

## CONTRACT DE FURNIZARE ENERGIE ELECTRICĂ – CONSUMATOR CASNIC

Nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_

### Art.1. Părțile contractante

**GETICA 95 COM SRL**, cu sediul în localitatea Râmnicu-Sărat, strada Dorobanți, nr. 20, județul Buzău, adresa de corespondență: București, Bdul Nerva Traian, nr. 3, Clădirea City Business Center, et. 3, sector 3, tel: 0374.032.032, fax: 021.321.11.18, e-mail: [office@getica95.ro](mailto:office@getica95.ro), înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului la nr. J10/689/1995, cod fiscal: RO 7562758, licență ANRE pentru furnizarea energiei electrice nr. 2190/2019, cont având cod IBAN RO63 BTRL 0430 1202 8657 57XX, deschis la Banca Transilvania-Sucursala Unirii și RO62 TREZ 1665 069X XX01 0914, deschis la Trezoreria Buzău, reprezentată legal prin dl.**Tudose Săndel-Viorel**, Director General, denumită în continuare **Furnizor**, având calitatea de **vânzător**, pe de o parte,

și

\_\_\_\_\_, având CNP \_\_\_\_\_, cartea de identitate seria \_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ - eliberata la data de \_\_\_\_\_ de catre \_\_\_\_\_, domiciliat in \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, tel : \_\_\_\_\_, email : \_\_\_\_\_ denumit in calitate de consumator, denumită în continuare **Consumator**, având calitatea de **cumpărător**, pe de altă parte,

denumite individual Partea și în mod colectiv Părțile, de comun acord, la cererea consumatorului, au convenit încheierea prezentului contract, denumit în continuare **Contractul**, în următoarele termene și condiții :

### Art.2. Definiții și abrevieri

(1) Termenii utilizați în prezentul contract, au semnificațiile prezentate în Anexa nr. 1.

(2) Definițiile de la alin.(1) se completează cu cele folosite în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 132/2012, în Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali și în Regulamentul privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public, cu modificările și completările ulterioare.

### Art.3. Obiectul contractului

(1) Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea energiei electrice la locul/locurile de consum al/ale Consumatorului, indicat/e în tabelul de mai-jos, și reglementarea raporturilor dintre **Furnizor** și **Consumator** privind furnizarea, modalitățile de emisie și plată a facturilor și condițiile de consum a energiei electrice.

Nr.Crt.	Nume punct consum/adresa	NLC	Nivel tens.
1.			
2.			
3.			

(2) Punctul/Punctele de delimitare patrimonială a instalațiilor aparținând părților, va/vor fi detaliat/e în contractul de distribuție.

(3) Furnizarea energiei electrice la locul/locurile de consum indicat/e la alin.(1) se realizează potrivit Avizului tehnic de racordare (Anexa nr.2) și Convenției de exploatare (Anexa nr.3), după caz.



#### **Art.4. Durata contractului**

- (1) Contractul de furnizare a energiei electrice se încheie pe o perioadă de \_\_\_\_\_.
- (2) Contractul intră în vigoare la data de \_\_\_\_\_ și încetează la data de \_\_\_\_\_.
- (3) În vederea reînnoirii condițiilor contractuale, Furnizorul transmite Consumatorului o nouă ofertă, în conformitate cu noile condiții tehnico-economice, cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea duratei de valabilitate a contractului.
- (4) În situația în care, în termen de 15 zile de la comunicarea noilor condiții de reînnoire a contractului, Consumatorul nu își exprimă poziția vizavi de ofertă, Furnizorul îi notifică încetarea contractului ca urmare a expirării duratei de valabilitate a acestuia, cu minimum 15 zile înainte de data încetării, prevăzută la alin. (2).

#### **Art.5. Prețul contractului**

- (1) Prin prezentul contract, Consumatorul declară ca este de acord cu clauzele prevăzute în Anexa nr. 5, privind prețul de contract.
- (2) Prețul de contract include prețul energiei active, conform Art. 5 alin. (1), tariful de introducere energie electrică în rețea (TG), tariful de extracție energie electrică din rețea (TL), costul serviciilor de sistem (TSS) și tarifele de distribuție. Prețul contractului include și orice alte tarife și taxe ce vor fi introduse de autoritatea de reglementare competentă, conform prevederilor legale în vigoare, fiind actualizat de drept și automat, ori de câte ori intervine o modificare a tarifelor reglementate, fără a fi necesară amendarea prezentului contract prin act adițional.
- (3) Prețul de contract nu include TVA, accize, contravaloarea certificatelor verzi și contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, care sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă, ele putând fi modificate automat urmare a modificărilor legislative incidente, fără a fi necesară amendarea prezentului contract prin act adițional.

#### **Art.6. Cantități de energie electrică contractată**

- (1) Cantitatea de energie electrică estimată ce urmează să fie cumpărată de către Consumator de la Furnizor, este prevăzută în Anexa nr. 4.

#### **Art.7. Determinarea cantităților de energie electrică furnizate**

- (1) Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului contract, este măsurată de către Operatorul de măsurare autorizat, în conformitate cu prevederile Codului de măsurare a energiei electrice, aprobat prin Ordinul Președintelui ANRE, în vigoare (sau orice reglementare emisă de autoritatea competentă, în vigoare), în punctele de măsurare stabilite de entitatea care realizează distribuția energiei electrice.

#### **Art.8. Condiții de derulare a contractului de furnizare a energiei electrice**

- (1) Furnizorul va furniza toată cantitatea de energie electrică consumată de către Consumator.
- (2) Consumatorul va plăti Furnizorului contravaloarea energiei electrice furnizată, la prețul stabilit în cadrul Anexei nr.5.
- (3) Consumatorul va plăti Furnizorului contravaloarea energiei reactive stabilită de Operatorul de distribuție, conform reglementărilor în vigoare, în baza valorilor comunicate de Operatorul de distribuție.
- (4) Contravaloarea energiei reactive va fi achitată de Furnizor Operatorului de distribuție, conform contractului de distribuție.
- (5) Consumatorul plătește Furnizorului și valoarea certificatelor verzi facturate, în conformitate cu prevederile Legii nr. 220/2008 pentru stabilirea sistemului de promovare a producerii energiei din surse regenerabile de energie, cu modificările și completările ulterioare.





(6) Consumatorul plătește Furnizorului și contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență conform prevederilor legislației în vigoare. Aceasta valoare va fi evidențiată separat în factura emisă, în conformitate cu reglementările în vigoare, nefiind inclusă în prețul de contract, convenit între părți.

(7) Tarifele pentru serviciile de transport și de sistem, tarifele de distribuție a energiei electrice, tarifele pentru energia reactivă, precum și alte tarife în vigoare, care pot fi introduse de autoritatea competentă, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență și valoarea certificatelor verzi (calcul valoare/modalitate de facturare), sunt reglementate prin prevederile legislației în vigoare, ele putând fi modificate și completate ca urmare a modificărilor legislative incidente. Orice modificare a acestora, ca urmare a aplicării prevederilor legislative în vigoare (eliminare, completare, modificare valoare, etc.), va duce la actualizarea automată a valorilor facturate de către Furnizor, fără a mai fi necesară amendarea prezentului contract prin act adițional.

(8) Pentru diferențele dintre cantitatea de energie electrică contractată și cea efectiv furnizată, ca urmare a instrucțiunilor și comenzilor operative emise de către Operatorul de sistem, Consumatorul nu poate solicita Furnizorului plata de daune.

(9) Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către Operatorul de transport și sistem, în baza Codului tehnic al rețelei de transport și al regulamentului de programare și dispecerizare a SEN. Obligațiile ce revin fiecărei părți, în baza prezentului contract, nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului tehnic al rețelei de transport.

(10) Încheierea contractelor pentru transportul energiei electrice, respectiv pentru distribuția energiei electrice, se face de către Furnizor, în baza mandatului acordat de către Consumator (Anexa nr. 8).

(11) Furnizorul va realiza și va comunica pe toată durata contractului, datele necesare Operatorului Pieței de Energie Electrică și Operatorului Pieței de Echilibrare.

(12) Părțile contractante vor respecta prevederile :

- a) Avizului de racordare și Convenției de exploatare aferente locului/locurilor de consum;
- b) Contractelor de transport și distribuție aferente locului/locurilor de consum;
- c) Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare ;
- d) Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, în vigoare.
- e) Orice prevedere legală, generală sau specială, aplicabilă.

#### **Art.9. Obligații financiare. Facturare. Modalități de plată**

(1) Consumatorul plătește Furnizorului contravaloarea energiei electrice active furnizată, calculată în baza cantității de energie electrică, comunicată de către OD, aplicându-se prețul de contract acceptat de către Consumator, precizat în Anexa nr.5.

