuale;

(b) GETICA 95 COM SRL să prelucreze datele mele cu caracter personal, indicate la punctul C 1.4, oricând pe parcursul derulării eventualului contract, în vederea menținerii și/sau derulării relației contractuale existente, ori în vederea intrării într-o altă (nouă) relație contractuală de furnizare a energiei electrice și/sau a gazelor naturale, precum și a altor servicii conexe/similare, cu GETICA 95 COM SRL.

1.2 Am luat la cunoștință faptul că, îmi pot exercita toate drepturile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, denumit în continuare “GDPR (General Data Protection Regulation)”, printr-o cerere scrisă, datată și semnată, transmisă către GETICA 95 COM SRL, la sediul din localitatea Râmnicu-Sărat, str. Dorobanți, nr. 20, Județul Buzău, cod poștal 125300 sau la adresa de corespondență din București, Bdul Nerva Traian, nr. 3, clădirea City Business Center, et. 3, sector 3, prin fax la nr. 021 321 11 18, prin e-mail: office@getica95.ro și/sau dpo@getica95.ro, cerere în care voi menționa datele mele personale (inclusiv un număr de telefon) și datele pentru care solicit informarea, accesul, opoziția sau intervenția, precum și motivul întemeiat și legitim, legat de situația mea particulară.

C. Declar în mod expres că:

1. GETICA 95 COM SRL mi-a oferit informații despre:

1.1 **Calitatea sa de operator de date cu caracter personal și datele sale de identificare:** GETICA 95 COM SRL cu sediul în localitatea Râmnicu-Sărat, str. Dorobanți, nr. 20, Județul Buzău, cu adresa de corespondență în București, Bdul Nerva Traian, nr. 3, Clădirea City Business Center, et. 3, sector 3, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J10/689/1995, având cod fiscal: RO 7562758, deținătoare a Licenței de furnizare a energiei electrice nr. 2190/2019 și a Licenței de furnizare gaze naturale nr. 1948/2014, eliberate de ANRE, având date de contact: telefon: 0374.036.036 / 0374.032.032, fax: 021.321.11.18, e-mail-uri: office@getica95.ro, reprezentată legal prin dl. Tudose Săndel Viorel, în calitate Director General, (denumită în continuare “GETICA 95 COM SRL” sau “Operator”).

¹ CNP/ cod țară și serie/număr pașaport, în cazul persoanelor nerezidente

1.2 Înțelesul noțiunii de „**date cu caracter personal**”: care înseamnă orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă (persoana vizată); o persoană fizică identificabilă este acea persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în mod special prin referire la un element de identificare, cum ar fi: un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau la mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale.

1.3 Înțelesul noțiunii de „**prelucrare**”: care înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni, care se efectuează asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere (dezvăluirea către terți), diseminare sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea (blocarea), ștergerea sau distrugerea.

1.4 **Datele cu caracter personal, care vor fi prelucrate**, se referă la:

- a) **date de identificare** a persoanei fizice / persoanei fizice autorizate / persoanei fizice cu profesie liberală: (1) conțin informații referitoare la nume, prenume, adresa de domiciliu/reședința, serie și număr act de identitate, cod de identificare (CNP/ cod țară și serie/număr pașaport, în cazul persoanelor nerezidente); (2) conțin informații referitoare la: semnătură, adresă de e-mail personală și/sau profesională, IP computer personal, numărul de telefon fix/mobil personal și/sau profesional, date privind bunurile deținute, date bancare, voce, imagine, orice alte date cu caracter personal, necesare îndeplinirii scopurilor enumerate.
- b) **date și informații legate de serviciile prestate**, care au legatură cu activitatea de furnizare a energiei, precum și a altor servicii conexe : cuprind date pozitive (tipul de serviciu furnizat, locul de consum, condițiile de consum, termenul executare a contractului, data inițierii contractului, data scadenței, data încetării contractului, data denunțării unilaterale a contractului, tarifele agreate, valuta tarifelor, sumele datorate, frecvența plăților, suma platită, informarea privind modificarea cadrului legislativ aplicabil, starea contului online); date negative (tipul de serviciu furnizat, termenul executare a contractului, data inițierii contractului, data scadenței, data încetării contractului, sumele datorate, sumele restante, numărul de sume restante, data scadentă a restanței, numărul de zile de întârziere în executarea obligațiilor contractuale, starea contului online, informări privind întreruperea serviciului furnizat).