(2) Contravaloarea energiei electrice se facturează în baza citirii grupurilor de măsurare transmise de către Operatorul de Distribuție (OD), a indexului autocitit transmis de Consumator prin mijloacele puse la dispoziție de către Furnizor sau pe bază de estimare, conform normelor legale aplicabile, în vigoare.

(3) În cazul în care Consumatorul nu transmite indexul în intervalul atribuit, factura se emite cu aceeași periodicitate pe baza estimării, conform normelor legale aplicabile, în vigoare.

(4) În situațiile în care consumul de energie electrică nu poate fi determinat prin măsurare, acesta se stabilește în sistem paușal, în conformitate cu procedura specifică în vigoare, aprobată de ANRE.

(5) În cazul în care se constată că grupul de măsurare a fost defect sau cu eroare de înregistrare în afara limitelor prevăzute în reglementări, precum și în alte cazuri de neînregistrări/înregistrări eronate ale consumului, energia electrică facturată este recalculată și plățile se regularizează în conformitate cu normele legale aplicabile, în vigoare.

(6) În cazul facturării pe bază de consum estimat, dacă la sfârșitul intervalului de citire se constată că există diferențe între cantitatea de energie electrică efectiv consumată pe intervalul de citire și suma cantităților facturate, se procedează la regularizare. Regularizarea consumului conform normelor legale aplicabile, prin citirea contorului de către reprezentantul Operatorului de rețea (OR).





(7) Pe întreaga durată de derulare a contractului, **în primele 15 zile ale fiecărei luni**, Furnizorul va emite Consumatorului o factură reprezentând contravaloarea energiei consumată în luna anterioară.

(8) Factura de energie electrică va cuprinde, cel puțin, următoarele elemente:

- datele de identificare și de contact ale furnizorului și ale Consumatorului;
- numărul și data emiterii facturii;
- termenul de plată scadent;
- perioada pentru care s-a facturat energia electrică consumată;
- modul în care a fost stabilită cantitatea de energie electrică facturată;
- semnificația fiecărei obligații de plată cuprinse în factură, respectiv energie activă facturată, energie reactivă facturată, corecții de energie activă/reactivă, taxă pentru putere, penalități pentru depășirea puterilor contractate, penalități pentru abateri de la prognoza de consum, penalități pentru întârziere la plata facturilor etc.;
- mărimile de facturat, cu precizarea dacă reprezintă valori măsurate, estimate sau contractate;
- unitățile de măsură și prețurile aplicate pentru fiecare mărime de facturat;
- tarifele reglementate pentru serviciile de transport și de sistem și/sau de distribuție, care intră în componența prețului/tarifului de vânzare, dacă este cazul;
- temeiul legal de preț, respectiv documentul prin care au fost aprobate/avizate prețurile reglementate și taxele aplicate în factură;
- sumele rezultate pentru fiecare mărime facturată;
- certificatele verzi, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență, TVA, acciza și alte taxe prevăzute de legislația în vigoare;
- valoarea totală de plată, cu specificarea cantităților totale de energie electrică facturate pe intervalul de facturare;
- informații privind sumele de plată pentru care termenul scadent a fost depășit la momentul emiterii facturii;
- codul de identificare a locului de consum;
- codul unic de identificare a punctului de măsurare;
- modalități de plată a facturilor;
- informații privind drepturile și căile de atac de care dispune Consumatorul în caz de litigiu.

**(9) Termenul de scadență al acestei facturi este de 20 zile de la ultima zi a lunii de livrare.**

(10) Pentru transmiterea facturilor de energie electrică, Furnizorul va crea online, pe pagina de internet proprie, un cont dedicat Consumatorului, în care va încarca lunar facturile și care pot fi accesate printr-o procedură ce va fi transmisă după semnarea contractului. Concomitent cu încărcarea online a facturii de energie electrică, se transmite către Consumator și un e-mail de atenționare, la care este atașată factura.

(11) În conformitate cu art. 319 din Codul Fiscal, părțile sunt de acord ca facturile să fie transmise **exclusiv la adresa de e-mail a Consumatorului:** \_\_\_\_\_, întrucât factura primită pe e-mail și tipărită, are valoare de factură originală și respectă în întregime cerințele prezentului articol/ prin posta/curier în funcție de oferta aleasă. **Plata oricărei sume facturate va fi efectuată în lei, prin transfer bancar în contul vânzătorului.** Ordinea stingerii obligațiilor de plată se face în ordinea scadenței facturilor emise.

(12) **Consumatorul va plăti integral fiecare factură, în termenul de scadență precizat în conținutul acesteia,** data emiterii facturii și termenul de scadență fiind înscrise pe factură.

(13) Factura se consideră achitată de către Consumator la data înregistrării plății în extrasul bancar al Furnizorului, la data încasării cecului de către Furnizor ori la data intrării numerarului în casieria furnizorului sau prin orice mod prevăzut expres în alte reglementări legate de plată, acceptate de furnizor.

(14) Consumatorul va indica în mod obligatoriu în ordinul de plată, cel puțin codul de client și numărul de factură, în vederea alocării sumei încasate. Eventualele erori/omisiuni, ori abateri de la această regulă, din culpa Consumatorului, exonerează Furnizorul de orice răspundere pentru nealocare/alocare eronată.

(15) În cazul neîndeplinirii obligațiilor de plată, în termen de 10 zile de la data scadenței, Consumatorul va plăti, în afară de suma datorată, **o sumă echivalentă cu 0,1 % din valoarea plății neefectuate, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua imediat următoare termenului de scadență și până la data stingerii sumei datorate, reprezentând penalități de întârziere.** Valoarea totală a penalităților de întârziere este limitată de suma datorată, față de care se calculează.





(16) În situația în care Consumatorul nu achită în termen de 10 zile de la scadență contravaloarea facturilor emise, Furnizorul își rezervă dreptul de a dispune întreruperea serviciului de furnizare a energiei electrice, în termenele și condițiile prevăzute de lege, prin deconectarea Consumatorului din punctele de racordare la instalațiile Operatorului de distribuție, cu respectarea prevederilor legale și ale Operatorului de distribuție de la locul de consum. **Cheltuielile pentru deconectare, respectiv reconectare, vor fi suportate integral de Consumator.**

(17) În cazul în care Consumatorul nu efectuează în termen de 15 zile (termen considerat preaviz de reziliere) de la data comunicării preavizului de deconectare, plata integrală a facturilor neachitate și a penalităților datorate, furnizorul poate considera reziliat contractul de furnizare a energiei electrice, fără sesizarea instanțelor de judecată, urmând să recupereze sumele datorate conform dispozițiilor legale în vigoare.

(18) Reluarea furnizării energiei electrice după întreruperea prevăzută la alin.(16) se realizează în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție, după efectuarea plății integrale către Furnizor a debitului restant înscris în factura inițială, a penalităților datorate și a cheltuielilor ocazionate de întreruperea și reluarea furnizării.

(19) Furnizorul își rezervă dreptul de a condiționa reluarea alimentării cu energie electrică, de constituirea de garanții financiare, prevederile Art.13 aplicându-se în mod corespunzător. Valoarea garanției va fi egală cu contravaloarea consumului de energie electrică estimat pentru 90 zile medii de consum. Ziua medie de consum se calculează ca fiind raportul dintre cantitatea de energie electrică contractată și numărul de zile pentru care a fost încheiat contractul. Garanțiile se vor constitui în forma solicitată de Furnizor.

#### **Art.10. Contravaloarea Certificatelor verzi**

- (1) În factura precizată la Art. 9, se vor factura și certificatele verzi corespunzătoare cotei obligatorii estimate de către ANRE, pentru perioada de facturare la prețul de achiziție al furnizorului (contravaloarea certificatelor verzi va fi evidențiată distinct în factură, cu menționarea temeiului legal).
- (2) După stabilirea de către autoritatea competentă a valorii definitive a certificatelor verzi pentru anul precedent (de exemplu: în anul 2020 pentru anul 2019), furnizorul va întocmi o factură de regularizare anuală, reglementările legale emise de către autoritatea competentă privind modalitățile de calculul, aplicându-se în mod corespunzător.
- (3) Regularizarea sumelor ce reprezintă costurile de achiziționare a certificatelor verzi corespunzătoare consumului de energie electrică înregistrat la locul de consum, aparținând Consumatorului (corelat cu perioada de valabilitate a condițiilor tehnico-economice stipulate în contract), se va face automat, conform reglementărilor legale în vigoare emise de către autoritatea competentă.
- (4) Consumatorul va achita facturile de regularizare pentru certificate verzi emise de către Furnizor în termenul de plată stabilit în prezentul contract la art. 9 alin. (9), prevederi care se aplică indiferent de valabilitatea contractului și de condițiile tehnico-economice la data emiterii acestor facturi. Pentru înlăturarea oricărui dubiu, obligația de plată a facturii de regularizare a sumelor ce reprezintă costurile de achiziționare a certificatelor verzi, este o obligație legală și subzistă încetării prezentului contract, Consumatorul fiind obligat la plata facturii de regularizare, chiar dacă prezentul contract a încetat, indiferent de motivele care au dus la încetare.
- (5) Factura lunară și cea de regularizare anuală, precizate în cuprinsul prezentului articol, se emit în conformitate cu Legea 220/2008, cu modificările și completările ulterioare. Modificările cotelor sau ale prețurilor medii ponderate, se vor reflecta în valoarea certificatelor verzi facturate, fără a fi necesară amendarea prezentului contract cu act adițional.

#### **Art.11. Contravaloarea servicii conexe**

(1) Consumatorul este obligat să achite contravaloarea serviciilor conexe serviciului de furnizare a energiei electrice în cazul prestării unor servicii complementare (ex: citiri contoare/ deconectări/ reconectări la cererea Consumatorului, etc.).





### **Art.12. Contestare facturi**

(1) În situația în care o sumă facturată de către Furnizor este contestată integral sau în parte de către Consumator, plata sumei necontestate se va efectua de către Consumator până în ziua limită de plată prevăzută la Art.9 alin. (9). Contestația se va transmite în scris, în termen de 5 zile de la comunicarea facturii. Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă sau de către autoritatea/instanța competentă ca fiind datorate de către Consumator, acesta va plăti penalități calculate potrivit Art. 9 alin.(15).

### **Art.13. Obligații și garanții**

(1) Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru asumarea și executarea obligațiilor cuprinse în prezentul contract, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

(2) Părțile garantează una celeilalte faptul că prezentul contract reprezintă o obligație validă, legală, opozabilă în justiție, în termenii prezentului contract.

(3) Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare, tuturor autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultanților și contractanților.

(4) De asemenea, consumatorul declară pe propria răspundere, sub sancțiunea nulității contractului, faptul că folosește legal locul/locurile de consum, ca locul/locurile de consum nu se află în litigiu cu terții, nu fac/e obiectul vreunei revendicări sau interdicții, iar documentele prezentate în copie, atașate cererii, sunt conforme cu originalul.

În cazul în care se va dovedi contrariul, consumatorul consimte că, de la data respectivă, prezentul contract de furnizare este nul și este de acord cu încetarea acestuia de drept, fără nici o înștiințare prealabilă din partea furnizorului. Această sancțiune nu se aplică pentru pierderea calității de deținător legal al spațiului, ce se va produce ca urmare a unei acțiuni ulterioare semnării prezentului contract și de care nu avea cunoștință la data semnării acestuia.

(5) La solicitarea Furnizorului, Consumatorul va constitui garanții financiare, pentru contractul de furnizare al cărui titular este, în următoarele situații:

- a) constatarea unor acțiuni/inacțiuni ale Consumatorului, în scopul denaturării indicațiilor grupurilor de măsurare sau a consumului energiei electrice, prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
- b) există premisele deconectării pentru neplata serviciului de furnizare a energiei electrice;
- c) Consumatorul întârzie la plata facturilor de energie de cel puțin 2 (două) ori, pe perioada derulării contractului;
- d) figurează cu incidente de plată în Centrala Incidentelor de Plăți;
- e) se constată o deteriorare a situației financiare a Consumatorului;
- f) Consumatorul nu este proprietarul locului de consum sau este un Consumator temporar (durata de existență a contractului este mai mică de 6 luni);
- g) în alte situații prevăzute de legislația în vigoare.

(6) Neconstituirea garanțiilor financiare în termen de 15 zile de la data solicitării, în forma și cuantumul stabilit, dă dreptul Furnizorului:

- a) să dispună, cu respectarea prevederilor legale și instrucțiunilor operatorului de distribuție de la locul de consum, întreruperea energiei electrice prin deconectarea Consumatorului din punctele de racordare la instalațiile Operatorului de distribuție. Cheltuielile pentru deconectare, respectiv reconectare, vor fi suportate integral de către Consumator;
- b) să considere reziliat de drept contractul de furnizare a energiei electrice, fără îndeplinirea unei alte proceduri prealabile/fără sesizarea instanțelor de judecată, urmând să recupereze sumele datorate conform dispozițiilor legale în vigoare.



(7) Consumatorul declară pe propria răspundere faptul că a fost informat și a luat la cunoștință informarea privind categoria clienților vulnerabili și se obligă, prin semnarea prezentului contract, să informeze furnizorul despre apartenența sa la această categorie. În scopul beneficierii, în mod gratuit, de facilitățile asigurate clienților vulnerabili, consumatorul se obligă să înainteze dovada îndeplinirii condițiilor legale pentru încadrarea în categoria clienților vulnerabili din motive de venituri reduse/sănătate/vârstă

## **Drepturile și obligațiile părților**

### **Art.14. Drepturile furnizorului**

(1) Furnizorul are următoarele drepturi:

- a) să factureze și să încaseze la termenele stabilite, contravaloarea cantităților de energie electrică vândute la prețul contractului, în conformitate cu Art. 5 și clauzele stabilite în Anexa nr. 5, precum și să aplice Consumatorului penalități de întârziere sau orice alte majorări prevăzute în prezentul contract și/sau de legislația în vigoare;
- b) să emită facturi de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, atât în timpul derulării contractului cât și după încetarea acestuia;
- c) să întrerupă furnizarea energiei electrice în conformitate cu prevederile prezentului contract și cu legislația în vigoare;
- d) în regim de limitări și restricții, atunci când este deficit de putere și/sau energie în S.E.N. și sistemele electroenergetice vecine, să aplice Consumatorului, cu respectarea reglementărilor legale specifice aplicabile, tranșele de limitare a puterii prevăzute în anexa la contractul de distribuție, iar la ordinul dispecerului energetic, să ia măsuri de deconectare a Consumatorului, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în S.E.N., prin intermediul Operatorului de distribuție (OD). Aceste măsuri se aplică conform Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice. În vederea aducerii la îndeplinire a procedurii de limitare, se va prezenta Consumatorului, Ordinul dispecerului energetic;
- e) să aibă acces în incinta Consumatorului, pentru verificarea instalației de alimentare și utilizare a energiei electrice, a grupurilor de măsurare/contoarelor și a respectării prevederilor contractuale; accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al Consumatorului;
- f) să reface consumul de energie electrică recalculat pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată defectarea grupului de măsurare, în baza unei proceduri elaborate de ANRE;
- g) să refuze plata totală sau parțială a unor daune privind defectarea unor instalații/receptoare de energie electrică dacă datele de garantare tehnică a acestora specifică parametrii de calitate a energiei electrice furnizate potrivit altor norme/standarde decât cele recunoscute/aprobate de ANRE;
- h) să solicite Consumatorului constituirea unor garanții financiare, atunci când există premisele deconectării pentru neplată sau dacă acesta nu este titularul dreptului legal de folosință asupra spațiului, precum și în alte situații întemeiate în care există un risc pentru Furnizor; Valoarea garanției va fi egală cu contravaloarea consumului de energie electrică estimat pentru 90 zile medii de consum. Ziua medie de consum se calculează ca fiind raportul dintre cantitatea de energie electrică contractată și numărul de zile pentru care a fost încheiat contractul.
- i) să solicite Operatorului de Distribuție deconectarea Consumatorului de la rețea, în cazul refuzului acestuia de a constitui garanțiile financiare.
- j) să recupereze de la Client, în baza datelor transmise de Distribuitorul competent, contravaloarea energiei electrice consumate prin sustragere de energie electrică, conform prevederilor legale în vigoare;
- k) să solicite Consumatorului despăgubiri pentru pagubele dovedite, produse în instalațiile de distribuție, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau instalațiilor Consumatorului, ori a acțiunii personalului acestuia, după caz; despăgubirea datorată de Consumator va fi la nivelul prejudiciului suferit de furnizor/distribuitor, în termenele și condițiile prevăzute reglementările legislative în vigoare.
- l) să rezilieze contractul, în conformitate cu prevederile acestuia și cu normele legale aplicabile;
- m) orice alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, cu modificările și completările ulterioare, prevederilor prezentului contract, precum și de alte acte normative aplicabile.