1.5 **Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal**:

- prestarea serviciilor care au legătură cu activitatea de furnizare a energiei electrice și/sau a gazelor naturale (respectiv, prestarea serviciului de furnizare a energiei electrice și/sau a gazelor naturale, precum și a altor servicii conexe/similare, în funcție de serviciile de care beneficiază/ poate beneficia fiecare client în parte – incluzând, dar nelimitându-se la: identificarea mea și efectuarea verificărilor preliminare și periodice, fie pe cale electronică, fie manuală, pentru serviciile furnizate pe baza luării automate a deciziilor, în legatură cu serviciul pe care l-am solicitat);
- inițierea, derularea, modificarea, încetarea și denunțarea unilaterală a raporturilor contractuale, privind furnizarea, distribuția, transportul, echilibrarea energiei electrice și/sau a gazelor naturale, precum și a altor servicii conexe/similare;
- îndeplinirea mandatului/împuternicirii acordat(ă) de client / potențialul client, în scopul intermediării relației cu terțe persoane (de exemplu cu distribuitorul), în activitatea de furnizare a energiei electrice și/sau a gazelor naturale, precum și a altor servicii conexe/similare;
- prelucrarea datelor privind consumul, în scopul întocmirii, emiterii și comunicării facturilor, potrivit contractului încheiat cu GETICA 95 COM;
- recepționarea, analizarea și soluționarea sesizărilor și cererilor transmise de clienți, indiferent de modalitatea de comunicare (mijloace automatizate și/sau neautomatizate), incluzând, dar nelimitându-se la: solicitări/ cereri generale și/sau specifice (incluzând, dar nelimitându-se la: exercitarea drepturilor

RÂMNICU SĂRAT, STR. DOROBANȚI NR. 20, JUD BUZĂU

Tel: 0374032032; Fax: 0213211118

e-mail: office@getica95.ro

www.getica95.ro



- și îndeplinirea obligațiilor, calitatea părților, programare audiențe, servicii speciale pentru categoria consumatorilor vulnerabili), denunțări unilaterale ale contractelor, reclamații;
- recuperarea creanțelor/colectarea debitelor, fie în mod direct de către GETICA 95 COM, fie prin intermediul unor persoane/ societăți, autorizate în prealabil/ autorități judecătorești, în baza unor contracte de colaborare/prestare servicii/investire, conform legislației aplicabile, în vigoare;
 - derularea relației cu producătorul – transportatorul – distribuitorul și/sau actualul/viitorul furnizor;
 - asigurarea alimentării cu energie a clienților vulnerabili, potrivit obligațiilor legale ce revin GETICA 95 COM în acest sens;
 - desfășurarea de către GETICA 95 COM a activității periodice de analiză a percepției clienților asupra activității desfășurate și de identificare a nevoilor acestora, respectiv a gradului de satisfacție cu privire la serviciile oferite;
 - activitatea de informare, privind modificarea cadrului legislativ aplicabil;
 - configurarea unui cont personalizat pe platforma online, proprie GETICA 95 COM SRL, (<http://clienti.getica95.ro/site/login>), care permite vizualizarea și descărcarea materialelor de pe site-ul www.getica95.ro;
 - realizarea activităților privind reclama, marketing-ul și publicitatea (incluzând, dar nelimitându-se la: trimiterea de scrisori cu conținut publicitar și promoțional, publicitate prin SMS și e-mail, inclusiv cele legate de oferta altor produse furnizate de GETICA 95 COM SRL);
 - întocmirea rapoartelor periodice (incluzând, dar nelimitându-se la: raportarea și prognoza internă a nevoilor GETICA 95 COM SRL, pentru constituirea și dezvoltarea sistemului de management al riscului al GETICA 95 COM SRL);
 - prelucrarea ulterioară în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice, în conformitate cu articolul 89 alineatul (1) ("limitări legate de scop") GDPR.

1.6 Am luat la cunoștință faptul că GETICA 95 COM SRL nu va prelucra date cu caracter personal care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate și prelucrarea de date genetice, de date biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice, de date privind sănătatea sau date privind viața sexuală sau orientarea sexuală ale unei persoane fizice, cu excepția situațiilor prevăzute de legislația aplicabilă, în vigoare.

1.7 Am luat la cunoștință faptul că acordul exprimat, este valabil și în cazul în care nu închei un contract cu GETICA 95 COM SRL, deoarece datele colectate sunt relevante și nu depășesc scopurile pentru care sunt prelucrate și nu vor fi supuse unei prelucrări ulterioare, într-o manieră incompatibilă cu aceste scopuri, cu excepția cazurilor prevăzute de legislația în vigoare.