### Art.15. Obligațiile Furnizorului

(1) În conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare, precum și cu cele menționate în prezentul contract, furnizorul are următoarele obligații:

- a) să dețină licența de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;
- b) să respecte prevederile contractului de furnizare, ale standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, precum și orice altă reglementare aplicabilă în domeniul energiei electrice;
- c) să încheie cu prestatorul serviciului de distribuție, contractul pentru distribuția energiei electrice;
- d) să respecte prevederile reglementărilor în vigoare, în relația cu beneficiarii săi;
- e) să îl reprezinte pe Consumator, în baza mandatului primit de la acesta, în raporturile cu prestatorul serviciului de distribuție și să solicite acestuia remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor, precum și despăgubiri pentru aceste situații;
- f) să factureze Consumatorului energia electrică la prețul stabilit în prezentul contract, în condițiile Art.5 coroborat cu prevederile Anexei nr. 5;
- g) să ia măsuri de deconectare a Consumatorului, la dispoziția Operatorului de transport și de sistem, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în SEN;
- h) în cazul unor defecțiuni în instalația Consumatorului, să ia măsuri, la cererea acestuia, de întrerupere a distribuției energiei electrice și de separare vizibilă a instalației Consumatorului de rețeaua de distribuție;
- i) să procedeze la modificarea, completarea și actualizarea contractului de furnizare a energiei electrice sau a anexelor acestuia, ori de câte ori apar elemente noi, automat sau prin acte adiționale, atunci când consideră necesară detalierea, lămurirea, completarea sau introducerea unor clauze noi, generate de condițiile tehnico-economice, modificarea circumstanțelor prevăzute la art. 19 și/sau modificarea cadrului legislativ.
- j) alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, cu modificările și completările ulterioare, prevederilor prezentului contract, precum și de alte acte normative aplicabile.

(2) Furnizorul este responsabil doar pentru întreruperile în alimentarea cu energie electrică a Consumatorului, din cauze care s-au identificat și stabilit a fi exclusiv din culpa sa.

(3) Asigurarea continuității în alimentarea cu energie electrică, în conformitate cu Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei și adoptarea tuturor măsurilor pentru reducerea duratei întreruperilor, precum și pentru programarea acestora la date și ore determinate, în scopul reducerii impactului asupra Consumatorului, **cad în sarcina Operatorului de Distribuție (OD).**

(4) Informațiile privind data, ora și durata întreruperilor în distribuția energiei electrice devin opozabile Consumatorului, la data publicării acestora în mass-media (minimum presă) de către Operatorul de Distribuție și pe pagina proprie de internet a Operatorului de Distribuție și a Furnizorului. Pe cale de consecință, la data publicării acestor informații pe site-ul Furnizorului, acestea se prezumă a fi cunoscute de cei interesați. Pentru înlăturarea oricărui dubiu, Furnizorul va îndeplini obligația de notificare a Consumatorului privind întreruperile programate, prin publicarea pe pagina proprie de internet.

(5) Pentru întreruperile în distribuția energiei electrice, care depășesc timpul maxim de restabilire a alimentării prevăzut în Contractul pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, încheiat între Operatorul de Distribuție (OD) și Furnizor pentru locurile de consum ale Consumatorului, și ale caror cauze care s-au constatat a fi din culpa prestatorului serviciului de distribuție, acesta din urmă va plăti Consumatorului despăgubiri pentru daunele dovedite.

(6) Valoarea despăgubirilor se va stabili în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

(7) În cazurile provocate cu rea-credință sau datorate unor erori umane grave în exploatarea rețelelor sau instalațiilor, nu se vor mai aplica limitări de despăgubiri, dacă acestea sunt prevăzute de lege.

(8) Termenul de depunere a sesizării scrise de către Consumator este de maximum 5 zile lucrătoare de la data producerii incidentului reclamat.

(9) Sesizarea va fi însoțită de documente justificative din care să rezulte cu certitudine cele reclamate, inclusiv prejudiciul realizat și modul de acționare a personalului propriu pentru limitarea incidentului reclamat.

(10) Analizarea sesizărilor și stabilirea valorii despăgubirilor se face conform prevederilor legale în vigoare la data producerii evenimentului.





#### **Art.16. Drepturile Consumatorului**

(1) Consumatorul are următoarele drepturi:

- a) să beneficieze de serviciul universal în condițiile stabilite prin reglementările ANRE, dacă îndeplinește prevederile specifice ale Legii nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, pentru a fi încadrați la această categorie și să opteze pentru oricare dintre prețurile/tarifele aplicabile categoriei de clienți finali din care fac parte;
- b) să solicite OR (direct sau prin intermediul furnizorului) repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;
- c) să solicite și să primească de la furnizor și/sau OR explicații privind elementele facturii;
- d) să primească, în scris, o ofertă de furnizare în condițiile legii aplicabile;
- e) să primească toate datele pertinente privind consumul în mod nediscriminatoriu în raport cu costurile necesare pentru furnizarea acestor date;
- f) alte drepturi prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, cu modificările și completările ulterioare, prevederilor prezentului contract, precum și de alte acte normative aplicabile.

#### **Art.17. Obligațiile Consumatorului**

(1) Consumatorul are următoarele obligații:

- a) să respecte clauzele contractului de furnizare, inclusiv a condițiilor prevăzute în anexele acestuia;
- b) să achite integral și la termen, toate facturile emise de Furnizor, prevederile Art. 9 aplicându-se în mod corespunzător;
- c) să constituie garanțiile necesare conform prevederilor Art.13 ale prezentului contract, coroborat cu normele legale în vigoare;
- d) să respecte normele tehnice în vigoare și să nu intervină în nici un fel la instalația de alimentare și de măsurare;
- e) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalației electrice interioare și proprie în conformitate cu prescripțiile tehnice, modificările sau extinderile acestora se vor efectua numai prin electricieni autorizați sau prin agenți economici atestați de ANRE, în conformitate cu normele legale în vigoare;
- f) să respecte dispozițiile dispecerului energetic în conformitate cu reglementările în vigoare și cu prevederile contractului de furnizare încheiat;
- g) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu Operatorului de distribuție;
- h) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive;
- i) să sesizeze imediat Furnizorul sau Operatorului de distribuție în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare;
- j) să suporte cheltuielile pentru modificarea instalațiilor de distribuție a energiei electrice ca urmare a schimbării caracteristicilor energetice inițiale ale Consumatorului;
- k) să permită accesul Operatorului de distribuție sau delegatului acestuia la instalațiile electrice de distribuție, inclusiv la punctul de măsurare pentru a verifica respectarea prevederilor contractuale/legale;
- l) să achite contravaloarea serviciilor de înlocuire și verificare metrologică a grupurilor de măsurare, potrivit legislației în vigoare;
- m) să nu permită altor persoane să se racordeze la instalația electrică de utilizare proprie, în alte condiții decât cele prevăzute de legislația în vigoare;
- n) să păstreze intacte contorul de măsurare al energiei electrice, plombele metrologice și plombele Operatorului de distribuție de la capacul de borne al acestuia și de la firida individuală de bransament, precum și toate celelalte instalații ale Distribuitorului aflate pe proprietatea Consumatorului;
- o) să nu permită altor persoane, cu excepția personalului Operatorului de distribuție sau delegatului acestuia, să intervină la contorul de decontare sau la instalația Distribuitorului;
- p) să se conformeze dispozițiilor Operatorului de distribuție și să reducă la nivelul stabilit consumul în situații de restricții sau limitări;
- q) să asigure prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din S.E.N., în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță poate produce incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje, etc.;



- r) să suporte orice consecințe asupra subConsumatorilor ce decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice către subConsumatori, ca urmare a nerespectării prevederilor prezentului contract, inclusiv în cazul neplății energiei electrice;
- s) să permită OD, la solicitarea acestuia, întreruperea planificată a alimentării cu energie electrică pentru întreținere, revizii și reparații executate în instalațiile OD;
- t) să suporte costul remedierii defecțiunilor produse din vina sa în instalațiile OD, al contravalorii justificate a pagubelor produse OD și altor Consumatori, inclusiv prin nelivrarea energiei electrice;
- u) să răspundă solicitărilor de actualizare a contractului sau a anexelor specifice formulate de furnizor, în termenii și condițiile prevăzute în prezentul contract;
- v) să mandateze furnizorul să îl reprezinte în vederea încheierii în numele și pe seama sa a contractelor reglementate cu OD și OTS;
- w) să comunice furnizorului în scris, în termen de 10 zile, pierderea calității de deținător al spațiului pentru care a fost încheiat prezentul contract;
- x) să notifice furnizorul în maxim 10 zile de la deschiderea procedurii de concordat preventiv/insolvenței din inițiativa/împotriva sa;
- y) să comunice în scris, în termen de 30 de zile, Furnizorului/Operatorului de distribuție orice modificare a elementelor care au stat la baza încheierii contractului;
- z) orice alte obligații prevăzute de Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, de Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clienții finali, cu modificările și completările ulterioare, prevederilor prezentului contract, precum și de alte acte normative aplicabile.

#### **Art. 18. Răspunderea contractuală**

(1) Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, sau executarea necorespunzătoare/defectuasă a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile se supun și răspund conform prevederilor prezentului contract, Codului civil și ale actelor normative în vigoare.

(2) Consumatorul va putea solicita Furnizorului despăgubiri, numai în limita daunelor materiale directe, provocate din culpa exclusivă a Furnizorului. Pentru înlăturarea oricărui dubiu, Furnizorul nu răspunde pentru obligațiile OD/OS. Valoarea despăgubirilor se va stabili în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

(3) Pentru nerespectarea de către OR a indicatorilor de calitate, privind continuitatea alimentării și calitatea tensiunii, prevăzuți în contractele de rețea și în standardul de performanță aferent serviciului de rețea, Consumatorul are dreptul să primească despăgubiri în termenii și condițiile prezentului contract și a a normelor legale aplicabile;

(4) Despăgubirile prevăzute la alin.(3) se plătesc la cererea Consumatorului/Furnizorului, dacă în urma investigațiilor efectuate de către OR și Furnizor se constată existența prejudiciului și culpa Furnizorului/OR. Furnizorul/Operatorul de rețea (OR) nu răspunde pentru daune, dacă întreruperea furnizării energiei electrice sau calitatea necorespunzătoare a energiei electrice se datorează următoarelor cauze:

a) cazul de forță majoră;

b) daunele sunt cauzate de întreruperi planificate notificate conform standardului de performanță pentru serviciul de distribuție/transport;

c) daunele sunt cauzate de întreruperi în situații excepționale, dacă Operatorul de rețea (OR) și Furnizorul au acționat în conformitate cu prevederile reglementarilor în vigoare, pentru astfel de situații.

(5) Neachitarea de către Consumator a unei facturi emise de Furnizor, atrage aplicarea penalităților de întârziere calculate asupra valorii neachitate, prevederile Art. 9 alin.(15) aplicându-se în mod corespunzător.

(6) În cazul în care Consumatorul nu achită factura de consum lunară/ factura de regularizare/ orice alt tip de factură emisă în condițiile legii, în termenul prevăzut în contract, Furnizorul are dreptul să dispună întreruperea furnizării de energie electrică, în termenii și condițiile prevăzute de prezentul contract și în conformitate cu normele legale aplicabile în vigoare, urmând ca toate consecințele ce decurg din această procedură, să cadă în responsabilitatea exclusivă a Consumatorului.

(7) După achitarea integrală a facturilor restante, Furnizorul va relua furnizarea energiei electrice către Consumator.

(8) În cazul în care Cumpărătorul nu achită contravaloarea facturilor scadente, în termenii stabilite în prezentul contract, de la data întreruperii furnizării, Furnizorul poate să rezilieze contractul, în conformitate cu dispozițiilor Art. 22 din prezentul contract.



- (9) În cazul în care Consumatorul nu efectuează în termen de 1 (un) an de la data notificării rezilierii contractului, plata integrală a tuturor datoriilor financiare pe care acesta le are către Furnizor sau Operator de rețea (OR), acesta din urmă poate să demonteze elemente ale instalației de racordare.
- (10) Neîndeplinirea în totalitate sau în parte sau îndeplinirea defectuasă de către Consumator a obligațiilor prevăzute în prezentul contract determină, implicit, riscul Consumatorului de a primi o despăgubire limitată.
- (11) Furnizorul este exonerat de răspundere pentru creșterea tensiunii peste limitele prevăzute în reglementările în vigoare, în cazul în care abaterile au avut drept cauză livrarea de putere reactivă de către Consumator în rețelele OD, fără ca acesta din urmă să fi aprobat acest regim.
- (12) Furnizorul nu răspunde față de Consumator pentru întreruperea furnizării energiei electrice sau pentru calitatea energiei electrice furnizate, în cazul unor calamități sau al unor fenomene ale naturii care au avut o intensitate mai mare decât cele prevăzute în prescripțiile de proiectare.
- (13) Furnizorul nu răspunde pentru întreruperile cauzate de Consumator, inclusiv pentru sistarea furnizării energiei electrice și rezilierea contractului în condițiile Art. 22 alin. (2) lit. e) din prezentul contract.
- (14) Neîndeplinirea obligației prevăzute la Art.17 lit. w), x) și y), atrage sistarea furnizării energiei electrice la locul de consum și rezilierea prezentului contract de furnizare a energiei electrice, fără a fi atrasă răspunderea Furnizorului.
- (15) Consumatorul va plăti despăgubiri pentru pagubele dovedite produse Furnizorului/OD sau altor Consumatori ca urmare a funcționării necorespunzătoare/defectuale a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a acțiunii/inacțiunii personalului propriu.
- (16) În situațiile în care Furnizorul, alți Consumatori sau subConsumatori pretind despăgubiri Consumatorului și pentru care s-au înregistrat sesizări scrise din partea acestora, acestea vor fi supuse analizei și soluționării, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare.
- (17) Termenul de depunere a sesizării scrise de către Furnizor/ alți Consumatori/ subConsumatori este de maxim 5 zile lucrătoare de la data producerii incidentului reclamat.
- (18) Sesizarea va fi însoțită de documente justificative din care să rezulte cu certitudine cele reclamate, inclusiv prejudiciul realizat și modul de acționare al personalului propriu pentru limitarea incidentului reclamat.
- (19) Consumatorul este obligat să efectueze împreună cu Furnizorul, alți Consumatori sau subConsumatori analiza incidentului reclamat în cel mult 10 zile lucrătoare de la primirea sesizării.
- (20) Furnizorul, alți Consumatori sau subConsumatori vor pune la dispoziția Consumatorului toate datele legate de incident și care sunt necesare pentru susținerea sesizării.

#### **Art.19. Modificarea circumstanțelor**

- (1) În sensul prezentului contract, noțiunea de "*modificare de circumstanțe*" se referă la modificarea sau introducerea unor noi taxe, impozite, schimbarea modalităților de impunere sau taxare ori aplicarea unor noi cerințe legale referitoare la achiziția, transportul, distribuția energiei electrice, modificări care se vor aplica automat de la data apariției respectivei modificări de circumstanțe.
- (2) Prețul de contract se va modifica în situațiile în care elementele de mai-jos (care sunt cuprinse în prețul energiei electrice), vor suferi modificări:
- Tariful de transport (compus din taxa de introducere a energiei în rețea "TG", taxa de extragere a energiei din rețea "TL" și tariful pentru serviciul de sistem "TSS");
  - Tarifele de distribuție;
  - Tarif contribuție cogenerare de înaltă eficiență;
  - Certificate verzi.
- (3) Creșterea/scăderea prețului de contract care privește Consumatorul, se va corecta cu noile valori reglementate, fără a fi necesară încheierea unui act adițional/ orice act de constatare.



(4) Modificările se vor comunica Consumatorului prin înscrierea în factură, împreună cu cadrul legal care le stipulează și se vor actualiza automat, în conformitate cu prevederile prezentului contract și a legislației în vigoare, nefiind necesare alte formalități.

(5) Valoarea TVA-ului și a accizei se vor actualiza automat, în conformitate cu legislația în vigoare.

(6) În urma apariției unor evenimente sau circumstanțe, altele decât cele prevăzute la alin.(1) și (2), părțile vor modifica prezentul contract astfel încât să se restabilească echilibrul inițial al relațiilor contractuale, după cum urmează:

- a) partea care invocă modificarea, trimite celeilalte părți o notificare în scris care să conțină o descriere a circumstanțelor, evenimentelor respective și a consecințelor acestora;
- b) părțile pot renegocia prestațiile afectate, în termen de 10 (zece) zile de la notificarea intenției de renegociere de către partea interesată;
- c) în cazul în care partea notificată nu uzează de dreptul de a negocia în termen de 10 (zece) zile de la primirea notificării, se va considera că partea notificată a acceptat tacit noile prevederi contractuale;
- d) dacă nu se ajunge la un acord, în termen de 10 (zece) zile de la ÎNCEPEREA NEGOCIERILOR, fiecare parte are dreptul să rezilieze prezentul contract cu un preaviz de minimum 30 (treizeci) de zile.

#### **Art.20. Încetarea Contractului**

(1) Contractul de furnizare a energiei electrice încetează în următoarele cazuri:

- a) expirarea termenului contractual;
- b) acordul de voință al părților contractante;
- c) denunțarea unilaterală de către Consumator, cu respectarea termenelor și condițiilor prevăzute în prezentul contract și în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- d) rezilierea;
- e) aplicarea art.13 alin. (4).

#### **Art.21. Denunțarea Contractului**

(1) Denunțarea contractului din inițiativa Consumatorului, se poate face cu notificarea prealabilă transmisă în scris Furnizorului, în termen de cel puțin 21 de zile calendaristice înainte de data încetării efective a contractului, cu respectarea condițiilor contractuale.

#### **Art.22 Rezilierea Contractului**

(1) Contractul de furnizare a energiei electrice poate fi reziliat de către Consumator, cu notificarea Furnizorului cu cel puțin 15 zile înainte de data încetării efective a contractului, fără plata unor despăgubiri, în următoarele situații:

- a) asupra Furnizorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a licenței;
- b) contractul nu respectă reglementările în vigoare privind tipul de contract.