1.8 Am luat la cunoștință **temeiul juridic al prelucrării datelor cu caracter personal** de către GETICA 95 COM SRL, și anume :

- a. executarea unor măsuri antecontractuale sau în baza contractului încheiat, în virtutea căruia se efectuează prelucrarea datelor;
- b. de respectarea unei obligații legale;
- c. consimțământul serios, liber și exprimat în cunoștință de cauză;
- d. de executarea unui sarcini de interes public sau legată de exercitarea puterilor publice cu care este investită GETICA 95 COM, în calitate de operator;
- e. pentru urmărirea intereselor legitime ale operatorului sau ale terților (interesele legitime urmărite de GETICA 95 COM, care includ, fără a se limita la îmbunătățirea serviciilor, prevenirea actelor de corupție în cadrul organizației, promovarea serviciilor proprii).

1.9 Am luat la cunoștință faptul că refuzul de a transmite către GETICA 95 COM datele cu caracter personal și/sau de a permite prelucrarea de către GETICA 95 COM a datelor cu caracter personal, conduce la

RÂMNICU SĂRAT, STR. DOROBANȚI NR. 20, JUD BUZĂU

Tel: 0374032032; Fax: 0213211118

e-mail: office@getica95.ro

www.getica95.ro



imposibilitatea prestării de servicii/furnizării de bunuri care au legătură cu activitatea GETICA 95 COM, inclusiv furnizarea de energie electrică și/sau a gazelor naturale (spre exemplu, prestarea serviciului de furnizare a energiei electrice și/sau a gazelor naturale, precum și a altor servicii conexe/similare, inclusiv utilizarea aplicațiilor/serviciilor online, în funcție de serviciile de care beneficiază/ poate beneficia fiecare client în parte).

1.10 Am luat la cunoștință faptul că pentru îndeplinirea scopurilor de mai-jos, transmiterea datelor mele personale este voluntară; lipsa consimțământului meu, pentru aceste scopuri, nu va avea absolut nicio consecință asupra încheierii contractului.

a.transmiterea comunicărilor comerciale în scop de marketing direct care au legătură cu activitățile desfășurate de GETICA 95 COM;

b.transmiterea de către partenerii GETICA 95 COM a unor comunicări comerciale în scop de marketing direct care NU au legătură cu activitatea principală GETICA 95 COM.

1.11 Am luat la cunoștință **despre destinatarii sau categoriile de destinatari cărora li se pot dezvălui datele mele cu caracter personal** (inclusiv, dar nelimitându-se la):

- a. solicitant;
- b. reprezentanții legali/convenționali ai solicitantului;
- c. angajații și colaboratorii autorizați ai GETICA 95 COM SRL, prezenți pe teritoriul Uniunii Europene;
- d. împuterniciți ai GETICA 95 COM SRL;
- e. alte persoane fizice sau entități juridice, care prelucrează date cu caracter personal, pentru și în numele GETICA 95 COM SRL, cu excepția împuterniciților (inclusiv, dar nelimitându-se la: avocați, consultanți, contabili, auditori);
- f. partenerii contractuali ai GETICA 95 COM SRL;
- g. autorități publice centrale/locale;
- h. furnizori de servicii și bunuri;
- i. societăți bancare;
- j. agenții de colectare a debitelor sau de recuperare a creanțelor;
- k. furnizori de servicii prin care se transmit comunicările de marketing;
- l. executanți de lucrări;
- m. furnizori de servicii (de exemplu servicii de sănătate) și bunuri (de exemplu produse electronice și electrocasnice);
- n. societăți de asigurare și reasigurare;
- o. agenții de cercetare a pieței;
- p. instanțe/autorități judecătorești;
- q. poliție;
- r. parchete.

Privind autoritățile statului (ANRE, ANAF, ANAP, ITM, organele de cercetare penală etc.), spre exemplu, am fost informat despre faptul că dezvăluirea datelor mele cu caracter personal, se face în vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute de legislația fiscală, legislația muncii, lupta anticorupție, efectuarea operațiunilor contabile, derularea de proceduri de achiziții sau în vederea punerii în aplicare a hotărârilor judecătorești și/sau a altor sentințe/decizii emise de către instanțele judecătorești și/sau a altor organisme, investite de statul român cu putere decizională (inclusiv, dar fără a se limita la: transmiterea de informații către poliție / parchet/ ANRE).

Având în vedere evoluția domeniului IT, destinată furnizării de aplicații informatice, în scopul digitalizării serviciilor prestate de către GETICA 95 COM SRL, urmare a derulării contractelor în care GETICA 95 COM este parte, am luat la cunoștință faptul că transferul datelor mele cu caracter personal și operațiunile de

RÂMNICU SĂRAT, STR. DOROBANȚI NR. 20, JUD BUZĂU

Tel: 0374032032; Fax: 0213211118

e-mail: office@getica95.ro

www.getica95.ro



prelucrare a datelor mele cu caracter personal, implică transferul acestora către alți parteneri GETICA 95 COM, în scopul ducerii la îndeplinire a obiectului contractului, în care Clientul este parte.