(2) Contractul de furnizare a energiei electrice poate fi reziliat de către Furnizor, fără plata unor despăgubiri, în următoarele cazuri:

- a) sustragerea de energie electrică de către Consumator, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
- b) în caz de consum fraudulos de energie electrică; prin consum fraudulos se înțelege: conectarea oricărui receptor sau a instalației de utilizare înainte de grupul de măsurare sau orice intervenție în instalația electrică ce afectează funcționarea corectă a grupului de măsurare;
- c) neplata în totalitate sau în parte a oricăror sume pe care Consumatorul le datorează Furnizorului, cu nesocotirea termenelor și condițiilor prevăzute în prezentul contract;
- d) încetarea dreptului de folosință al Consumatorului asupra locului de consum;
- e) pierderea calității de consumator eligibil, calitate care a stat la baza încheierii prezentului contract; rezilierea operează cu respectarea termenului de preaviz de 5 zile lucrătoare, de la pierderea acestei calități;
- f) refuzul/omisiunea consumatorului de a încheia un nou contract, de a perfecta sau reînnoi contractul existent, ori de a încheia un act adițional la contract, în condițiile modificării reglementărilor legale în vigoare sau a condițiilor tehnico-economice, care au stat la baza încheierii acestuia, inclusiv la „modificarea circumstanțelor”, astfel cum această noțiune este definită la art. 19, cu un preaviz de 30 zile calendaristice;
- g) alte cazuri prevăzute de lege.







(3) Indiferent de modul de încetare, obligațiile de plată generate de încheierea prezentului contract, rămân datorate și se vor plăti la termenul prevăzut între Partți.

(4) Rezilierea din inițiativa Furnizorului se efectuează cu un preaviz de minimum 15 zile, duce la desființarea contractului de drept, fără a mai fi necesară îndeplinirea altei proceduri, cu excepția cazului sustragerii de energie electrică, situație în care rezilierea poate produce efecte de la data constatării prin hotărâre judecătorească definitivă sau a altor excepții și derogări prevăzute în prezentul contract, ori de normele legale în vigoare.

#### **Art.23. Forță majoră**

(1) Partțile sunt exonerate de orice răspundere pentru neîndeplinirea în totalitate sau în parte a obligațiilor ce decurg din prezentul contract, dacă aceasta este rezultatul acțiunii forței majore. Circumstanțele de forță majoră sunt acelea care pot apărea în cursul executării prezentului contract, în urma producerii unor evenimente extraordinare, care nu au putut fi luate în considerare de părți la încheierea contractului și care sunt în mod rezonabil în afara voinței și controlului părților.

(2) Partea care invocă forța majoră trebuie să notifice acest lucru în scris celeilalte părți în termen de 48 de ore de la apariția acesteia, cu confirmarea organului competent de la locul producerii evenimentului ce constituie forță majoră.

(3) Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării.

#### **Art.24. Confidențialitatea**

(1) Partțile nu vor transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul procedurii premergătoare/ de derulare /de încetare a prezentului contract, unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

- a) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
- b) informația este deja publică,
- c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația, în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii emis/ă de către o autoritate competentă ori a unei prevederi legale în vigoare;
- d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului sau comunicată către instituții bancare.

#### **Art.25. Cesiunea**

(1) Consumatorul își manifestă expres acordul prin Contract ca, în mod liber și necondiționat, cu orice titlu, în totalitate sau în parte, Furnizorul, să ceseze drepturile rezultate din Contract.

#### **Art.26. Comunicări**

(1) Transmiterea notificărilor între părți se va face cu respectarea dispozițiilor art. 155 și următoarelor, prevăzute în Noul Cod de procedură civilă.

(2) Procedura de comunicare se consideră îndeplinită în termenii și condițiile prevăzute la art. 165 și următoarele, prevăzute în Noul Cod de procedură civilă.

#### **Art.27. Litigii**

(1) Partțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea sau încetarea acestuia, să fie soluționate pe cale amiabilă, de către reprezentanții lor.

(2) Litigiile decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești competente, conform dispozițiilor legale în vigoare.

#### **Art.28. Regimul Anexelor**

(1) Anexele reprezintă parte integrantă din prezentul contract.







**GETICA 95 COM**

GETICA 95 COM SRL  
CIF:RO 7562758 REG. COMERȚULUI J10/689/1995  
RÂMNICU SĂRAT, STR. DOROBANȚI NR. 20, JUD BUZĂU

#### **Art.29. Clauze finale**

(1) Prezentul contract, împreună cu orice act parte integrantă a acestuia, prin care s-a dispus detalierea/modificarea/actualizarea clauzelor contractuale, reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

(2) În cazul în care orice prevedere/clauză a Contractului devine nelegală sau invalidă conform legii, caracterul legal, valid și executabil al celorlalte clauze contractuale nu va fi afectat de aceasta.

(3) Prezentul contract a fost încheiat astăzi, \_\_\_\_\_, într-un număr de 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă și urmează a-și produce efectele începând cu data de \_\_\_\_\_, condiționat de semnarea contractelor conexe de transport și distribuție, precum și de plata sumelor datorate vechiului furnizor, acolo unde este cazul.

**Furnizor,**

**GETICA 95 COM SRL**  
reprezentată prin

**Consumator,**



RÂMNICU SĂRAT, STR. DOROBANȚI NR. 20, JUD BUZĂU  
Tel: 0374032032; Fax: 0213211118  
e-mail: [office@getica95.ro](mailto:office@getica95.ro)  
[www.getica95.ro](http://www.getica95.ro)

**Anexa Nr. 1**

**DEFINIȚII**

1. **Autoritate competentă**- Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE).
2. **Aviz tehnic de racordare** - aviz scris valabil numai pentru un anumit amplasament, care se emite de către operatorul de rețea la cererea unui Consumator, asupra posibilităților și condițiilor de racordare la rețeaua electrică, în vederea satisfacerii cerințelor Consumatorului prevăzute la solicitarea avizului.
3. **Calitate a energiei electrice** - totalitatea caracteristicilor energiei electrice referitoare la frecvența tensiunii, amplitudinea și variația tensiunii, goluri de tensiune, nesimetria tensiunii pe cele trei faze, flicker, armonici și interarmonici, supratensiuni temporare și tranzitorii.
4. **Calitate comercială a furnizării** - însușire asociată relațiilor care se stabilesc între un furnizor și clienții săi în legătură cu pachetul de servicii aferent furnizării.
5. **Certificat verde** -titlul ce atestă producerea din surse regenerabile de energie a unei cantități de energie electrică. Certificatul se poate tranzacționa, distinct de cantitatea energie electrică pe care acesta o reprezintă, pe o piață organizată, în condițiile legii.
6. **Consumator de energie electrică** - persoană fizică sau juridică care cumpără energie electrică pentru consumul propriu și, eventual, pentru un subConsumator racordat în condițiile legii la instalațiile sale.
7. **Consumator eligibil** - Consumatorul care are dreptul să își aleagă furnizorul și să contracteze direct cu acesta energia electrică necesară, având acces la rețelele de transport și/ sau de distribuție.
8. **Consumator vulnerabil** - Clientul final aparținând unei categorii de clienți casnici, care din motive de vârstă, sănătate sau venituri reduse se află în risc de marginalizare socială și care, pentru prevenirea acestui risc beneficiază de măsuri de protecție socială, inclusiv de natură financiară.
9. **Convenție de exploatare** - act juridic încheiat între operatorul de rețea și un Consumator prin care se precizează aspecte legate de delimitarea instalațiilor, realizarea conducerii operative prin dispecer, condiții de exploatare și întreținere reciprocă a instalațiilor, reglajul protecțiilor, executarea manevrelor, intervenții în caz de incidente etc.
10. **Contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență** - tarif unitar, exprimat în lei/kWh, plătit lunar de fiecare Consumator de energie electrică și de furnizorii care livrează energie electrică la export, în vederea creării resurselor necesare aplicării schemei de sprijin.
11. **Energie contractată** - cantitatea de energie electrică pe care un Consumator o solicită furnizorului pentru următoarea perioadă de consum/facturare.
12. **Factor de putere utilizat la facturarea energiei electrice** - raportul dintre energia electrică activă și energia electrică aparentă tranzitate printr-un punct de măsurare într-un anumit interval de timp.
13. **FUI** - furnizorul desemnat de autoritatea competentă pentru a presta serviciul de furnizare în condiții specifice reglementate.
14. **Furnizare de energie electrică** -activitatea de comercializare a energiei electrice la Consumator, reprezentând un pachet de servicii care include:
  - a. intermedierea relației Consumatorului cu operatorul de rețea;
  - b. contractarea cantității energiei electrice și a puterii acesteia;
  - c. stabilirea prin contract a tarifului/ prețului energiei electrice furnizate;
  - d. facturarea energiei electrice;
  - e. informarea Consumatorilor privind modificarea cadrului legislativ aplicabil;
  - f. răspunsul la scrisorile Consumatorilor prin care se solicită informații;
  - g. preluarea și soluționarea solicitărilor telefonice;
  - h. notificarea Consumatorilor privind eventuale plăți pentru abateri de la calitate ca efect al Standardului de performanță pentru serviciul de furnizare sau al contractelor;
  - i. programarea și efectuarea de audiențe;
  - j. investigarea reclamațiilor Consumatorilor;
  - k. investigarea cererilor de despăgubiri;



- I. servicii speciale pentru Consumatorii vulnerabili.
15. **Grup de măsurare a energiei electrice** - ansamblu format din transformatoarele de măsurare și contorul de energie electrică precum și toate elementele intermediare care constituie circuitele de măsurare ale energiei electrice, inclusiv elementele de securizare.
16. **Interval de citire** - interval de timp între două citiri consecutive ale indicațiilor grupului de măsurare pentru determinarea consumului de energie electrică corespunzător aceluși interval.
17. **Interval de decontare** - intervalul de timp pentru care se realizează în piața angro de energie electrică balanța de energie și se stabilesc cantitățile de energie tranzacționate de participanții la piață. De regulă intervalul de decontare este ora.
18. **Întrerupere în alimentarea cu energie electrică** - situația în care tensiunea efectivă în punctul de delimitare devine mai mică decât 1% din tensiunea nominală a rețelei în punctul respectiv.
19. **Loc de consum** -incintă sau zonă în care sunt amplasate instalațiile de utilizare ale unui Consumator, inclusiv ale subConsumatorilor săi, unde se consumă energie electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de racordare. Un Consumator poate avea unul sau mai multe locuri de consum al energiei electrice.
20. **Normativ de deconectări manuale (Normativ DM)**- document emis de operatorii de rețea care cuprinde Consumatorii grupați pe tranșe de deconectare și puterile deconectate și se aplică în situații excepționale apărute în funcționarea SEN, situații care necesită reducerea consumului de energie electrică pe zone de rețea sau la nivelul SEN.
21. **Normativ de limitări** - document emis de operatorii de rețea care cuprinde Consumatorii grupați pe tranșe de limitare și valorile reducerilor de puteri ale acestor Consumatori și se aplică în cazul penuriei naționale de combustibil sau în alte situații excepționale caracterizate prin deficite de putere/energie electrică în SEN.
22. **Operator de distribuție (OD)** -persoana juridică, titulară a unei licențe de distribuție, care deține, exploatează, întreține modernizează și dezvoltă o rețea electrică de distribuție (similar, distribuitor).
23. **Operator de rețea (OR)** -operatorul de transport și de sistem sau operatorul de distribuție.
24. **Operator de măsurare a energiei electrice**- agent economic care administrează și operează un sistem de măsurare a energiei electrice.
25. **Operator de transport și de sistem (OTS)** -persoana juridică titulară de licență pentru transportul energiei electrice și servicii de sistem.
26. **Penalitate** procent din valoarea facturii cu care se majorează suma inițială ca urmare a întârzierii la plată peste un anumit termen prevăzut în contractul de furnizare energie electrică, în condițiile legii.
27. **Perioadă de facturare** - intervalul de timp prevăzut în contractul de furnizare pentru care se determină cantitatea de energie electrică și puterile furnizate, valorile respective fiind cuprinse într-o factură.
28. **Piața angro de energie electrică** -cadru organizat în care energia electrică este achiziționată de furnizori de la producători sau de la alți furnizori, în vederea revânzării.
29. **Piața cu amănuntul de energie electrică**- cadru organizat în care energia electrică este cumpărată de Consumatori de la furnizori în vederea consumului și eventual a revânzării către subConsumatori.
30. **Preț de contract**-suma dintre prețul energiei și tarifele reglementate.
31. **Preț energie** -suma dintre prețul energiei electrice achiziționată de la producători/traderi pe piața angro și cheltuielile specifice de furnizare a energiei electrice.
32. **Prognoză a consumului de energie electrică** -estimarea evoluției în timp a consumului de energie, cu precizarea unor intervale de încredere, bazată pe studiul împrejurărilor care o determină.
33. **Punct de delimitare** -punct al unei rețele electrice care delimitează patrimonial instalațiile electrice ale Consumatorilor de cele ale operatorilor de rețea.
34. **Punct de măsurare a energiei electrice furnizate** -punct al unei rețele electrice unde se află instalat grupul de măsurare a energiei electrice.





**GETICA 95 COM**

GETICA 95 COM SRL  
CIF:RO 7562758 REG. COMERȚULUI J10/689/1995  
RÂMNICU SĂRAT, STR. DOROBANȚI NR. 20, JUD BUZĂU

35. **Putere minimă de avarie** -puterea strict necesară Consumatorului pentru menținerea în funcțiune a agregatelor care condiționează securitatea instalațiilor și a personalului.
36. **Putere minimă tehnologică** -cea mai mică putere necesară unui Consumator pentru menținerea în funcțiune, în condiții de siguranță, numai a acelor echipamente și instalații impuse de procesul tehnologic, pentru a evita pierderi de producție prin deteriorare.
37. **Regim de limitare**-situație în care este necesară reducerea puterii electrice absorbite de Consumatori cu asigurarea puterii minime tehnologice, în vederea menținerii în limite normale a parametrilor de funcționare a SEN.
38. **Situație de avarie în SEN** -situație în care, datorită avarierii unor instalații și agregate energetice sau întreruperii intempestive a importului de energie electrică, nu se mai pot menține parametrii principali în limitele normale de funcționare a SEN.
39. **Sistemul Electroenergetic Național (SEN)** -sistemul electroenergetic situat pe teritoriul național. SEN constituie infrastructura de bază utilizată în comun de participanții la piața de energie electrică.
40. **Zi** - zi calendaristică.



RÂMNICU SĂRAT, STR. DOROBANȚI NR. 20, JUD BUZĂU  
Tel: 0374032032; Fax: 0213211118  
e-mail: [office@getica95.ro](mailto:office@getica95.ro)  
[www.getica95.ro](http://www.getica95.ro)

**Anexa Nr. 2**

**AVIZ DE RACORDARE**





**Anexa Nr. 3**

**CONVENTIE DE EXPLOATARE**



**Anexa nr. 4**

**CANTITĂȚI DE ENERGIE ELECTRICĂ CONTRACTATE**

**Art.1.** Cantități de energie electrică estimate pentru 12 luni medii de consum:

Nr. crt.	Lună	U.M.	Total cantitate energie electrică contractată	
			JT	MT
1	Ianuarie	MWh		
2	Februarie	MWh		
3	Martie	MWh		
4	Aprilie	MWh		
5	Mai	MWh		
6	Iunie	MWh		
7	Iulie	MWh		
8	August	MWh		
9	Septembrie	MWh		
10	Octombrie	MWh		
11	Noiembrie	MWh		
12	Decembrie	MWh		
13	TOTAL	MWh		

**Furnizor,**

**GETICA 95 COM SRL**  
 reprezentată prin

**Consumator,**

**Anexa nr. 5**

**PREȚUL DE CONTRACT**

**Art.1.** În fiecare Interval Bază de Decontare **Prețul de bază** pentru energia activă este:  
 \_\_\_\_\_ lei /MWh.

**Art.2.** La **Prețul de bază** se adaugă tarifele aflate în vigoare, pentru zonele operatorilor de distribuție de la locurile de consum ale cumparatorului, după cum urmează:

Zona Distribuție	Tarif regl. de intr. a energiei in rețea – „TG”	Tarif regl. de extractie a energiei din rețea – „TL”	Tarif regl. pentru servicii de sistem	Tarif regl. pentru distribuția Medie Tensiune - MT	Tarif regl. pentru distribuția Joasa Tensiune - JT
	lei/MWh	lei/MWh	lei/MWh	lei/MWh	lei/MWh

**Art.3.** Prețul de contract (PCMT) este: \_\_\_\_\_ RON/MWh , pentru alimentare la MT.

Prețul de contract (PCJT) este: \_\_\_\_\_ RON/MWh , pentru alimentare la JT.

**Art.4.** Prețul de contract **NU** include TVA, certificate verzi, accize și contribuția pentru cogenerare de înaltă eficiență. Acestea se vor adauga la prețul de contract, în conformitate cu legislația în vigoare.

**Art.5.** Contravaloarea certificatelor verzi se va factura lunar, conform Legii nr. 220 /2008 pentru stabilirea sistemului de promovare a energiei din surse regenerabile, cu modificările și completările ulterioare.