Am luat la cunoștință faptul că datele sunt transferate în spațiul Uniunii Europene și/sau în afara acestuia, prin intermediul unor instrumente juridice și în baza unor garanții adecvate, reglementate de Comisia Europeană și/sau de către alte autorități naționale, respectiv în alte state, care să asigure un nivel adecvat de protecție a datelor.

1.12. Am luat la cunoștință despre termenul de păstrare a datelor cu caracter personal

GETICA 95 COM SRL va prelucra datele mele cu caracter personal, pe care le-am furnizat în scopurile menționate la punctul C 1.5, pe toată perioada necesară realizării acestora, dacă subsemnatul, nu mă opun.

Am luat la cunoștință faptul că datele mele cu caracter personal, care fac obiectul transferului, în scopurile amintite mai-sus, vor fi păstrate conform principiilor de proporționalitate și necesitate, și în orice caz până la atingerea scopurilor în baza cărora au fost prelucrate.

Ulterior încheierii operațiunilor de prelucrare a datelor mele cu caracter personal, în scopurile pentru care au fost colectate, acestea vor fi arhivate de către Getica 95 COM SRL, pe durata de timp prevăzută de legislația în vigoare, apoi vor fi șterse sau distruse.

D. Am luat la cunoștință despre drepturile prevăzute de Regulamentul (UE) 2016/679 – GDPR , în conformitate cu art. 15-21. Declar în mod expres ca am fost informat cu privire la exercitarea următoarelor drepturi, privind prelucrarea datelor mele cu caracter personal:

1. dreptul de a alege;
2. dreptul la informare;
3. dreptul de acces la date;
4. dreptul la rectificare;
5. dreptul la ștergerea datelor (“dreptul de a fi uitat”);
6. dreptul la restricționarea prelucrării;
7. dreptul la portabilitatea datelor;
8. dreptul la opoziție.

E. Declar în mod expres:

Doresc / **Nu doresc** ca GETICA 95 COM SRL, să utilizeze informațiile mele cu caracter personal, indicate la punctul C 1.4, dobândite în orice fel, pentru promovarea în viitor de către GETICA 95 COM SRL, a altor produse și/sau servicii, precum și în analize de marketing promovate de GETICA 95 COM SRL.

Doresc / **Nu doresc** ca GETICA 95 COM SRL să transfere informațiile mele cu caracter personal indicate la punctul C 1.4, dobândite în orice fel, către partenerii săi contractuali, pentru promovarea în viitor, de către acești parteneri contractuali, a unor produse și/sau servicii, precum și în analize de marketing promovate de acești parteneri contractuali.

Declar în mod expres ca am fost informat cu privire la faptul că GETICA 95 COM SRL poate prelucra și stoca pe toată durata raporturilor contractuale, cât și după încetarea acestor raporturi, pe durata impusă de prevederile legale, datele mele cu caracter personal, obținute în baza formularelor, declarațiilor și documentelor de orice fel depuse, redactate sau completate, prin orice mijloc pus la dispoziție, automatizat și/sau neautomatizat.

RÂMNICU SĂRAT, STR. DOROBANȚI NR. 20, JUD BUZĂU



Tel: 0374032032; Fax: 0213211118

e-mail: office@getica95.ro

www.getica95.ro



GETICA 95 COM

GETICA 95 COM SRL

CIF:RO 7562758 REG. COMERȚULUI J10/689/1995

RÂMNICU SĂRAT, STR. DOROBANȚI NR. 20, JUD BUZĂU

Îmi exprim consimțământul în mod clar, liber și în cunoștință de cauză, în favoarea GETICA 95 COM SRL (în calitate sa de operator), cu privire la prelucrarea (neremunerată) a datelor mele cu caracter personal.

Declar, în mod expres, că am fost informat cu privire natura obligatorie sau facultativă a exprimării consimțământului, la momentul colectării datelor.

Declar în mod expres ca am luat la cunoștință faptul că, retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării datelor mele cu caracter personal, înainte de retragerea acestuia, prelucrare efectuată, la momentul respectiv, pe baza consimțământului meu serios, liber și exprimat în cunoștință de cauză.

Nume și prenumele, în clar, a persoanei vizate:

Semnatura persoanei vizate:

Data:

RÂMNICU SĂRAT, STR. DOROBANȚI NR. 20, JUD BUZĂU

Tel: 0374032032; Fax: 0213211118

e-mail: office@getica95.ro

www.getica95.ro