NIVEL ACCIZĂ	
Comercial : 2,61 lei/MWh	Necomercial : 5.23 lei/MWh

(\* se bifeaza nivelul corespunzator al accizei)

**Art.6.** Valoarea anuală estimată a contractului la data semnării, este de \_\_\_\_\_, inclusiv TVA (cota TVA legală).

**Furnizor,**

**GETICA 95 COM SRL**  
 reprezentată prin

**Consumator,**

### **PROCEDURA DECONECTARE**

**Art.1.** Furnizorul va întrerupe Consumatorului furnizarea energiei electrice în următoarele cazuri:

- a) consumul energiei electrice cu contract expirat;
- b) consumul fraudulos de energie electrică;
- c) depășirea puterii aprobate prin avizul de racordare;
- d) neachitarea facturilor emise de furnizor sau a altor sume datorate acestuia de către Consumator, în termenele și condițiile stabilite, respectiv necostituirea garanției solicitate conform contractului;
- e) împiedicarea delegatului împuternicit al furnizorului/operatorului de măsurare de a monta, verifica, înlocui sau de a citi elementele grupurilor de măsurare/contoarele, de a verifica și remedia defecțiunile în instalațiile care sunt proprietate a OR, atunci când acestea se află pe teritoriul Consumatorului, de a verifica instalațiile proprii ale Consumatorului, situate în amonte de alt Consumator sau de a racorda un nou Consumator;
- f) împiedicarea accesului OR în instalațiile de utilizare ale Consumatorului, în scopul de a colecta datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- g) contractul de furnizare a energiei electrice este pe numele altei persoane juridice, alta decât cea care își exercită drepturile asupra locului de consum;
- h) Consumatorul nu aplică reducerea puterii absorbite cerută de furnizor/OR în regim de restricții, conform contractului și în termenii prevăzuți în acesta;
- i) Consumatorul nu respectă programul convenit pentru întreruperi, în scopul executării reviziilor tehnice ale instalației de alimentare, a altor lucrări în instalațiile OR sau refuză să participe la întocmirea acestor programări;
- j) Consumatorul modifică reglajele instalațiilor de protecție stabilite cu OR;
- k) Consumatorul nu a luat la termenele convenite cu furnizorul/OR măsurile de limitare a perturbațiilor până la valorile normate;
- l) nerespectarea limitelor zonelor de protecție pentru rețelele și instalațiile electrice, conform legislației în vigoare;
- m) periclitatea vieții sau a sănătății oamenilor ori a integrității bunurilor materiale;
- n) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor în echipamentele electroenergetice în zonele de rețea electrică sau la nivelul întregului SEN;
- o) pentru executarea unor manevre și a unor lucrări impuse de situații de urgență, care nu se pot efectua fără întreruperi;
- p) în alte cazuri în care se specifică acest drept, în prezentul contract.

(2) Întreruperea furnizării energiei electrice se realizează:

- a) fără preaviz, în cazurile prevăzute la alin. (1) lit. b), f), g), h), j), m), n) și o);
- b) cu preaviz de 5 zile lucrătoare, în cazurile prevăzute la alin.(1) lit. a), c), d) ,e), i), k), l).

(3) Întreruperile prevăzute la pct. m), n) și o) vor fi ulterior justificate, cu documente, Consumatorului, la cererea scrisă a acestuia, depusă în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea evenimentului.

(4) Întreruperile în furnizarea energiei electrice, care depășesc limitele prevăzute prin contract și pentru care s-au înregistrat sesizări scrise din partea Consumatorului, vor fi analizate de către Furnizor și Consumator pentru stabilirea responsabilităților ce decurg din aceste evenimente.

(5) Termenul pentru depunerea sesizării scrise de către Consumator este de maximum 5 zile lucrătoare de la data întreruperii furnizării energiei electrice.



**GETICA 95 COM**

GETICA 95 COM SRL  
CIF:RO 7562758 REG. COMERȚULUI J10/689/1995  
RÂMNICU SĂRAT, STR. DOROBANȚI NR. 20, JUD BUZĂU

(6) Furnizorul este obligat să efectueze, împreună cu Consumatorul și OR, analiza întreruperilor menționate la articolul precedent, în maximum 10 zile lucrătoare de la primirea sesizării Consumatorului.

(7) Consumatorul va pune la dispoziția furnizorului toate datele legate de întrerupere și care sunt necesare pentru susținerea sesizării.

(8) Sesizarea Consumatorului privind întreruperile care au avut loc în furnizarea energiei electrice va fi însoțită de documente justificative din care să rezulte cu certitudine cele reclamate de acesta, inclusiv cantitatea de energie nelivrată, prejudiciul realizat și modul de acționare a personalului propriu pentru limitarea efectelor întreruperii alimentare cu energie electrică.

**Furnizor,**

**GETICA 95 COM SRL**  
reprezentată prin

**Consumator,**



RÂMNICU SĂRAT, STR. DOROBANȚI NR. 20, JUD BUZĂU  
Tel: 0374032032; Fax: 0213211118  
e-mail: [office@getica95.ro](mailto:office@getica95.ro)  
[www.getica95.ro](http://www.getica95.ro)



**Anexa nr. 7**

**METODOLOGIE DE LUCRU**

**Art.1.** Orice problemă apărută în desfășurarea activității de furnizare a energiei electrice va fi comunicată în cel mai scurt timp posibil Departamentului Relații cu Clienții, din cadrul Getica 95 Com S.R.L..

**Art.2.** Înștiințarea se poate face pe mai multe căi, astfel :

- a) la adresa de corespondență din București, Bdul. Nerva Traian, nr. 3, City Bussines Center, et. 3, Sector 3;
- b) prin fax la numărul 021 321 11 18;
- c) prin e-mail la adresele : [office@getica95.ro](mailto:office@getica95.ro) ;
- d) prin telefon la unul din numerele: 0374 036 036, mobil: 0740.390.390 / 0742.998.998/ 0742.139.139

**Art.3.** Persoana de contact desemnate de către furnizor:

- a) dra. Adela Stan  
telefon: 0790.994.449  
e-mail: [adelastan@getica95.ro](mailto:adelastan@getica95.ro)

**Art.4.** Persoana/Persoanele de contact desemnată/e de Consumator

Nume: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

**Furnizor,**

**GETICA 95 COM SRL**  
reprezentată prin

**Consumator,**

**Anexa nr.8**

**Mandat de reprezentare**

**Consumatorul, având următoarele date de identificare:**

\_\_\_\_\_, având CNP \_\_\_\_\_, cartea de identitate seria \_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ -  
eliberata la data de \_\_\_\_\_ de catre \_\_\_\_\_, domiciliat in \_\_\_\_\_, str.  
\_\_\_\_\_, tel : \_\_\_\_\_, email : \_\_\_\_\_ denumit in calitate de  
consumator, denumită în continuare **Consumator**

**acordă Furnizorului de energie electrică**

**GETICA 95 COM SRL**, cu sediul în localitatea Râmnicu-Sărat, strada Dorobanți, nr. 20, județul Buzău, adresa de  
copresondență: București, Bdul Nerva Traian, nr. 3, Clădirea City Business Center, et. 3, sector 3, tel:  
0374.032.032, fax: 021.321.11.18, e-mail: [getica95com@gmail.com](mailto:getica95com@gmail.com), înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului  
la nr. J10/689/1995, cod fiscal: RO 7562758, licență ANRE pentru furnizarea energiei electrice nr. 2190/2019, cont  
având cod IBAN RO63 BTRL 0430 1202 8657 57XX, deschis la Banca Transilvania-Sucursala Unirii și RO62  
TREZ 1665 069X XX01 0914, deschis la Trezoreria Buzău, reprezentată legal prin dl. **Tudose Săndel-Viorel**,  
Director General

1. Un mandat irevocabil fără reprezentare, cu titlu gratuit, pentru ca GETICA 95 COM SRL să poată încheia  
contractele de distribuție (cu Operatorul de distribuție competent) și de transport de energie electrică (cu Operatorul  
de transport competent).

Pentru aducerea la îndeplinire a prevederilor contractelor de distribuție și de transport, Consumatorul declară, că a  
luat cunoștință de conținutul contractelor cadru de distribuție și transport.

2. Un mandat irevocabil cu reprezentare, cu titlu gratuit (cu excepția rambursării eventualelor cheltuieli documentate),  
pentru ca GETICA 95 COM SRL să poată solicita operatorului de distribuție competent, pe parcursul derulării  
contractului de furnizare a energiei electrice și doar în urma solicitării exprese a Clientului, modificării ale condițiilor  
tehnice care au stat la baza contractului de furnizare (ex: spor de putere, mutare grup de măsură, etc.).

**Furnizor,**

**GETICA 95 COM SRL**  
reprezentată prin

**Consumator,**